BASILIADE

Rapport d'Activité 2023

BASILIADE

BASILIADE
CHEMIN VERT

BASILIADE
ÉQUIPE MOBILE
PÉRINATALITÉ

BASILIADE
BÉRANGER

BASILIADE
ATELIER DES ÉPINETTES

BASILIADE
LYON

BASILIADE
BOURG-EN-BRESSE

MAISON
DES F&ES
FEMMES & ENFANTS

LES CUISINES
DE BASILE

URACA
BASILIADE

L'ESCALE
ASSOCIATION D'AIDE
AUX JEUNES LGBTQI+

BASILIADE

1

Rapport moral

P6

2

Présentation générale de BASILIADE

P8 - HISTORIQUE

P9 - BASILIADE EN FRANCE

P10 - BASILIADE EN CHIFFRES

P11 - NOS PARTENAIRES

3

Faits marquants 2023

P12

4

Vie associative

P16

5

Activité des Maisons

P20 - BASILIADE LYON

P35 - BASILIADE BOURG-EN-BRESSE

P40 - BASILIADE CHEMIN VERT

P45 - LES CUISINES DE BASILE

P47 - ÉQUIPE MOBILE SANTÉ PRÉCARITÉ PÉRINATALITÉ

P51 - MAISON DES F&ES DOUDEAUVILLE-POISSONNIERS

P56 - MAISON DES F&ES CENTRE-POPINCOURT

P61 - MAISON DES F&ES MÉNILMONTANT

P66 - BASILIADE L'ESCALE

P71 - BASILIADE URACA

P76 - PÔLE INSERTION & FORMATION

P80 - APSIS FORMATION - PÔLE LOGISTIQUE

1

Rapport moral

PAR DIDIER ARTHAUD
PRÉSIDENT DE BASILIADE
Paris, le 18 février 2024

BASILIADE

2023

Alors que BASILIADE a célébré ses 30 ans au printemps 2023, il faut bien avouer que le temps s'est largement accéléré depuis 2020.

Ainsi, après ces « années covid » qui ont permis à BASILIADE de changer d'échelle en ouvrant de nouvelles Maisons, **l'année 2023 a été une année de « consolidation »** :

→ **Première année pleine de nos deux Maisons LAM** (Lits d'accueil médicalisés) et **LHSS** (Lits halte soins santé) **à Lyon Vaise** qui rejoignent la vocation première de BASILIADE d'accueillir et d'accompagner, y compris jusqu'à la mort, les personnes les plus démunies face à la maladie et à la vie ;

→ **Première année pleine de l'Équipe mobile santé précarité** (EMSP), spécialisée dans la Périnatalité, à Paris, qui nous montre le chemin vers une évolution de nos missions d'aller au plus près des personnes les plus éloignées de soin et du droit commun ;

→ **Déménagement de la Maison des F&Es Paris Centre** vers une nouvelle Maison pérenne (Maison Popincourt) ;

→ **Mise en place de la régulation des EMSP** à Paris ;

→ **Fin des travaux des Cuisines de Basile** (86 bis, boulevard Ney, 75018 Paris), dispositif innovant pour les familles hébergées en hôtel social, qui n'ont pas les moyens de cuisiner.

Tous ces projets s'inscrivent pleinement dans l'esprit de notre **Projet Associatif 2023-2027** qui a été finalisé à l'occasion de cette année de nos trente ans.

Au-delà de nos missions sociales et médicosociales, le projet BASILIADE est d'abord, et avant tout, un projet collaboratif qui permet à chaque personne accueillie de retrouver le maximum d'humanité et de dignité, en la plaçant au-dessus de sa situation sociale et de santé.

Le principe même de « Maison », structure à taille humaine qui dépasse la notion d'établissement ou d'institution, la présence conjointe de bénévoles et de salariés, la volonté farouche d'y associer chaque bénéficiaire… sont au cœur de ce **projet associatif, militant, innovant et créatif**, ancré dans chaque territoire où nous sommes implantés.

Ces projets nécessitent des moyens humains et financiers toujours plus importants.

L'attractivité de BASILIADE pour de nouvelles générations de salariés et de bénévoles est un signe de notre vitalité.

Malheureusement, l'inflation, la pénurie de personnel dans certains métiers et l'augmentation inédite de charges telles que l'énergie, trop peu prises en compte par nos financeurs, mettent à mal nos équilibres financiers. L'année 2023 se solde, pour la première fois, par un résultat financier déficitaire qui, certes, ne remet pas en cause la pérennité de l'association mais qui doit nous **inciter à un maximum de vigilance et d'inventivité pour les années qui viennent**.

L'année 2024 sera à n'en pas douter une année à nouveau difficile, une sorte de « retour à un ancien monde » où tout sera plus difficile, que ce soit au niveau budgétaire mais aussi au niveau politique.

