



URACA
BASILIADE

RAPPORT

D'ACTIVITÉ

URACA

2024



SOMMAIRE

1 BASILIADE, présentation générale

2 La Maison URACA

Présentation de la Maison

Une équipe pluridisciplinaire

Fonctionnement du service

Public accueilli et accompagné en 2024

Les personnes accueillies au coeur de
l'accompagnement

La qualité de l'accompagnement, enjeu majeur pour un
retour durable à l'autonomie

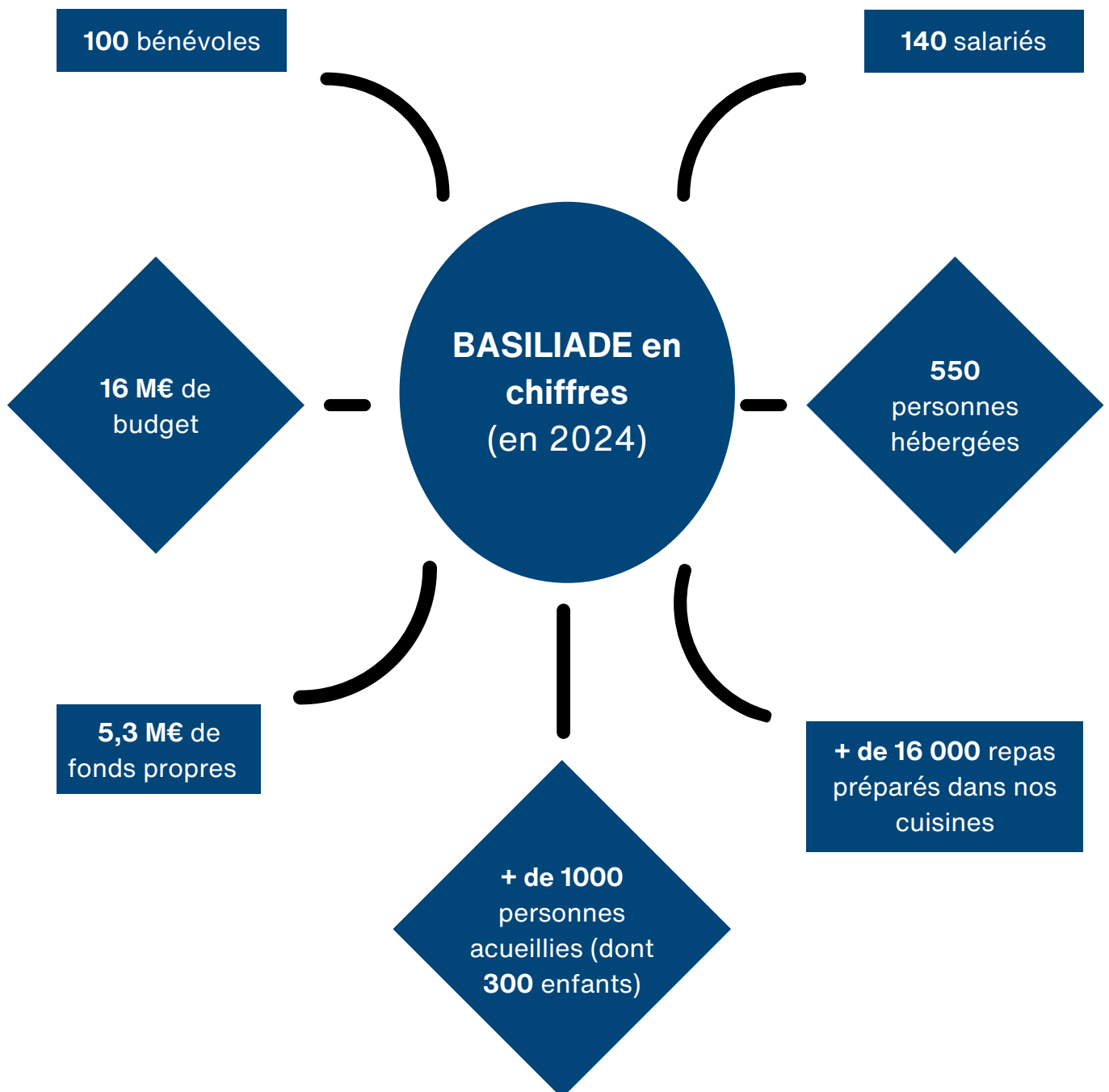
Bilan des activités en 2024

Accompagnement par les pôles transverses de
BASILIADE

Les partenaires, quatrième pilier

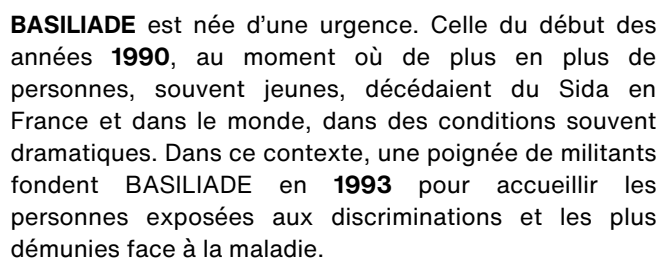
3 Conclusions







BASILIADE



A map of France with a light blue outline. In the center, there is a cluster of five colorful house-shaped logos: a red one with a white face, a blue one with a white face, a yellow one with a white face, a green one with a white face, and a purple one with a white face. Below these logos is the word "Paris". In the lower right area of the map, there are two blue house-shaped logos: one with a white face and the word "Lyon" below it, and another with a white face and the words "Bourg-en Bresse" below it.



L'arrivée des **trithérapies** en 1996 a transformé l'action de BASILIADE, **d'un accompagnement « de fin de vie » à un accompagnement « vers la vie »**, débouchant notamment sur l'intégration de l'**Atelier des Épinettes**, créé par un ancien volontaire de l'association, et proposant des ateliers d'expression artistique permettant de sortir de l'isolement et de créer du lien social.



À partir des années **2010**, BASILIADE a élargi son champ d'action, jusqu'alors tourné exclusivement vers des personnes vivant avec le VIH (PVVIH), à des personnes atteintes d'autres pathologies chroniques et en situation de précarité en ouvrant des **dispositifs médico-sociaux** :

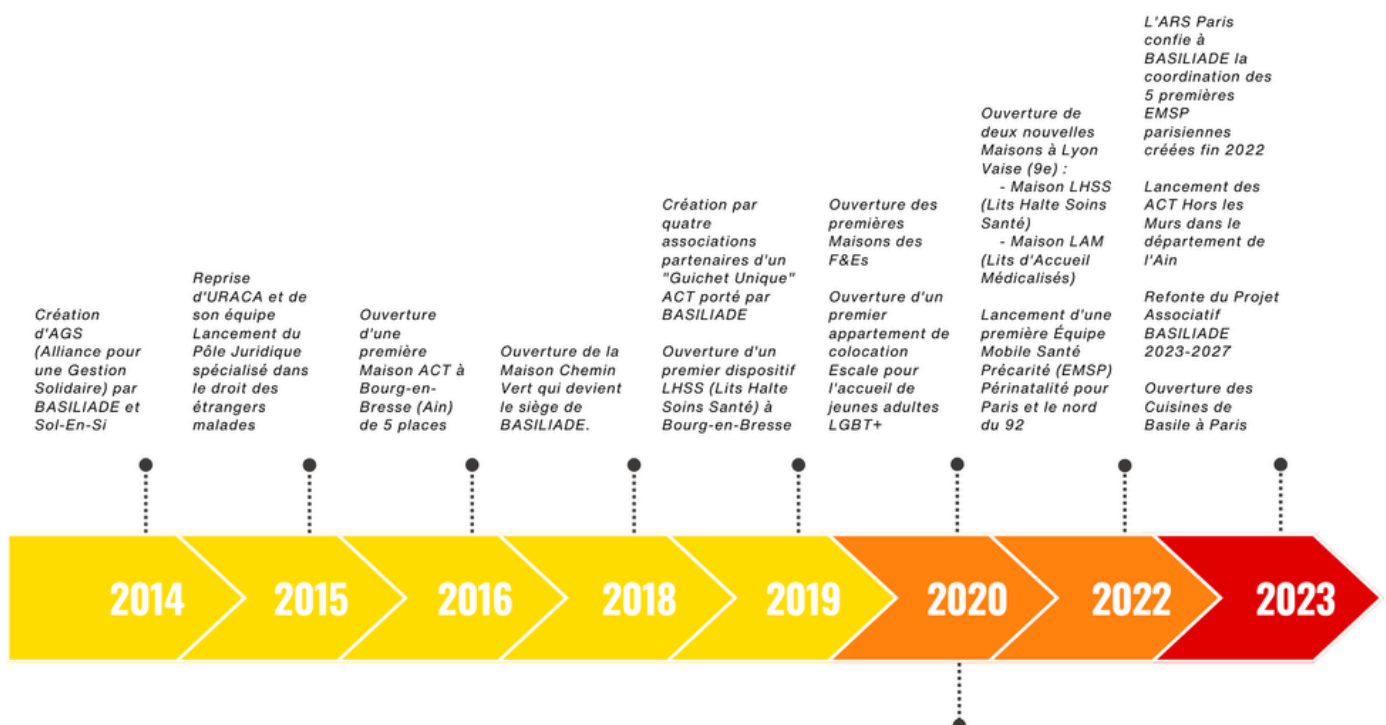
- **Appartements de Coordination Thérapeutique (ACT)** à Lyon, à Paris, puis à Bourg-en-Bresse,
- deux **dispositifs LHSS** (Lits Halte Soins Santé) à Bourg-en-Bresse (2019) et à Lyon (2022),
- un **dispositif LAM** (Lits d'Accueil Médicalisés) à Lyon (2022).

Les transformations de BASILIADE durant les années 2020 découlent directement des dispositifs mis en place pendant la crise du Covid :

- Distribution alimentaire.
- Ouverture des **Maisons des F&Es** (Centres d'Hébergement d'Urgence - CHU) destinées aux femmes enceintes ou sortant de maternité sans solution d'hébergement.
- Mise en place du dispositif **ESCALE** (CHU) à destination des jeunes adultes **LGBT+** victimes de violences et de discrimination.
- Développement à Paris de la première **Équipe Mobile Santé Précarité** (EMSP) spécialisée en périnatalité.



L'association s'est ainsi ouverte à d'autres publics en situation de précarité, tout en conservant sa singularité d'un accueil chaleureux et convivial, et d'un accompagnement fondé sur l'inconditionnalité, sur une approche globale des personnes, et sur l'implication conjointe de bénévoles et de salariés, aux côtés des personnes actrices de leur vie, de leurs choix et de leurs parcours.



BASILIADE: UNE ORGANISATION EN MAISONS

BASILIADE repose sur une organisation matricielle constituée de « Maisons », structures à taille humaine, de type familial. Chaque Maison est implantée sur un territoire, vit dans un contexte local et est impliquée dans des relations sociales de proximité et dans son environnement. Elle participe aux politiques publiques locales de santé, de logement et d'insertion des personnes.

Toutes les Maisons BASILIADE reposent sur une double mission :

- Une mission d'accueil, généralement centrée sur la convivialité et le collectif,
- Une mission d'accompagnement personnalisé en vue d'un retour durable à l'autonomie.

Chaque Maison BASILIADE développe des missions spécifiques afin de répondre le mieux possible aux besoins des personnes accueillies.

Une Maison **BASILIADE** repose sur 4 piliers :

1. Les personnes accueillies, dans le respect inconditionnel de leurs identités, de leurs valeurs, de leurs parcours, de leurs orientations sexuelles et de leurs croyances, **sont au cœur de notre Projet Associatif**. Elles trouvent à BASILIADE accueil, soutien, aide, leur permettant de se restaurer au sens propre comme au sens figuré. Leur passage à BASILIADE n'est qu'une étape dans leur parcours de vie et l'accès ou le retour progressif à l'autonomie.

2. Les bénévoles assurent essentiellement l'animation des temps de convivialité (repas, petits déjeuners, ateliers de création artistique, activités sportives et culturelles, cours de français...).

3. L'équipe médico-psychosociale pluridisciplinaire assure le suivi individuel des personnes accueillies (accès aux droits, aux soins, au logement, à l'emploi) et anime les ateliers collectifs et groupes de parole.

4. Les partenaires : associatifs, financiers, experts, qui sont extérieurs à BASILIADE mais qui apportent à chaque Maison des moyens, des compétences et des financements indispensables à la réalisation des actions de terrain.

Chaque Maison est placée sous la responsabilité et l'autorité d'un **Administrateur Référent**, qui porte le Projet Associatif et sa mise en œuvre localement. Il est garant de la complémentarité entre les différents piliers des Maisons et de la mise en œuvre opérationnelle du Projet Associatif.

PRÉSENTATION DE LA MAISON

La Maison URACA est spécialisée en médiation santé et en prévention, et intervient auprès de populations vulnérables éloignées des dispositifs de prévention et de soin, majoritairement migrantes.

La Maison URACA est organisée en trois pôles :

- La médiation santé, avec un dispositif qui intervient en appui aux professionnels de santé et du médico-social sur des situations complexes (fin de vie, refus de soins, annonce de maladies grave, incompréhension du système de soins...) et pour les former sur des sujets de préoccupation (annonce difficile de diagnostic, accueil des patients, difficulté de l'interculturel...).
- L'accompagnement psychosocial, avec une équipe pluridisciplinaire qui propose un accompagnement global (accompagnement social et ethnopsychologique, groupes de paroles, éducation thérapeutique, activités collectives) adapté aux situations des personnes vulnérables atteintes de maladies chroniques (VIH, hépatites, drépanocytose...) et / ou en situation de précarité.
- La prévention santé / santé Sexuelle avec un programme de promotion de la santé et de réduction des risques sexuels (information, sensibilisation, dépistage, soins).

Historique

URACA (Unité de Réflexion et d'Action des Communautés Africaines) est un projet né de l'épidémie du VIH en 1985. Ses actions s'inscrivent dans une dynamique de santé communautaire portée par une équipe pluridisciplinaire avec la participation des membres des populations concernées et de bénévoles. URACA a développé au fil des années une expertise en médiation santé et en ethnopsychiatrie, mais aussi dans le domaine de la prévention et de la santé sexuelle.

Depuis juillet 2015, BASILIADE a repris les activités d'URACA qui devient alors une nouvelle Maison de BASILIADE, permettant ainsi la pérennité des activités reconnues par les partenaires médicaux et sociaux : prise en charge des migrants atteints de pathologies chroniques, prévention, promotion de la santé et de la santé sexuelle.

2

La Maison URACA





Situation géographique

La Maison URACA est basée à la Goutte d'or, dans le 18^e arrondissement parisien depuis plus de 35 ans. Ses activités sont menées dans toute l'Île-de-France et au niveau national.

URACA dispose de deux lieux d'accueil :

- 22 rue de Chartres : siège, services psychosociaux et poste de soins (dépistage TROD).
- 33 rue Polonceau : équipe de prévention, dépistage, activités collectives et réunions.

URACA anime également des points infos-santé dans les rues du quartier dans un barnum pour faciliter l'aller-vers les habitants et proposer des temps d'échange, d'information et de dépistage du VIH et des hépatites B et C.

D'autres actions de prévention sont menées hors-les-murs dans les structures médico-sociales, d'hébergement, et les lieux d'accueil et de fréquentation des publics vulnérables (centres d'hébergement – CHU, CHRS, CADA, SPADA, foyers de travailleurs migrants, hôtels sociaux – et associations).

Le dispositif de médiation santé est déployé dans les services médico-sociaux et hospitaliers parisiens (Bichat, Jean Jaurès, Lariboisière, St-Louis, Tenon, Pitié Salpêtrière, Henri Mondor, Beaujon...), et à la demande des professionnels en charge des publics migrants.

UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

En 2024, l'équipe d'URACA se compose d'une cheffe de service, de deux travailleurs sociaux, d'une accueillante sociale, de deux psychologues, et de quatre médiateurs santé.

ETP	
1	Cheffe de service
2	Travailleurs sociaux
1	Accueillante sociale
0,77	Psychologue
3	Médiateurs



Une équipe de bénévoles

Comme dans chaque Maison, les bénévoles ont une place importante à URACA. On compte parmi la dizaine présente en 2024 des personnes accompagnées devenues bénévoles une fois leur situation sociale et sanitaire améliorée. Des bénévoles professionnels (psychologues, médecin) apportent également leur appui à l'équipe.

La complémentarité entre bénévoles et salariés joue un rôle important dans l'accueil et de l'accompagnement des personnes accompagnées à BASILIADE. L'accompagnement des uns et des autres visent, de manière différente, à apporter un mieux-être aux personnes accompagnées. À URACA les bénévoles participent aux côtés des salariés aux campagnes de dépistage, à l'animation des activités collectives, à la distribution des colis alimentaires et à l'accueil du public.

FONCTIONNEMENT DU SERVICE

Horaires

La Maison URACA est ouverte toute l'année, du lundi au vendredi de 9h à 18h – et fermée le jeudi pour la réunion d'équipe :

- 22 rue de Chartres : accueil du public du lundi au vendredi de 9h30 à 13h, puis de 14h à 17h30. L'accompagnement social et ethno-psychologique, l'éducation thérapeutique, la consultation PrEP et le dépistage TROD VIH/VHB/VHC y sont réalisés.