Les menaces qui pèsent sur l'accueil, l'intégration et la place de « l'étranger » au sein de notre société française, celles qui pèsent sur l'Aide Médicale d'État (AME) qui nous permet, opérateurs de terrain, de « prendre soin » et d'accompagner toutes les personnes vers un retour durable à l'autonomie, sans compter les prochaines échéances électorales au niveau européen comme au niveau international nous placent en première ligne face à l'**inconditionnalité de notre accueil des personnes qui en ont le plus besoin**.

Car si BASILIADE a grandi au fil des années, c'est aussi pour devenir plus forte face à l'adversité d'un monde où humanité et dignité sont de plus en plus remises en cause.

Plus que jamais, la force de BASILIADE repose sur une complémentarité si riche entre l'ensemble des quatre piliers que forment bénéficiaires, bénévoles, salariés et partenaires extérieurs (financiers, associatifs et militants).

BASILIADE n'existe et n'existera que par eux et avec eux, comme c'est le cas depuis désormais plus de trente ans.

PLUS QUE JAMAIS, LA FORCE DE BASILIADE REPOSE SUR UNE COMPLÉMENTARITÉ SI RICHE ENTRE L'ENSEMBLE DES QUATRE PILIERS QUE FORMENT BÉNÉFICIAIRES, BÉNÉVOLES, SALARIÉS ET PARTENAIRES EXTÉRIEURS (FINANCIERS, ASSOCIATIFS ET MILITANTS).

2

Présentation générale

BASILIADE est une association militante qui a pour mission l'accueil et l'accompagnement des personnes les plus vulnérables face à la maladie et à la précarité en vue d'un accès ou d'un retour durable à l'autonomie, en proposant des structures à taille humaine de type familial, appelées « Maisons », dans lesquelles les résidents vivent et habitent inconditionnellement en tant que « personnes à part entière », sans être réduites à leur statut personnel administratif, de santé ou à leurs difficultés.

BASILIADE

Historique

1993
Création de BASILIADE
Première promotion de 9 volontaires (« BASILIADE ma croisade »)

1994
Ouverture du premier lieu d'accueil BASILIADE (rue Beautreillis à Paris, 4e arrondissement) avec 13 volontaires formés à l'accompagnement
Ouverture des **premiers appartements relais** BASILIADE à Paris

1996
Ouverture de BASILIADE Lyon

2000
L'Atelier des Epinettes (créé en 1996 par un ancien volontaire de BASILIADE) **rejoint BASILIADE.**

2002
Ouverture d'hébergements d'urgence et de stabilisation

2003
BASILIADE célèbre ses 10 ans.
BASILIADE préside l'UNALS (Union Nationale des Associations de Lutte contre le Sida).

2007
Création du Pôle insertion formation
Engagement dans les COREVIH

2010
Ouverture d'un premier établissement ACT (Appartements de Coordination Thérapeutique) **à Lyon, puis d'un deuxième à Paris**

2013
BASILIADE célèbre ses 20 ans.
Rapprochement avec Sol En Si

2014
Création d'AGS (Alliance pour une Gestion Solidaire) **par BASILIADE et Sol En Si**

2015
Reprise d'URACA et de son équipe
Lancement du pôle juridique spécialisé dans le droit des étrangers malades
BASILIADE Lyon déménage au 9 place Aristide Briand (3e arr).

2016
Ouverture d'une première Maison ACT à Bourg-en-Bresse (Ain) de 5 places

2018
Ouverture de la Maison Chemin Vert qui devient le siège de BASILIADE
Ouverture d'un premier dispositif LHSS (Lits Halte Soins Santé) **à Bourg-en-Bresse**

2019
Création par quatre associations partenaires d'un « Guichet Unique » ACT porté par BASILIADE
Élaboration d'un Projet Associatif 2019-2023
Rapprochement avec Dessine-Moi un Mouton (DMUM)

2020
Ouverture d'une première Maison des F&Es (pour Femmes & Enfants) **à Paris** 18e, **puis de deux autres** (Centre et Ménilmontant)
Ouverture d'un premier appartement de colocation Escale pour l'accueil de jeunes adultes LGBT+

2021
Ouverture de deux nouvelles Maisons des F&Es
Ouverture de 4 appartements Escale

2022
Ouverture de deux nouvelles Maisons à Lyon Vaise (9e arr) :
• Maison LHSS (Lits Halte Soins Santé)
• Maison LAM (Lits d'Accueil Médicalisés)
Lancement d'une première Équipe Mobile Santé Précarité (EMSP) Périnatalité à Paris et le nord du 92

2023
Lancement des ACT Hors les Murs dans le département de l'Ain
BASILIADE célèbre ses 30 ans
Refonte du Projet Associatif BASILIADE 2023-2027
Ouverture des Cuisines de Basile à Paris (18e)
Création de la Régulation des Équipes mobiles à Paris