- 33 rue Polonceau : accueil de jour, animation des ateliers d'éducation thérapeutique, activités collectives (rencontres hebdomadaires de l'Assemblée des hommes le lundi ; de l'Assemblée des femmes le mardi ; distribution des colis alimentaires le vendredi), et des actions du pôle prévention/santé sexuelle (entretiens individuels de prévention, dépistage TROD).

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
Accueil du public avec ou sans rdv Dépistage VIH, hépatite B et C sans rdv Service social sur rdv				
Suivi psy/ethnopsy sur rdv				
	Consultation PrEP sur rdv			
Groupe de parole homme 1 lundi/mois sur inscription	Groupe de parole femme 1 mardi/mois sur inscription	Groupe de parole PVVIH/drépanocytaires 1 mercredi/mois		
Assemblée homme, tous les lundis sur inscription	Assemblée femme, tous les mardis sur inscription		Atelier ETP 2 jeudis/mois sur inscription	Colis alimentaires, tous les vendredis sur inscription

Budget

En 2024, le budget d'URACA est de 252 308 euros pour le pôle psychosocial et 216 079 euros pour le pôle prévention.

Temps de travail collectif

Les équipes de salariés d'URACA bénéficient de temps de travail collectif :

- Réunion hebdomadaire avec l'équipe pluriprofessionnelle et les bénévoles de terrain trois jeudis par mois de 10h à 13h, pour organiser/superviser l'activité de la Maison, réaliser les admissions et la commission des aides financières, coordonner les parcours d'accompagnement et les demandes d'intervention des partenaires.
- GAPP pour l'équipe pluriprofessionnelle un jeudi par mois de 10h à 12h.
- COPIL des Pôles d'activité le lundi pour le pôle prévention et le mardi pour le pôle accompagnement.
- COPIL Maison avec l'administratrice référente, le bureau de BASILIADE, le directeur IDF, et la cheffe de service d'URACA, trois fois par an pour superviser la vie de la Maison.
- Le conseil de Maison réunit trois fois par an l'équipe salariée, les bénévoles et les usagers pour discuter des besoins des personnes accompagnées et des activités proposées par URACA.
- Les réunions partenariales : toute l'année, des professionnels viennent à la rencontre de l'équipe d'URACA pour mettre en place des partenariats opérationnels (orientation vers URACA, actions de prévention et de dépistage, formation...), pour mieux comprendre l'activité d'URACA, et les appuyer dans la mise en place d'actions à destination des publics vulnérables/migrants et la formation sur l'approche interculturelle.

Une activité divisée en trois pôles

Le service psychosocial propose un accueil inconditionnel et évalue la situation de chaque personne qui fait appel à URACA ou qui est orientée par les professionnels. En fonction de la situation nous ouvrons les droits aux soins (AME, CSS) et orientons vers les dispositifs de droit commun.

Pour les personnes atteintes de certaines pathologies chroniques un accompagnement dans les démarches administrative est proposé, ainsi qu'un suivi ethnopsy, un programme d'éducation thérapeutique, des activités collectives et la distribution de colis alimentaires.

Le dispositif médiation travaille sur trois axes :

- interventions à la demande des soignants sur des situations complexes,
- organisation de permanences hebdomadaires au chevet des malades hospitalisés pour rompre leur isolement et lever les difficultés dans la prise en charge,
- formations à la demande sur l'approche interculturelle dans les soins.

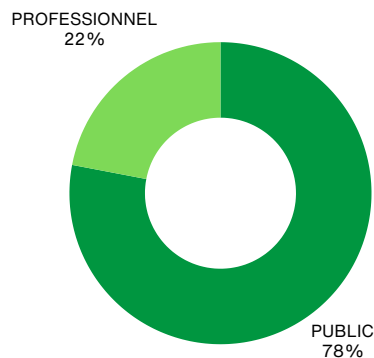
Le pôle prévention organise :

- des actions de dépistage et de sensibilisation menées hors les murs dans les structures d'accueil, d'hébergement et du médicosociales,
- des stands info-santé/dépistage dans les rues de la Goutte d'Or,
- des actions de dépistage du VIH et des hépatites B et C à l'accueil d'URACA,
- un programme de santé sexuelle composé d'un accompagnement personnalisé, d'ateliers collectifs, d'un accompagnement vers le dépistage et les soins.

PUBLIC ACCUEILLI ET ACCOMPAGNÉ EN 2024

Les trois pôles d'activités d'URACA ont touché 4 733 personnes dont 3 701 personnes du public et 1032 professionnels.

File active 2024	
Pôle psychosocial	329
Dispositif médiation	1314
Pôle prévention	3090
TOTAL	4733

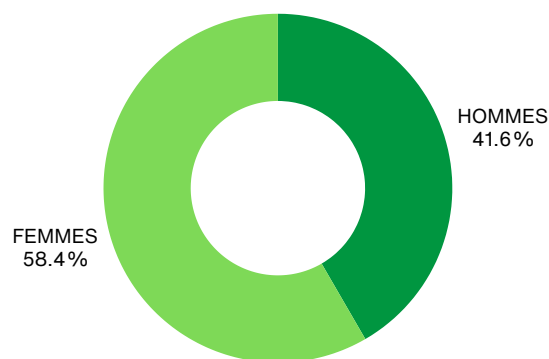


Public accompagné par le Pôle psychosocial

Le pôle psychosocial a accompagné une file active de 329 personnes en 2024.

Parmi elles :

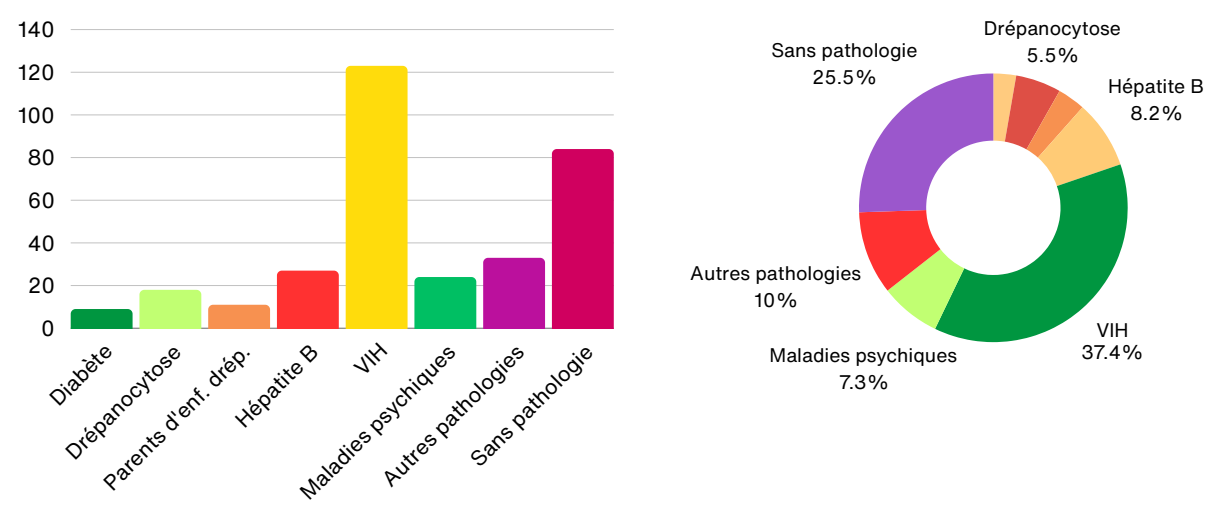
- 139 nouvelles personnes reçues en 2024
- 221 personnes accompagnées par le service social
- 71 personnes suivies en consultation ethnopsy
- 77 personnes ont participé aux groupes de parole
- 84 personnes ont participé aux assemblées
- 145 personnes incluses dans le programme d'éducation thérapeutique
- 86 personnes ont bénéficié de la distribution des colis alimentaires



	Nombre de personnes touchées	Nombre d'interventions organisées	Nombre total de participations
Pré accueil	139	139	
Accompagnement social	221	819	
Suivi ethnopsy	71	211	
Groupe de parole	77	26	156
Assemblées	84	72	504
Education thérapeutique	145	92	238
Colis alimentaires	142	50	804
TOTAL	File active : 329	1409	1702

Situation santé du public accompagné par le Pôle psychosocial

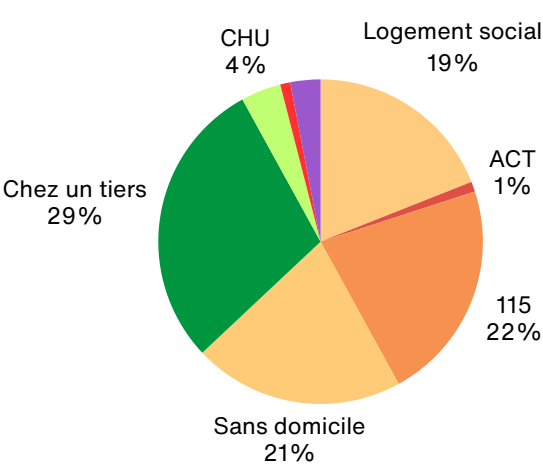
Sur les 329 personnes accompagnées par le pôle psychosocial, 245 souffrent d'une pathologie chronique (74% de la file active) dont 123 personnes de VIH (37% de la file active).



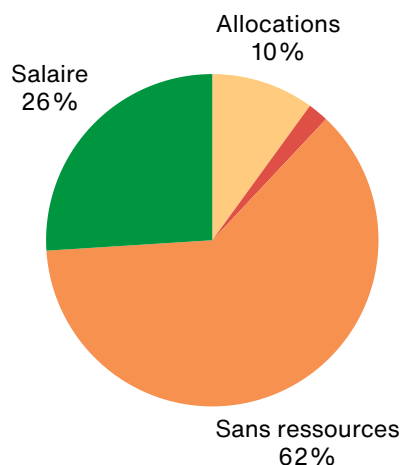
A leur arrivée, 15% des personnes n'avaient pas accès aux soins, et 36,5% bénéficiaient de l'AME.

Situation couverture maladie	A l'arrivée	A la fin de l'année
ALD		5
AME	113	145
AME en cours	7	4
CSS	93	109
Mutuelle	11	20
PASS	12	4
PUMA	44	25
Sans couverture	49	17
TOTAL	329	329

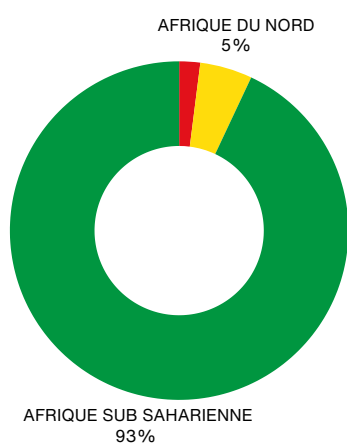
Situation de logement : 21% de la file active vivait en 2024 à la rue (contre 19% en 2023).



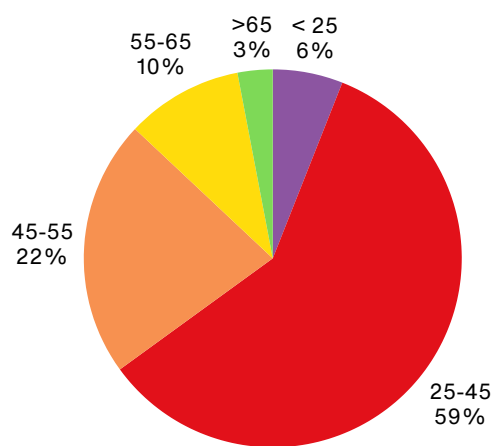
Ressources financières : 62% de la file active n'avait aucune ressources tandis que 2% bénéficiaient d'une retraite.



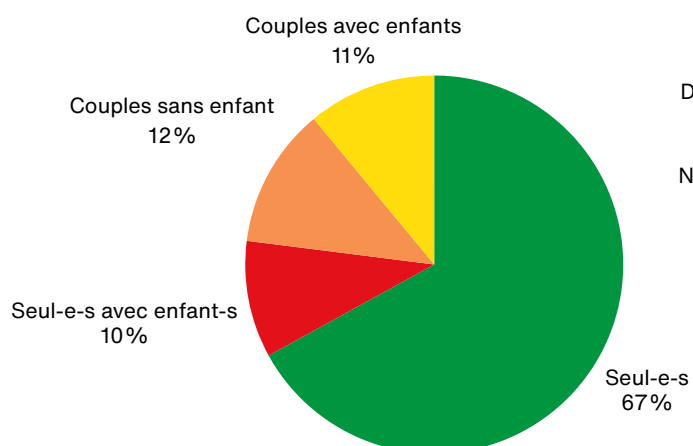
Informations démographiques :



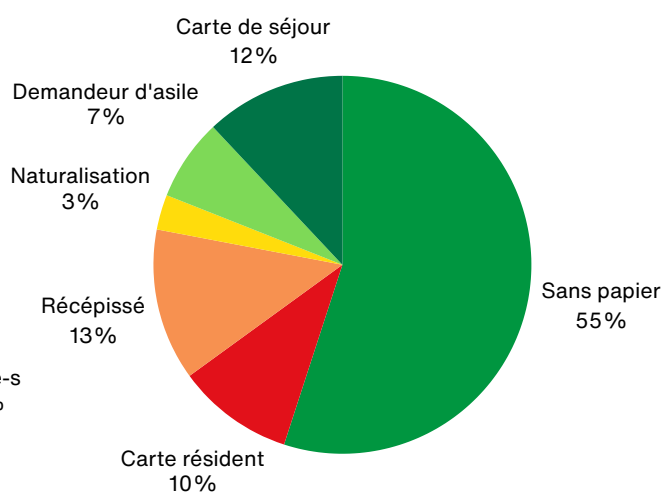
Origine géographique des personnes



Age des personnes



Composition familiale

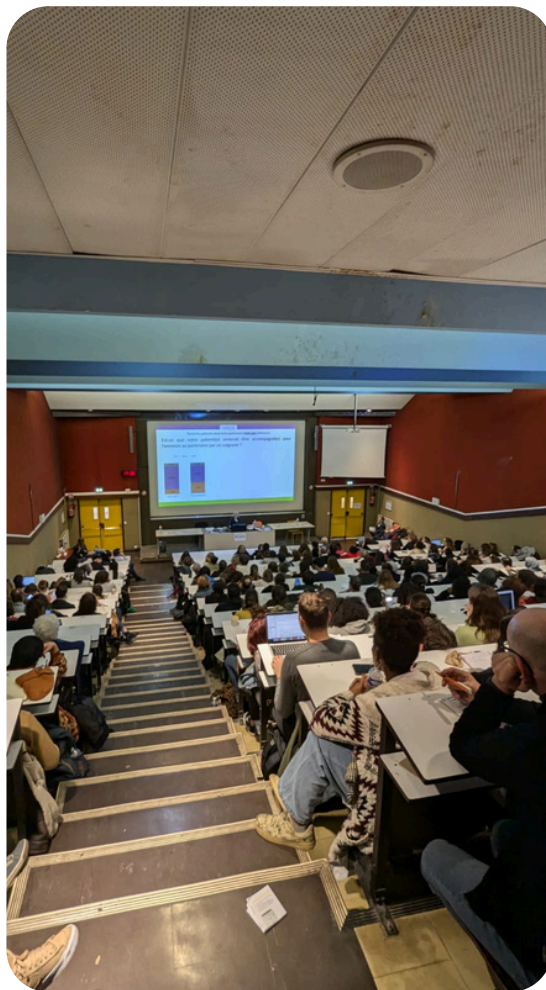


Situation administrative

Public accompagné par le Pôle médiation santé

Le dispositif de médiation interculturelle en santé a touché/accompagné 1314 personnes en 2024 dont 1032 professionnels et 282 personnes du public.

Médiation	Personnes touchées
Permanences hospitalières	111
Médiation situations complexes	72 (32 patients/40 pro.)
Médiation foyers	139
Formations	742
Colloque	250
TOTAL	1314

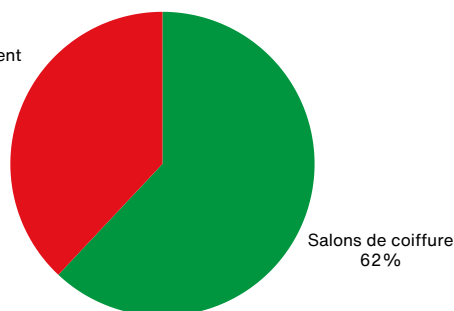


Public accompagné par le Pôle prévention santé / santé sexuelle

En 2024, nous avons touchées 3 090 personnes à travers des campagnes de dépistage, des ateliers collectifs de prévention et de sensibilisation et dans le cadre de l'accompagnement de prévention combinée, dont :

- **Public touché par le dépistage par TROD (Test Rapide d'Orientation Diagnostic)** : 2132 personnes ont réalisé un dépistage TROD. Les campagnes de dépistage ont été menées dans les rues de Goutte d'Or, les foyers de travailleurs migrants et les centres d'accueil et d'hébergements (CHU, CHRS, ESI, Tiers lieu...). Le public touché est majoritairement migrant, d'Afrique subsaharienne. Mais nous avons également touché des HSH, des TDS et des Trans.
- **Public touché par les ateliers collectifs** : Les ateliers collectifs ont touché 482 personnes accompagnées dans des structures d'accueil et d'hébergement (CHU, CHRS, ESI...) et des personnes fréquentant les salons de coiffure de la Goutte d'Or.