BASILIADE en France

À PARIS

→ Maison Chemin Vert, 6 rue du Chemin Vert, 75011
Accueil et accompagnement de personnes en précarité sociale et psychologique
- Hébergement en Appartements de coordination thérapeutique
- Hébergement en appartements relais et appartements de stabilisation
- Accompagnements en ambulatoire
- Programme d'éducation thérapeutique du patient

→ Équipe mobile santé précarité périnatalité, Paris et nord des Hauts-de-Seine
Accompagnement médico-social, dans une démarche d'aller-vers, de femmes enceintes ou sortantes de maternité en situation de grande précarité

→ Pôle Juridique
Accompagnement juridique d'accès au droit

→ Pôle Logistique
Support logistique interne

→ Pôle insertion et formation
Accompagnement des bénéficiaires accompagnés par BASILIADE dans la formation et l'insertion professionnelle

→ APSIS
Organisme de formation indépendant

→ Roquette
Fonctions support, direction
- Régulation des équipes mobiles médico-sociales parisiennes
- Guichet unique des ACT 75-91-92-94
- Communication

→ Accueil Béranger, 12 rue Béranger, 75003
Lieu d'accueil solidaire et convivial
- Accueil de soir (3 jours par semaine) : repas, convivialité, soutien psychologique pour les personnes concernée par le VIH-sida
- Accueil en matinée et midi (2 jours par semaine) : repas, convivialité, soutien psychologique pour les personnes en précarité de santé, sociale, psychologique
- Distributions de denrées pour personnes précaires suivies dans les divers dispositifs de BASILIADE

→ Atelier des Epinettes, 16 rue du Général Brunet, 75019
Atelier artistique (dessin, peinture, poterie, écriture…) pour personnes accueillies dans les divers dispositifs de BASILIADE

→ Maisons des F&Es
Hébergement d'urgence et accompagnement de femmes et familles en grande précarité
- 3 sites : Doudeauville (75018), Ménilmontant et Popincourt (75011)

→ Escale
Hébergement d'urgence et accompagnement de jeunes LGBT+
- 12 colocations en diffus dans Paris (1er, 2e, 3e, 4e, 13e, 15e, 18e et 20e arrondissement)

→ URACA, quartier de la Goutte d'Or (75018)
Accompagnement de personnes de la communauté africaine confrontées à des problématiques complexes de précarité sociale et de santé
- Pôle Accompagnement
- Pôle Prévention - promotion santé : dépistage VIH/VHC, ateliers et accompagnement
- Pôle Formation vers les professionnels médicaux
- Démarche d'aller-vers

→ Les Cuisines de Basile, 86 bis boulevard Ney, 75018
Cuisines partagées ouvertes aux personnes hébergées en hôtel social

À LYON

→ Aristide Briand, 9 place Aristide Briand, 69003
Accueil et accompagnement de personnes en situation de précarité sociale et psychologique
- Hébergement en Appartements de coordination thérapeutique
- Hébergement en appartements relais et de stabilisation
- Accueil de journée : repas, convivialité, soutien psychologique pour les personnes concernées par le VIH/sida
- Accompagnement en ambulatoire

→ Lyon Vaise, 7 rue Émile Duport, 69009
Hébergement et accompagnement de personnes sans domicile nécessitant des soins et de personnes malades pour des séjours de longue durée
- En Lits halte soins santé
- En Lits d'accueil médicalisés

À BOURG-EN-BRESSE

Hébergement et accompagnement de personnes malades en situation de précarité psychologique et sociale

→ Bourg-en-Bresse Xavier Privas, 40 rue Xavier Privas, 01000
En Lits halte soins santé

→ Bourg-en-Bresse Montholon, 22 rue de Montholon, 01000
En Appartements de coordination thérapeutique et Appartements de coordination thérapeutique Hors les murs

BASILIADE en chiffres

100
VOLONTAIRES

130
SALARIÉS

14 M€
DE BUDGET

11
MAISONS

+ DE 500
PLACES D'HÉBERGEMENT

+ DE 1 000
PERSONNES ACCOMPAGNÉES

180
ENFANTS ACCOMPAGNÉS

Nos partenaires

BASILIADE
entretient des relations
de partenariat
avec de nombreuses
organisations
(publiques, privées,
associatives, ...)
que ce soit dans le cadre
d'actions réalisées
en coopération ou liées
au financement
de ses activités.

3

Faits marquants

Tout comme les années précédentes, l'année 2023 a été riche en travaux et rénovations, en événements, en création et en développement de dispositifs dans l'objectif d'accueillir et d'accompagner toujours mieux les personnes malades et/ou précaires.

BASILIADE

Projet associatif 2023 - 2027

2023 a rimé avec la finalisation de la rédaction et l'impression du nouveau Projet associatif.