Structures d'hébergement
38%



- **Public touché par le programme d'accompagnement individuel en santé sexuelle :** un entretien d'évaluation des facteurs de vulnérabilité en santé sexuelle est proposé à toutes les personnes qui viennent pour la première fois à URACA et toutes celles rencontrées dans le cadre des actions de prévention réalisées hors les murs (séances de dépistage, ateliers collectifs, prévention dans les salons de coiffures). Lorsque les personnes acceptent l'entretien, nous faisons un point sur leur situation en matière de santé sexuelle : pratiques sexuelles et prise de risques, contraception, exposition aux violences sexuelles et de genre, les dépistages antérieurs des IST et la vaccination des hépatites B et du HPV, et un bilan PrEP (information sur les risques sexuels et les facteurs de risque associés, sur la PrEP, évaluation des freins à la PrEP et l'acceptabilité d'une PrEP médicamenteuse / PrEP injectable, et orientation/accompagnement vers les consultations PrEP). En 2024, nous avons réalisé 476 entretiens d'accompagnement en santé sexuelle.



LES PERSONNES ACCOMPAGNÉES AU COEUR DE L'ACCOMPAGNEMENT PLURIDISCIPLINAIRE ET GLOBAL

La place des personnes accueillies est centrale à BASILIADE. Au-delà de l'accueil, de l'accompagnement et de l'entraide, l'implication des personnes accueillies est posée et questionnée dans tous les projets et dans toutes les actions menées dans les différentes Maisons afin qu'elles soient des actrices à part entière de leur vie. Cette implication concerne les décisions liées à la vie de la Maison (notamment en Conseil de Maison) et de l'association (gouvernance). Elle comprend également de possibles missions en tant que bénévole et/ou salariés.

Public accompagné par le service social

La majorité des personnes suivies au service social est hébergée par un tiers lors du premier entretien. C'est une situation précaire, ponctuée de ruptures soudaines d'hébergement, notamment pour les personnes vivant avec le VIH qui font face aux discriminations et aux stigmatisations.

Pour répondre aux demandes, un suivi social global est proposé en priorité aux personnes vivant avec le VIH et les personnes vivant avec la drépanocytose.

Les axes principaux de l'accompagnement social sont :

- l'accès aux droits civiques et sociaux (ouverture des droits à l'assurance maladie, demandes d'AME, démarches de régularisation, demandes de réduction pour les transports en commun, demandes d'aides financières),
- l'accès aux soins et à la santé (orientation PASS, recherche d'un médecin traitant, inclusion au programme d'éducation thérapeutique),
- l'accès au logement (demandes SIAO ; ACT ; 115),
- l'accès à l'insertion professionnelle et à l'emploi (inscriptions aux cours informatiques, au Pôle Emploi, orientation vers le PIF de BASILIADE),
- l'accès à la culture et aux loisirs (participation aux activités collectives).

Les demandes d'insertion en hébergement d'urgence ainsi qu'en logement constituent une majeure partie des activités de l'accompagnement social. Les premières demandes et renouvellements des droits à l'AME, à la C2S ainsi que les demandes de solidarité transport et de régularisation de séjour ont également constitué une grande partie de toutes les demandes traitées. Les autres demandes ont concerné les démarches liées à la déclaration des impôts, l'obtention d'un passeport, l'insertion vers l'emploi, la domiciliation, la MDPH et la retraite.

220 personnes ont été accompagnées sur le volet social et ont nécessité 819 rendez-vous. Ces 819 rendez-vous ont permis de réaliser 1 848 interventions dont 1 044 pour le volet démarche administrative et 804 colis alimentaires distribués.

Démarches administratives	Nombre d'interventions	Démarches administratives	Nombre d'interventions
AME	62	Passeport	5
Demande de droit d'asile	3	Préfecture	136
Colis alimentaires	804	RDV de suivi social	363
Coordination partenaire	72	Rédaction de courrier	7
CSS / ouverture de droits / lien Sécu	45	SIAO	78
Domiciliation	6	Solidarité transport	40
MDPH	17	Suivi budget	3
Evaluation sociale	110	Vie quotidienne	46
Logement / hébergement	51		
TOTAL	1 848		

Public accompagné en Education Thérapeutique du Patient

145 personnes ont été participé au programme ETP en 2024, dont 93 femmes et 52 hommes. Les 25 ateliers collectifs ont compté 171 participations et vu la réalisation de 36 Bilans Educatifs Partagés (BEP), de 29 entretiens individuels de suivi et de 2 entretiens de fin de parcours.

Nombre de personnes accompagnées	145
Nombre d'interventions (entretiens + ateliers collectifs)	92
Nombre total de participations aux activités	238
Nombre de BEP (bilan éducatif)	36
Nombre de rdv de suivi	29
Nombre d'ateliers collectifs	25
Nombre de participations aux ateliers collectifs	171
Nombre de bilan de fin de parcours	2

Public accompagné en consultation d'ethnopsychiatrie

En 2024, 71 personnes ont été reçues dans l'unité d'ethnopsychiatrie : 52 femmes et 19 hommes.

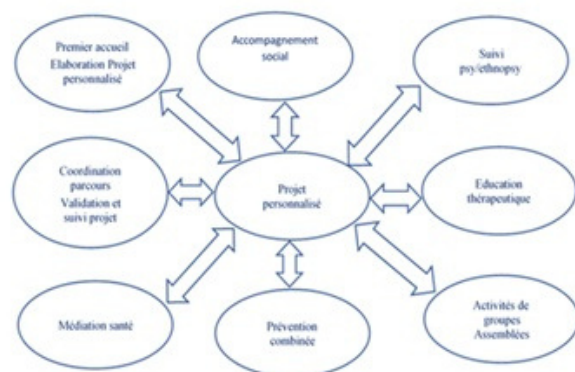
Nous avons proposé 298 consultations (en individuel ou dans le dispositif ethnopsy) dont 211 ont été honorées. Les personnes reçues sont essentiellement originaires de pays d'Afrique subsaharienne ou du Maghreb.

Les personnes sont principalement orientées par des structures hospitalières, de médecine de ville et par des associations partenaires. Les professionnels orienteurs sont généralement des médecins, des infirmiers, des psychologues impliqués dans la prise en charge de leurs patients et qui ont rencontré des freins liés à des représentations culturelles dans le vécu de leur maladie. Ainsi, le dispositif de consultation ethnopsychiatrique s'inscrit dans une prise en charge complémentaire.

La consultation d'ethnopsychiatrie d'URACA est un dispositif permettant aux patients de questionner, d'entrecroiser, de dire toute la complexité que constitue pour eux le vécu au quotidien avec une maladie chronique. Nous recevons des personnes qui ont non seulement subi le choc que constitue l'annonce d'une maladie chronique mais ont également un vécu traumatique (avant la migration, dans le trajet migratoire, et même sur notre territoire). Ces événements successifs qui restent encore pour beaucoup du domaine de l'indicible plongent les patients dans un désarroi où la consultation d'ethnopsychiatrie reste le dernier lieu où ils peuvent dire, en toute sécurité, leur compréhension du désordre qui les traversent. Les éléments culturels qui souvent sont du domaine privé, du secret trouvent une écoute.

LA QUALITÉ DE L'ACCOMPAGNEMENT, UN ENJEU MAJEUR POUR UN RETOUR DURABLE À L'AUTONOMIE

Pour le pôle psychosocial, un dispositif de coordination de parcours a été institué de longue date. Une fois le premier entretien d'évaluation de la situation effectué, l'accueillante sociale qui réalise cet entretien établit avec la personne un projet d'accompagnement qui répond à sa situation. Le projet est ensuite présenté à l'équipe pluridisciplinaire qui se réunit tous les jeudis et mis en œuvre aussitôt. Une réunion de coordination est réalisée tous les mardis matin pour suivre le parcours de chaque personne accompagnée.



En ce qui concerne les personnes dépistées positives au VIH/VHB/VHC, nous proposons dans la semaine où le dépistage a été réalisé un accompagnement physique vers les hôpitaux parisiens pour la confirmation du résultat et l'inclusion dans le soin. Nous proposons ensuite d'inclure la personne dans le dispositif d'accompagnement psychosocial et l'accompagnons dans le parcours de soin.

BILAN DES ACTIVITÉS D'URACA EN 2024

Les groupes de parole

Cette année, le travail autour des groupes de parole a évolué. De janvier à juillet, trois formes de groupe de parole ont été animées :

- un groupe de parole dédié aux femmes la première semaine du mois,
- un groupe de parole dédié aux personnes vivant avec le VIH la troisième semaine du mois,
- un groupe de parole dédié aux personnes vivant avec la drépanocytose la quatrième semaine du mois.

Un dernier groupe de parole a débuté au mois de juillet : le premier groupe de parole dédié aux hommes, animé la deuxième semaine du mois.

Au total, 26 groupes de parole ont été animés pour 77 participants et 156 participations.