En effet, après une démarche de réflexion collective rythmée par des Conseils de Maison Spécifiques, des Ateliers nationaux, des comités de pilotage, des réunions de Bureau et des conseils d'administration, le Projet associatif imprimé a été envoyé aux donateurs, aux bénévoles et aux salariés.

Des exemplaires sont également disponibles dans chacune des Maisons afin que chacun puisse en prendre connaissance.

C'est désormais à partir de ce document évolutif rappelant l'histoire, les valeurs, l'organisation et les axes de développement, que se construira l'avenir de BASILIADE.

Les 30 ans de BASILIADE

Pour fêter les trente années de l'association, l'ensemble des membres des quatre piliers constitutifs de BASILIADE (les personnes accompagnées, les bénévoles, les salariés et les partenaires) se sont réunis à l'Hôtel de Ville de Paris le 31 mars 2023.

Plus de 250 personnes se sont retrouvées dans ce lieu prestigieux. Après des discours, un buffet et des animations attendaient les petits et les grands.

Ce fut un moment symboliquement fort pour chacun qui a permis de rappeler la genèse de l'association mais aussi ses missions et ses objectifs et évidemment, de se retrouver !

Aménagement et ouverture des Cuisines de Basile

Après avoir remporté l'appel à projet de la Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement (DIHAL), un local situé dans le 18e arrondissement de Paris a été aménagé afin qu'il puisse accueillir les futures Cuisines de Basile.

Au sein de cette nouvelle Maison, les personnes hébergées en hôtel social qui n'ont pas accès à une cuisine peuvent préparer des repas sains dans un lieu convivial et chaleureux, tandis que les enfants sont accueillis dans un espace pensé pour eux. Quelques mois de travaux plus tard, les premiers bénéficiaires ont pu en profiter pour concocter leurs premiers repas. Des ateliers nutrition et de prévention à la santé seront également prochainement mis en place. L'inauguration des Cuisines de Basile se fera en présence des principaux partenaires financiers et associatifs en janvier 2024.

La régulation des équipes mobiles médico-sociales gérée par l'association

© camillegharbi

Dans le cadre d'un appel à projets pour le déploiement de la Mesure 27 du Ségur de la santé, BASILIADE s'est portée candidate et a été retenue par l'Agence régionale de santé.

C'est ainsi qu'une régulation des équipes mobiles médico-sociales a été mise en place afin d'optimiser leur intervention sur le territoire parisien et le bon fonctionnement de la réponse au public. Un guichet accessible via un numéro de téléphone et un formulaire en ligne sont à disposition avec un objectif de répondre à la demande le plus rapidement possible, doublée d'une fonction d'observatoire des situations. La gouvernance de cette régulation est pensée collégialement.
Elle intègre chacune des équipes pour définir ses outils et ses modalités de fonctionnement. La Direction régionale et interdépartementale de l'hébergement et du logement (DRIHL) et le SIAO 75 sont aussi parties prenantes de cette régulation.

La Maison des F&Es Centre devient La Maison des F&Es Popincourt

La Maison des F&Es Centre disposait de locaux et d'appartements grâce à un bail intercalaire au sein d'immeubles du centre parisien. Ce bail arrivant à échéance, il a fallu trouver d'autres logements pour mettre à l'abri et héberger ces femmes et familles.

C'est à quelques stations de métro qu'un immeuble a été trouvé. Grâce aux différents partenaires et après quelques aménagements, les bénéficiaires ont pu découvrir leur nouveau logement, situé dans une impasse calme et non loin des écoles et de toutes commodités.

Extension des dispositifs existants

Pour répondre au mieux aux besoins croissants des citoyens, l'association a remporté plusieurs appels à projets et a pu ouvrir de nombreuses places dans différentes Maisons.

Ce n'est pas moins de quinze places d'Appartements de coordination thérapeutique (ACT) supplémentaires à Chemin Vert qui permettent d'accueillir et d'accompagner des personnes sortantes d'hospitalisation, auxquelles s'ajoutent seize places supplémentaires en colocations pour les bénéficiaires de l'Escale et 3 nouvelles places de Lits halte soins santé (LHSS) à Bourg-en-Bresse.

Inauguration Atelier des Epinettes rénové

Créé en 1996 par un bénévole, repris en 2000 par BASILIADE, l'Atelier des Epinettes ouvre ses portes tous les après-midis à des bénéficiaires pour des activités artistiques comme la peinture, la sculpture, le dessin ou encore l'écriture.

Ce lieu, animé uniquement par des bénévoles, avait besoin d'aménagements et de rajeunissement. De ce fait, grâce à une architecte et plusieurs entreprises, il a été totalement rénové. C'est avec beaucoup de fierté que les bénéficiaires ont pu découvrir l'Atelier, qu'ils ont contribué à restaurer grâce à leurs idées, lors de l'inauguration en janvier.

La Maison Bourg-en-Bresse devient mobile

Suite à l'appel à projet de l'ARS de l'année 2022, un service ACT Hors-les-murs est venu compléter les deux dispositifs existants en mai 2023.

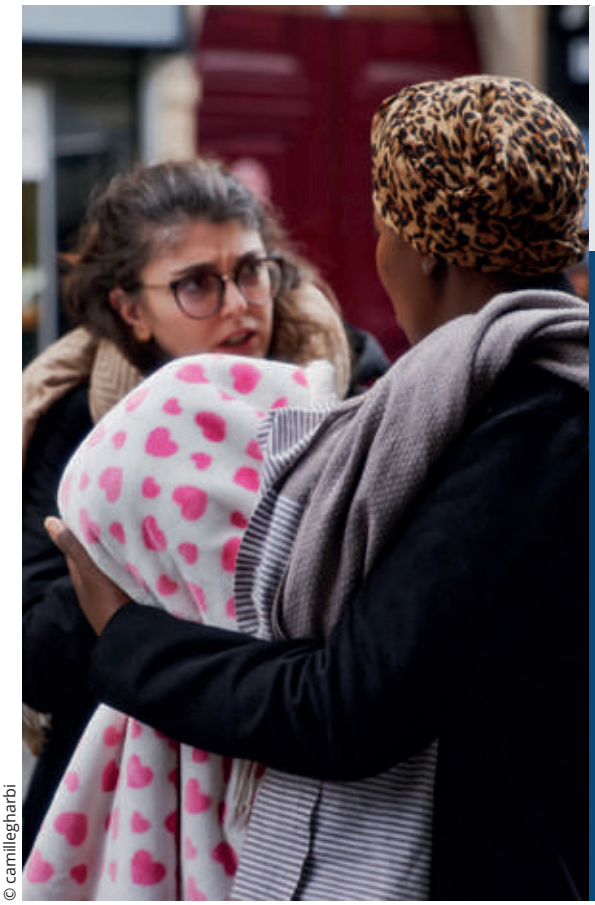
Ce dispositif semble répondre aux besoins des secteurs où l'offre de soins est dégradée par l'absence de médecin.

Cette démarche, par laquelle les professionnels soignants et travailleurs sociaux sortent physiquement de leur structure pour aller vers des personnes isolées ou qui ont décrochées, permet de rétablir un lien et les ramener au droit commun, à l'accès aux soins et retrouver un lieu de vie.

Santé sexuelle et consentement

Le colloque organisé par la Maison URACA BASILIADE a cette année encore rencontré un grand succès.

Rassemblant plus de 250 personnes et près d'une vingtaine d'intervenants associatifs et de partenaires tels que l'Agence régionale de santé (ARS) ou le COREVIH IDF NORD, il a répondu au besoin d'échanges en profondeur sur un sujet délicat, sans tomber dans les travers du débat d'actualité.



© camillegharbi

L'Équipe mobile santé précarité (EMSP) au cœur de l'actualité

De par ses missions d'accompagnement des femmes enceintes et de leurs enfants, et de promotion de la santé auprès de ses publics, l'EMSP est un acteur incontournable de l'aller-vers à Paris et dans le nord des Hauts de Seine.

Ainsi, l'équipe a fait l'objet de multiples sollicitations de la part de médias différents (presse et télévision) pour organiser des interviews.

Elle est par ailleurs sollicitée par de nombreux partenaires pour effectuer des interventions et des formations au sein de colloques afin d'informer et sensibiliser ses pairs amenés à faire des interventions auprès de ce public fragile.

4

Vie associative

Formé et soutenu, le pilier des bénévoles constitue des ressources motivées, engagées et militantes, auprès des personnes accueillies au sein des Maisons.

BASILIADE

Après les années COVID 2020–2021, et le retour à une activité normale en 2022, la vie associative en 2023 a connu un rythme soutenu :

- Recrutement de nouveaux bénévoles
- Organisation de deux week-ends d'intégration et d'un week-end de ressourcement
- Régulation mensuelle des bénévoles
- Participation à différentes activités collectives dont le festival SOLIDAYS

Par ailleurs, la nouvelle Maison de BASILIADE à Paris, les Cuisines de BASILE, a donné lieu au recrutement d'une équipe d'une vingtaine de bénévoles dont les missions principales sont l'accompagnement en cuisine des bénéficiaires et la garde des enfants pendant que les parents cuisinent.

BASILIADE compte ainsi toujours plus d'une centaine de bénévoles actifs au sein des différentes Maisons.

Recrutement et formation des bénévoles

Les candidats bénévoles sont reçus en entretien individuel (ou en visio conférence) afin de valider, ou non, leur intégration.

Ces entretiens ont pour objectif principal de valider les principales qualités demandées à tout bénévole :

- aptitude à l'écoute ;
- capacité à faire respecter le cadre proposé par BASILIADE.