Répartition des 26 groupes de parole

- 3 groupes de parole réservés aux hommes (animés à l'Assemblée des hommes)
- 8 groupes de parole réservés aux femmes (animés à l'Assemblée des femmes)
- 8 groupes de parole animés pour les personnes atteintes de la drépanocytose et/ou les parents d'enfants atteints de drépanocytose. Ce groupe est animé par la psychologue, un patient intervenant et la psychologue du centre de référence de la drépanocytose de l'hôpital Robert Debré
- 7 groupes de parole animés pour les personnes vivant avec le VIH

Date	Activité	Participants	Sujet
24/01/2024	GP H*	2	Nommer la maladie
31/01/2024	GP I*	6	Relation de couple séro-différent
01/02/2024	GP H*	6	La prise en charge à l'hôpital pendant une crise-vaso-occlusive ; relation soignant-soigné, la sortie de l'hôpital
06/02/2024	GP F	9	Les violences faites aux femmes
05/03/2024	GP F	10	Stress, trauma, abandon
20/03/2024	GP H*	5	Difficulté de l'observance, effets secondaires des soins / opération, limite de la médecine
02/04/2024	GP F	5	Parentalité, placement des enfants
12/06/2024	GP H*	3	L'observance, comment accompagner les enfants
25/06/2024	GP F	7	Vécu subjectif de la relation avec URACA par rapport à d'autres structures
03/07/2024	GP H	5	Couple et relation amoureuse
10/07/2024	GP H*	5	Nommer la drépanocytose (KOLOCI : drépanocytose en bambara)
17/07/2024	GP I	7	Rejet des proches / précarité sociale et affective

23/07/2024	GP F	13	Cyberharcèlement par les hommes
14/08/2024	GP I	5	Acceptation de la maladie et ethnomédecine
27/08/2024	GP F	10	Trahison, isolement / précarité administrative
04/09/2024	GP H*	5	DJOLIDECE (le sang malade en bambara)
18/09/2024	GP I*	3	Se libérer de la peur du secret et vivre sa vie
24/09/2024	GP F	9	Empowerment / femmes sans papier
25/09/2024	GP H	3	Se sentir bien à l'assemblée des hommes, bien vivre sa maladie
02/10/2024	GP H*	2	La vie de mère d'enfants atteints de la drépanocytose
09/10/2024	GP I*	3	Couple séro-différent / violences dans le couple
05/11/2024	GP F	13	Sans papier / intégration
06/11/2024	GP I*	6	Discriminations des malades : logement / régularisation, sentiment de rejet
27/11/2024	GP H*	5	Impact de la maladie sur le couple, la grande famille / difficulté avec son adolescent atteint de drépanocytose
04/12/2024	GP I*	6	L'annonce du diagnostic / origine de la contamination
16/12/2024	GP H	4	Les discriminations de genre, administratives, racisme

Les thématiques qui ont émergés dans les différents groupes ont été diverses. Dans les groupes de parole concernant la maladie chronique (VIH, drépanocytose) les échanges sur le vécu de la maladie, l'isolement, les représentations traditionnelles de la maladie ont apporté un soutien bénéfique aux patients.

Dans les groupes de parole animés dans les Assemblées (hommes et femmes) le partage du vécu a concerné les difficultés en France en tant que personne migrante, le bouleversement des rapports hommes / femmes dans le contexte migratoire, le partage de situations traumatiques, la solitude vis-à-vis de la famille restée au pays.

Ces groupes de parole sont généralement très attendus par les participants et constituent pour eux un espace leur permettant de prendre du recul sur leur vécu quotidien et d'y trouver une écoute, un soutien.

Les Assemblées femmes, hommes et mixtes

Ces espaces de convivialité et de partage sont ouverts aux personnes en situation d'isolement et de vulnérabilité. L'Assemblée restitue l'atmosphère des arbres à palabre où se retrouvent les groupes pour réfléchir, s'entraider et se divertir. Les assemblées d'URACA sont des rencontres hebdomadaires animées en deux temps : un temps convivial de confection et de partage de repas, et un temps d'information, de sensibilisation et/ou récréatif. URACA a au fil des années ouvert trois assemblées : l'Assemblée des femmes, l'Assemblée des hommes et l'Assemblée mixte.

En 2024, 84 personnes (34 hommes et 50 femmes) ont participé à 72 rencontres : 42 assemblées femmes, 22 assemblées hommes, 8 assemblées mixtes. Les 84 personnes ont participé 504 fois aux assemblées.

Plusieurs activités ont été animés :

- 11 ateliers Yoga - Box
- 6 ateliers théâtre
- 3 ateliers danse et activité physique
- 11 groupes de parole (femmes et hommes)

Ainsi que des ateliers thématiques :

- Vie affective, sexuelle et intime
- Relations entre hommes et femmes
- Prévention des IST
- « Octobre rose » avec la Ligue contre les cancers
- Cancer de la prostate
- Les dangers des écrans pour les enfants
- Sorties culturelles (musées et parcs)
- Ciné-débat
- Fête de fin d'année de l'Assemblée mixte

Deux ateliers de prévention santé ont été réalisés aux Cuisines de BASILE, Maison de BASILIADE qui propose des cuisines ouvertes aux personnes hébergées en hôtel social pour la conception de repas, avec des repas partagés cuisinés sur place.



Le dispositif de médiation interculturelle en santé

Les freins d'ordre culturel peuvent parfois créer des blocages, entre soignants et soignés. L'intervention de notre équipe spécialisée dans le repérage des freins culturels et la proposition de leviers a permis à de nombreux professionnels de renforcer l'alliance et la compliance thérapeutique. Les interventions permettent également dans le temps d'améliorer les compétences interculturelles des équipes avec lesquelles nous travaillons.

Le dispositif est composé de quatre programmes :

La médiation interculturelle en santé pour des situations complexes – Intervention du binôme médiateur santé/ethnopsychologue

La médiation santé telle que proposée par URACA est une double intervention basée sur la médiation ethnoclinique et la consultation ethnopsy. Elle demande l'intervention d'un médiateur en santé (un professionnel qui partage la culture d'origine du patient, parle sa langue, connaît les pratiques de soin du pays, mais également les institutions françaises et leurs logiques) et un psychologue formé à l'ethnopsychiatrie. Ces interventions sont demandées pour des situations complexes qui bloquent la prise en charge.

32 interventions ont été réalisées et nous sommes intervenus auprès de 18 établissements de santé, du médico-social et de l'hébergement, situés à Paris et en région (Hôpital Beaujon, Bichat, Tenon, Henri Mondor, ACT à Paris et en région, MAS, CHU...).

Les motifs de demande d'intervention ont été les suivants :

- annonce de fin de vie à la famille en France et au pays,
- médiation familiale pour une entrée dans le soin dans un contexte de trouble psychiatrique avec éléments culturels prédominants,
- soutenir l'annonce de diagnostic de maladie grave,
- appui de l'équipe soignante dans la mise en place du projet de soin.

Les permanences hospitalières

Elles sont organisées chaque semaine dans cinq hôpitaux parisiens et en Ile-de-France : Bichat, Lariboisière, St-Louis, Jaurès, et Henri Mondor.

Elles sont réalisées par les médiateurs santé qui rendent visites aux malades pour rompre l'isolement, les soutenir, les accompagner dans la compréhension de la maladie, des traitements, servir de lien avec les soignants en cas de questionnement, et aider les équipes si besoin d'éclairage culturelle ou en cas de situation complexe.

Nous avons réalisé 123 permanences hospitalières en 2024 dans les services de maladies infectieuses de ces centres hospitaliers. 111 personnes ont été accompagnées.

Hôpital	Nombre de personnes touchées
Jean-Jaurès	26
Lariboisière	26
Bichat	9
Saint-Louis	31
Henri Mondor	19
TOTAL	111

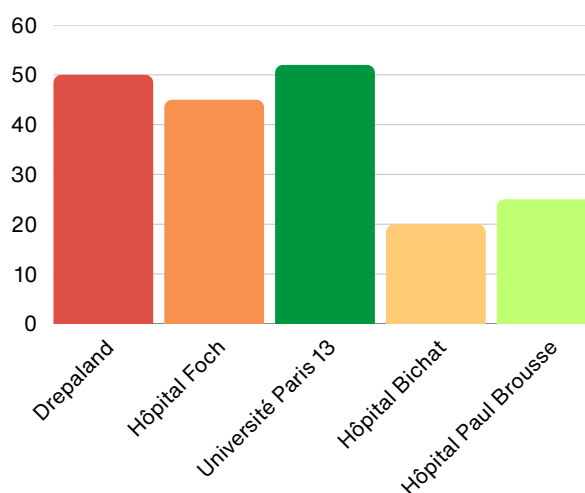
La formation interculturelle en santé

Nous intervenons chaque année auprès des professionnels de santé afin de les sensibiliser aux enjeux culturels dans la maladie. En 2024, nous avons formés 192 personnes lors de 7 interventions.