Les sources de contacts avec des candidats bénévoles sont multiples :

- Les associations France Bénévolat et Tous Bénévoles auxquelles BASILIADE adhère,
- Le site de la Ville de Paris,
- Le site www.jeveuxaider.gouv.fr,
- Les Maisons des Associations logées dans chaque mairie d'arrondissement à Paris,
- Sidaction et Solidarité Sida qui communiquent régulièrement auprès de ses propres bénévoles désirant s'engager dans une action complémentaire,
- Internet et notamment notre site www.basiliade.org.

ACTIONS DE RECRUTEMENT 2023

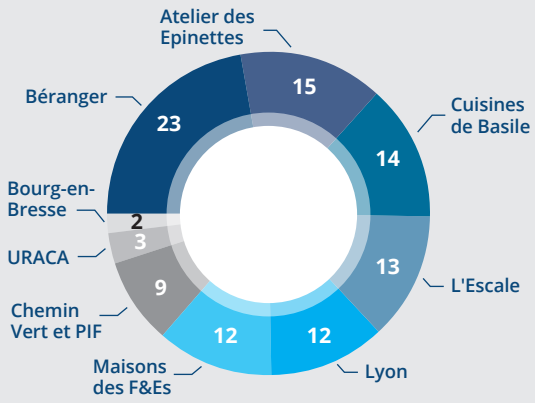
245 contacts
217 à Paris, 24 à Lyon, 4 à Bourg-en-Bresse

145 entretiens
143 à Paris dont 40 pour les Cuisines de Basile qui ont ouvert leurs portes en décembre 2023, 2 à Lyon

116 nouveaux bénévoles validés
114 à Paris dont une trentaine pour les Cuisines de Basile, 2 à Lyon, mais tous n'ont pas démarré concrètement leur bénévolat

Si le nombre de bénévoles recensés est d'environ 320, **le nombre de bénévoles actifs est légèrement supérieur à 100 :**

NOMBRE DE BÉNÉVOLES ACTIFS



Chaque bénévole qui intègre BASILIADE se voit, en fonction des missions et des Maisons :

- Remettre un recueil des consignes et conseils ;
- Attribuer un parrain ou une marraine parmi les bénévoles confirmés. Ce parrain ou cette marraine constitue pour le nouveau bénévole un vrai soutien. Les responsables du recrutement établissent un point mensuel avec ce tuteur afin de s'assurer que le nouveau bénévole s'intègre sans difficultés.

Des formations thématiques sur le VIH/sida, les hépatites, les pathologies psychologiques, formations dispensées par un professionnel.

Parallèlement à leurs premières actions à BASILIADE, les nouveaux bénévoles suivent un parcours de formation. Ce parcours comprend plusieurs étapes :

FORMATION SUR LE VIH/SIDA, DISPENSÉE LE 16 OCTOBRE AUX BÉNÉVOLES

La dernière étape de ce parcours de formation est un week-end d'intégration animé par une psychologue professionnelle.

En groupe d'une douzaine de nouveaux bénévoles, ce week-end, sur le thème « Mieux se connaître pour mieux aider l'autre », permet à chaque bénévole, au travers d'exercices, d'échanges, de réflexion en groupe, et de jeux de rôle, de mieux comprendre les raisons de son engagement à BASILIADE, et surtout de mieux appréhender et gérer les relations avec le public accueilli.

WEEK-END D'INTÉGRATION EN MARS 2023

WEEK-END D'INTÉGRATION EN OCTOBRE 2023

À l'issue de ce week-end d'intégration, chaque nouveau bénévole se voit attribuer le statut de bénévole confirmé symbolisé par la remise des clés du local d'accueil (lorsqu'applicable) ainsi que par la signature de la Charte du Bénévole (historiquement Charte du Volontaire).

Nous avons pu organiser cette année 2 week-ends d'intégration des nouveaux-elles volontaires à la Maison de Bonneuil.
Ces week-ends, réunissant 24 nouveaux-elles volontaires, se sont tenus les 3, 4 et 5 mars, puis les 20, 21 et 22 octobre.

WEEK-END DE RESSOURCEMENT 2023

Le parcours du bénévole confirmé à BASILIADE comprend :

- Une réunion mensuelle, intégrant une régulation animée par une psychologue,
- Un week-end annuel de ressourcement animé également par une psychologue.

En 2023, un week-end de ressourcement réunissant 14 bénévoles s'est tenu, toujours à la Maison de Bonneuil, les 17, 18 et 19 novembre.

Enfin, précisons que les actions menées par les bénévoles à BASILIADE peuvent faire l'objet d'une VAE (Validation des Acquis de l'Expérience) sur le Passeport du bénévole mis en place par France Bénévolat en collaboration avec la Mairie de Paris et Pôle Emploi (www.passeport-benevole.org).

Ligne d'écoute psychologique des volontaires

Afin de palier l'annulation de bon nombre de réunions des bénévoles pendant la crise sanitaire, et notamment des régulations mensuelles animées par notre psychologue, nous avons mis en place une ligne d'écoute leur permettant de prendre un rendez-vous téléphonique en vue d'échanger avec elle sur une difficulté rencontrée lors des actions auprès des personnes accueillies.

Evénements 2023

Chaque année les volontaires de BASILIADE participent à différents événements (Solidays, forums...) destinés à renforcer notre visibilité vis-à-vis du public et du milieu inter-associatif.

BASILIADE présente à la **Fête de la Vie Associative et Citoyenne de PARIS CENTRE.**

À SOLIDAYS 2023, qui s'est tenu les 23, 24 et 25 juin, le stand BASILIADE fut animé par une équipe de bénéficiaires de la Maison ESCALE soutenue par un salarié, des bénévoles et des personnes accueillies à Béranger.

AU STAND BASILIADE À SOLIDAYS 2023

LA FÊTE DE LA VIE ASSOCIATIVE ET CITOYENNE DE PARIS CENTRE

5

Activité des Maisons

LYON

BOURG-EN-BRESSE

CHEMIN VERT

LES CUISINES DE BASILE

ÉQUIPE MOBILE SANTÉ PRÉCARITÉ PÉRINATALITÉ

MAISON DES F&ES
> DOUDEAUVILLE-POISSONNIERS
> CENTRE-POPINCOURT
> MÉNILMONTANT

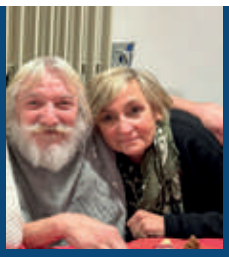
L'ESCALE

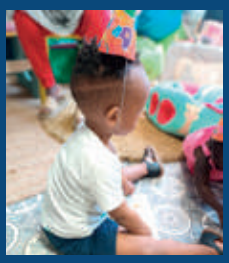
URACA

PÔLE INSERTION & FORMATION

APSIS FORMATION

PÔLE LOGISTIQUE





BASILIADE LYON ARISTIDE BRIAND

Située dans le 3e arrondissement lyonnais, la Maison Lyon Aristide Briand aide les personnes souffrant d'une maladie chronique invalidante et en situation de précarité.

Un accompagnement médico-social et psychologique est proposé au travers de différents dispositifs d'hébergement : appartements de coordination thérapeutique, appartements relais, hébergement de stabilisation.

Présentation

Depuis son origine en 1993, BASILIADE dispose à Lyon d'un lieu d'accueil et d'accompagnement des personnes touchées par le VIH.

Les Appartements de coordination thérapeutique (ACT) sont mis à disposition des personnes souffrant de maladies chroniques somatiques en situation de précarité. Pour ce faire, les résidents sont hébergés dans des appartements totalement aménagés, pour une durée de six mois renouvelable.

Les appartements relais sont des logements de transition, pour des personnes atteintes du VIH/sida, capables de gérer leurs problèmes de santé et la vie quotidienne. Nous leur proposons un accompagnement personnalisé, afin de consolider leurs acquis et préparer leur insertion sociale et professionnelle, dans le cadre de leur relogement autonome.

L'admission en appartement est conditionnée par la capacité des personnes, à moyen terme, d'accéder à un logement. Les appartements relais offrent une alternative à l'ACT pour ceux qui ont besoin d'un soutien spécifique mais allégé, ou une possible solution de sortie d'ACT.

Le dispositif de stabilisation répond aux besoins des personnes les plus vulnérables, atteintes du VIH/sida et vivant dans des conditions d'extrême précarité sociale et sanitaire. Il offre un hébergement et un accompagnement global, sur le court terme, pour les personnes présentes sur le territoire, sans papier et sans ressources.
Le dispositif est adapté aux problématiques de santé et à leurs effets sur la vie quotidienne.

Lorsque la personne est stabilisée grâce à cet hébergement et qu'elle a pu accéder aux droits auxquels elle peut prétendre, nous l'orientons vers un dispositif d'hébergement dans le droit commun.

Activités en 2023

En 2023, notre file active était composée de 30 personnes :
- 22 personnes étaient accueillies sur les ACT en raison de leur pathologie chronique,
- 6 en appartements relais,
- 2 en appartement de stabilisation.

Nos équipes proposent un accompagnement global personnalisé prenant en compte les dimensions sanitaire, psychologique et socioprofessionnelle des personnes, mais également les déterminants culturels, environnementaux et personnels de chacun. Elles prennent le temps d'instaurer un climat de confiance et de créer un espace d'écoute sécurisant et bienveillant avec les personnes accueillies.

Les coordinatrices psychosociales accompagnent les personnes dans l'accès et l'ouverture des droits et proposent une aide à la vie quotidienne (alimentation, hygiène, entretien du logement, etc.). Pour ce faire, des rendez-vous sont organisés dans les locaux professionnels, au domicile des personnes ou encore au sein des institutions (CAF/ CPAM/Préfecture/Pole Emploi, etc.).