Les thématiques abordées :

- L'approche culturelle de la maladie, la fin de vie et la mort dans les communautés migrantes
- La prise en compte de la culture dans un atelier ETP
- Transplantation et observance
- La médiation en santé
- La santé des migrants
- Le don d'organe dans les différentes cultures
- Le défi drépanocytaire en milieu professionnel

Dans ces formations nous intervenons en partant des besoins exprimés par les professionnels. Nous adaptons le contenu des formations en nous basant sur le partage de notre expérience avec l'appui de points de repères. Ces points de repères sont essentiels dans une pratique professionnelle en contexte interculturel car ils placent constamment le professionnel en position de réflexion et d'ajustement de sa pratique et son contact avec les patients et les familles des patients migrants.



Les interventions en colloques, séminaires et journées d'étude

Nous participons chaque année à des événements organisés par des structures partenaires : Assistance Publique – Hôpitaux de Paris (Robert Debré, Jean Jaurès, Bichat, St-Louis, Henri Mondor, Faculté de médecine Salpêtrière), Sidaction, rencontres associatives, Journées et colloques (Santé sexuelle, Société Française de Lutte contre le Sida (SFLS), Sidaction, Santé Publique France...).

Ces temps d'interventions, de réflexion et d'information nous permettent à la fois de partager notre expérience et d'échanger avec nos différents partenaires.



Le colloque annuel d'URACA

Chaque année depuis l'instauration en 1988 de la Journée mondiale de lutte contre le Sida, URACA organise un colloque et se mobilise pour rassembler des professionnels médicaux, médicosociaux et associatifs. Le principe du colloque d'URACA est de partager avec les participants les sujets qui nous questionnent au cours de notre pratique. Le sujet 2024 « Parcours migratoire et médiation en santé » a mobilisé 250 professionnels, dont 50 en distanciel.

Le programme santé / santé sexuelle

Des actions de promotion de la santé et de réduction des risques sexuels sont déployées à l'accueil d'URACA mais aussi dans les structures d'accueil et d'hébergement. Ce programme permet de réaliser une évaluation des connaissances et des facteurs de vulnérabilité des personnes, puis d'apporter des informations ciblées sur leurs préoccupations en matière de santé et de santé sexuelle, de proposer des dépistages par TROD du VIH et des hépatites B et C, ainsi qu'un accompagnement vers un dépistage plus généralisé des IST et une orientation vers les dispositifs de soins.

L'activité est organisée sous forme d'un accompagnement individuel et de séances collectives de sensibilisation et de dépistage.

En 2024, nous avons touchées 3 090 personnes à travers les campagnes de dépistage, les ateliers collectifs de prévention et de sensibilisation et en accompagnement de prévention combinée : 2 132 personnes ont été touchées lors des campagnes d'informations, de sensibilisation et de dépistage, 482 lors des ateliers collectifs, et 476 ont bénéficié d'un accompagnement individuel en santé sexuelle.

Le dépistage par TROD

L'activité est organisée sous forme d'un accompagnement individuel et de séances collectives de sensibilisation et de dépistage.

Nombre de personnes dépistées par tranche d'âge	VIH	VHC	VHB
18 - 24 ans	288	159	255
25 - 49 ans	1163	727	1116
50 ans et plus	495	325	460
TOTAL	1946	1211	1831

TROD	Homme	Femme	Trans	TOTAL
Trois TROD simultanés : VIH + VHC + VHB	928	96	4	1028
Deux TROD simultanés : VIH + VHC	106	21	1	128
Deux TROD simultanés : VIH + VHB	501	143	1	645
Deux TROD simultanés : VHB + VHC	8	19		27
TROD VIH	71	74		145
TROD VHB	103	27	1	131
TROD VHC	17	11		28
TOTAL VIH	1606	335	6	1946
TOTAL VHB	1540	285	6	1831
TOTAL VHC	1059	147	5	1211

Parmi les 2 132 personnes dépistées, 99 ont eu un résultat positif à au moins un des trois virus (VIH, VHB et VHC) : 12 personnes positives au VIH, 86 personnes positives au VHB, 1 personne positive au VHC.

Nous avons proposé un accompagnement physique pour la confirmation des tests aux 99 personnes dont les tests étaient positifs. Nous avons constaté :

- 20% de perte de vue pour les personnes positives à l'hépatite B.
- 40% de perte de vue pour les personnes dépistées positives au VIH.

Nous sommes intervenus pour la réalisation de TROD dans les structures suivantes en 2024 :

- Dans les Résidences sociales de travailleurs migrants d'Ile-de-France et de Paris : Foyer Concorde (94400) ; Foyer Drancy (93700) ; Foyer Epinay (93800) ; Foyer Bara Montreuil (93100) ; Foyer Rousseau (95210), Foyer Lorraine (75019) ; Foyer Romainville (75019) ; Foyer Retrait (75020) ; Foyer Murier (75020).
- Les stands info-santé-dépistage dans le quartier de la Goutte d'or : 2 Rue des Poissonniers ; 33 Rue Poissonniers ; 2 Rue Custine ; 23 Rue de Suez ; 1 Rue Léon ; 22 Rue de Chartres ; 33 Rue Polonceau.
- Les lieux d'accueils et/ou d'hébergement SPADA (Centre d'accueil pour demandeurs d'asile) de Paris, 24 rue Marc Seguin 75018 Paris ; Tiers lieu au 70 Boulevard Barbès (CHU AMLI, Maison des coursiers, Soupe populaire) ; Jardin d'Eole (75018 Paris) ; Cuisine de Basile ; Association CASP (Hébergement d'Urgence pour Demandeur d'Asile (HUDA), JDM, 75020 Paris ; ESI Maison dans la rue, 75012 Paris ; CHU Rivoli, 75004 Paris ; CHRS Colibri, 75020 Paris)

Les campagnes d'information, de sensibilisation et de dépistage

Elles sont organisées sous forme de permanence hebdomadaire ou mensuelle, ou en intervention ponctuelle sur une journée ou demi-journée. Une équipe de médiateurs intervient organisée en deux groupes : un qui rencontre les personnes, les informe de la raison de notre présence (une action d'information, de sensibilisation sur la santé et de dépistage) et une seconde équipe, installée dans un bureau mis à notre disposition ou dans un barnum que nous apportons sur les sites, pour faire un point santé. Lorsque les personnes rencontrées acceptent le dialogue avec la seconde équipe, elles peuvent échanger avec les médiateurs sur la santé en général (accès aux soins, problème de santé) et la santé sexuelle en particulier (connaissances sur les IST, dépistage du VIH et des hépatites, besoins d'accompagnement en matière de santé et de santé sexuelle). En cas de besoin d'accompagnement, nous proposons un rendez-vous dans la semaine ou en fonction des disponibilités de la personne. A la suite de l'entretien, un dépistage par TROD est proposé. En 2024, 2 132 personnes rencontrées ont réalisé un dépistage par TROD.

Les ateliers collectifs

Des ateliers collectifs thématiques sont organisés dans ces structures pour débattre de différents sujets de santé sexuelle. Trois séquences d'ateliers sont proposées : la santé de la femme (l'anatomie, le suivi gynécologique, les violences faites aux femmes, la santé affective et sexuelle), de l'homme (l'anatomie, la santé sexuelle, les violences) et la prévention du VIH, des hépatites et des IST, ainsi que la promotion de la PrEP et son accessibilité. Des ateliers sur la prévention des maladies chroniques sont également organisés (le diabète, c'est quoi ?, la drépanocytose, c'est quoi ?, les maladies cardio-vasculaires, c'est quoi ?, l'alimentation et la santé, les dangers de l'éclaircissement de la peau, la santé psychosociale).

Un premier atelier sur la santé globale est proposé en première intention pour coconstruire avec les participants, le contenu des prochains ateliers. L'atelier santé globale permet de travailler sur les déterminants de la santé et de la santé sexuelle, et d'avoir l'adhésion du public à la construction des prochains ateliers.

En 2024, 482 personnes ont participé aux ateliers.

L'accompagnement individualisé de santé sexuelle

Ces temps d'échange durent entre 30 et 45 minutes et permettent de faire le point sur la situation de santé sexuelle de la personne : l'accès aux soins ; les connaissances sur le VIH, les hépatites, les IST et la PrEP ; le dépistage antérieur du VIH, des hépatites et des IST ; la vaccination de l'hépatite B et du HPV ; les violences subies (sexuelles, excision, grossesses non prévues/non désirées), les besoins d'accompagnement vers les soins.

En 2024, 476 personnes ont été accompagnées.

ACCOMPAGNEMENT PAR LES PÔLES TRANSVERSES DE BASILIADE

Accompagnement vers l'emploi et la formation

BASILIADE dispose d'un Pôle insertion formation en interne. Il accompagne les personnes suivies dans toutes les Maisons dans leur projet professionnel de manière individuelle et collective en valorisant leur parcours antérieur, en respectant leurs désirs tout en se confrontant à la réalité du marché du travail.

Les actions s'articulent autour de la réflexion sur le projet, la recherche d'emploi ou de formation, l'inscription à des cours de français, l'aide à l'obtention de la RQTH et des conseils en lien avec le travail.

A la fin de cette année, 4 personnes sont en recherche d'emploi et une n'a pas poursuivi son accompagnement pour raisons médicales.

Nombre de personnes orientées par URACA suivies par le pôle insertion	17
Nombre de CDI	3
Nombre de CDD	1
Nombre de CDDI (IAE)	9

Accompagnement juridique

Nombre de personnes suivies par le pôle juridique en 2024	32
Personnes ayant obtenu un titre de séjour pour soins	5
Personnes ayant obtenu un titre de séjour pour raisons familiales	1
Personnes ayant obtenu une autorisation provisoire en tant que parent d'élève	3
Personnes ayant obtenu une carte de résident	3
Personne en cours de régularisation ou en cours de changement de statut	6
Personnes en cours de renouvellement	3
Personnes dont l'admission au séjour a été refusé mais qui sont accompagnées pour un recours	4
Personnes en solution de régularisation	4
Personnes accompagnées pour d'autres démarches administratives, hors régularisation	1
Personnes accompagnées pour une demande de réunification familiale / regroupement familial	1
Personnes sorties du dispositif	1

LES PARTENAIRES, QUATRIÈME PILIER DE LA MAISON

Constitutifs du quatrième pilier de chacune de nos Maisons, les partenaires sont partie intégrante de chacune des Maisons. Ils apportent des compétences et des financements indispensables à la réalisation des actions de terrain.

URACA collabore avec les partenaires suivants :

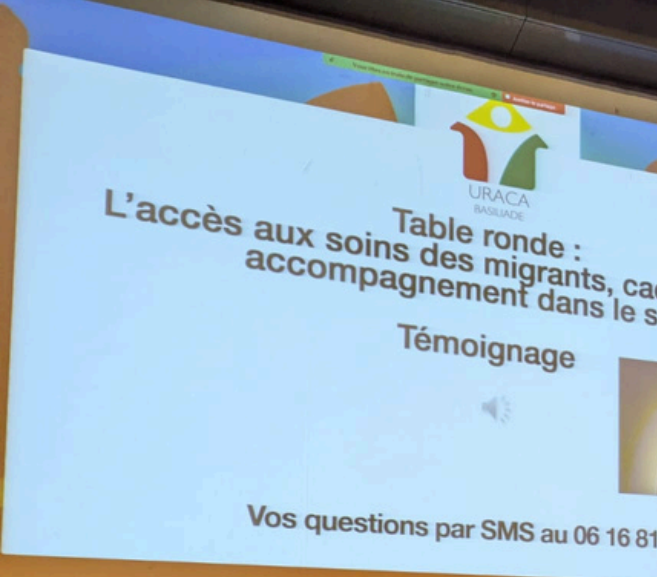
- Les hôpitaux de l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris : Bichat, Lariboisière, St-Louis, Tenon, Jean-Jaurès, Avicenne, etc. pour la médiation santé (visite hebdomadaire aux patients hospitalisés, médiation interculturelle à la demande des soignants confrontés à difficultés avec les publics migrants).
- Les Cegidd : Bichat, Fernand Widal, Avicenne, Pitié Salpêtrière pour la confirmation des TRODs positifs.
- Les PASS Bichat, St-Louis, Beaujon pour l'ouverture des droits aux soins
- Le réseau REVEPATH, pour l'inclusion dans le soin des personnes dépistées positives aux hépatites.
- Le COREVIH Nord : BASILADE a deux représentants de la Maison URACA au sein du COREVIH Nord. La cheffe de service d'URACA est membre du Bureau et l'équipe d'URACA participe aux réunions de la commission dépistage et populations vulnérables.
- Le réseau REVEPATH, spécialisé dans les maladies chroniques du foie travaille avec URACA autour d'actions de dépistage et surtout de prise en charge médicale des malades. Nous orientons les personnes souffrant d'hépatites vers cet hôpital qui participe à son tour sur son territoire aux actions de dépistage hors les murs, organisées par URACA.
- Sur le quartier de la Goutte d'Or, 40% des personnes accompagnées par le pôle social et psychologique, sont orientées par la Maison pluriprofessionnels Goutte d'Or (MSP Goutte d'Or).
- Association pour l'Accompagnement, le Mieux-être et le Logement des Isolés (AMLI) : nous avons mis en place une convention fin 2023 pour travailler à l'accès à la prévention et à la santé des publics qui fréquentent les différents dispositifs du « 70 Barbès » en proposant des sessions de dépistage, au sein de l'espace de tiers-lieux.
- La Goutte d'ordinateur de la Salle St-Bruno a animé en 2024 3 groupes d'initiation à l'informatique. La durée de la formation est de 8 semaines pour chaque groupe. Au total 30 personnes accompagnées par URACA ont pu participer à ces cours d'informatique et obtenir une certification. Des nouvelles séances auront lieu durant l'année 2025.
- En partenariat avec la Mairie de Paris, nous avons obtenu chaque mois 13 cartes qui donnent accès au restaurant solidaire Joseph de Maistre à Paris (18^e arrondissement) pour les personnes les plus précaires. En total 133 cartes ont été distribuées à 51 bénéficiaires.

- Le Réseau de Santé Périnatal Parisien (RSPP) est un partenaire de longue date. Une convention de partenariat nous permet d'organiser des activités collectives autour de la santé des femmes et de la santé sexuelle.
- Coallia : nous travaillons avec Coallia pour intervenir sur plusieurs de leurs structures et proposer un dépistage gratuit et une permanence hebdomadaire de médiation santé.
- SAMU SOCIAL : pour mener des actions de prévention et de dépistage auprès des personnes hébergées.
- Afrique Avenir, Armedia, ESI Georgette Agutte, nous orientent des personnes dépistées positives au VIH et aux hépatites pour une prise en charge globale.
- L'Espace Proximité Emploi (EPE) et l'Espace Proximité Numérique (EPN) participent à l'accompagnement vers l'emploi des personnes accompagnées par notre structure qui anime quant à elle des actions de prévention et de santé auprès des apprenants, et assure pour certains un suivi social et psychologique.
- Le pôle insertion de BASILIADE accueille les personnes accompagnées par URACA, lorsqu'elles sont régularisées.
- L'inter-associatif Goutte d'Or mutualise les ressources des associations du quartier pour mieux répondre aux besoins des habitants.

Pour permettre l'accès aux droits et aux soins des personnes accompagnées nous orientons et/ou accompagnons physiquement vers les dispositifs de droit commun : sécurité sociale, hôpitaux, préfectures de police, services sociaux, CAF, Solidarité transport.

Nous travaillons particulièrement avec le PAD (point d'accès aux droits du 18).

Nous sommes également en lien avec le SIAO pour la recherche des hébergements d'urgence pour les personnes sans domicile.



3

Conclusion

Faits marquants de l'année

Comme chaque année, le colloque a été le moment fort de l'année. 250 professionnels ont participé à la rencontre à la Faculté de médecine de Bichat.

Difficultés rencontrées

Le suivi social des personnes accompagnées a été marqué par les démarches administratives dématérialisées. Notamment le changement de démarche auprès de la préfecture via un compte individuel sur le site ANEF a rendu difficile l'accompagnement vers l'autonomie des personnes.

Le rejet des dossiers de demandes de titre de séjour pour raisons médicales a eu un impact sur l'insertion sociale et professionnelle des personnes accompagnées.

Perspectives

- Projet de réaliser des travaux au local du 33 rue Polonceau pour améliorer les conditions d'accueil du public et de travail des salariés et des bénévoles.
- Développement de nouveaux partenariats pour le déploiement du programme de santé sexuelle.
- **En 2025, URACA aura 40 ans, quarante années de lutte contre le VIH et les inégalités de santé : Rendez-vous au colloque annuel de novembre.**

Les partenaires de BASILIADE



BASILIADE

Association loi 1901
6 Rue du Chemin Vert, 75011 Paris
www.basiliade.org
Tel : 01 48 87 77 77
contact@basiliade.org

Directeur de la publication : Eloïse GALLIARD
Rédaction et photos : Les équipes de BASILIADE
Graphisme : Matis MORAIS et Eloïse GALLIARD
Impression : H2 Impression



Rapport d'activité 2024



 basiliade_france



 basiliade



 basiliade

Suivez les
actualités de
BASILIADE sur
ses réseaux
sociaux !