L'accompagnement global se fait avec les personnes afin qu'elles puissent être autonomes dans leurs démarches administratives et éviter les périodes de ruptures ou de renoncement aux soins dû à un défaut de droit ouvert.

Des ateliers d'informations collectives sont également proposés autour de l'habiter dans le logement.

PATHOLOGIES	
VIH	15
Cancer	3
Diabète	6
Hépatite B	1
Insuffisance rénale chronique	2
Autres	3

GENRE DES RÉSIDENTS	
Femmes	15
Hommes	15
TOTAL	**30**

ÂGE	
Jusqu'à 18 ans	1
De 19 à 34 ans	4
De 35 à 44 ans	10
De 45 à 54 ans	13
De 55 à 64 ans	1
65 ans et plus	1
TOTAL	**30**

ORIGINES	
Europe hors Union européenne	7
Afrique du Nord	2
Afrique subsaharienne	21

L'accompagnement médical s'inscrit dans une reprise complète du suivi au niveau somatique et/ou psychique. Il s'agit, avant tout, de favoriser une meilleure compréhension de leur pathologie et du « savoir prendre soin de sa santé de manière générale » dans la vie quotidienne (accompagnement vers diverses associations d'Éducation thérapeutique du patient, conseils d'hygiène alimentaire et sommeil, intérêt du sport et reprise de l'activité sportive, vécu du quotidien, etc.). L'accompagnement par les bénévoles et les salariés de la Maison permet également de s'assurer de la bonne observance des traitements, d'aider à la prise de rendez-vous, d'accompagner aux consultations, de vulgariser le discours médical afin de le rendre compréhensible et d'être en capacité de prendre des décisions adaptées.

LORS D'UN ATELIER SANTÉ SUR LE CORPS HUMAIN

L'accompagnement ne se focalise pas seulement sur la pathologie chronique mais bien autour d'une approche globale de la santé qui se traduit par l'orientation et l'accompagnement auprès des médecins traitants et spécialistes (dentistes, ophtalmologistes, gynécologues, psychiatres, dermatologues, etc.). La prévention et la promotion de la santé font parties de chaque suivi.

ENTRETIENS RÉALISÉS	
Nombre d'entretiens réalisés au bureau	178
Nombre de visites à domicile	68
Autres accompagnements extérieurs	67
TOTAL	**313**

LORS D'UN ATELIER SUR LE SYSTÈME DE SANTÉ FRANÇAIS

L'accompagnement médical passe également par le collectif à travers une éducation à la santé, des échanges d'expériences entre pairs et des temps d'information et de sensibilisation divers.

ATELIERS PROPOSÉS
Atelier Santé Maison départementale et métropolitaine des personnes handicapées (MDPH)
Diabète
Goûter Santé à l'ALS Santé sexuelle et dermato
La consultation
Le corps humain
Photolangage avec la psychologue
Vaccination

ACCÈS AUX SOINS	ACT	ALT	STAB
Aucune couverture de base	2		
Complémentaire santé solidaire	6		
Aide médicale d'État (AME)	6		
Régime général	11	6	1
Protection universelle maladie (PUMA)	4		1

TYPE D'ACCOMPAGNEMENT	
Nombre d'entretiens de suivi	166
Nombre d'accompagnements aux consultations	70

Les activités culturelles et de loisirs font parties intégrante de l'accompagnement global proposé.

C'est ainsi que plusieurs sorties et animations ont eu lieu au cours de l'année :
- 2 repas du monde réalisés par plusieurs résidents ;
- 24 vendredis café, animés par les bénévoles ;
- 11 repas animés par les bénévoles, le samedi midi ;
- 2 réunions de préparation et 2 Conseils de Maison.

Faits marquants

En 2023, nous avons pu bénéficier de la mise en place d'une permanence juridique, via l'Association de lutte contre le sida (ALS), animée par une avocate, et financée par Solidarité Sida.

Cette permanence juridique a pour objectif de répondre aux difficultés d'accès aux droits des personnes vivant avec le VIH et, plus largement, des personnes en situation de précarité et ayant une problématique de santé. La dégradation des conditions d'accès aux droits et aux soins des étrangers malades, au travers du refus de plus en plus fréquent de l'aide juridictionnelle, et les refus de recours amènent nos publics à renoncer à leurs droits.

De plus, ces huit permanences de 3h chacune ont permis d'étayer les compétences juridiques en droit des étrangers malades des professionnels mais également d'étudier les situations au cas par cas, qui sont souvent complexes et nécessitent des démarches via un avocat.

En outre, l'année 2023 a également été marquée par la réalisation de l'évaluation externe.
Plusieurs temps de travail en équipe ont permis de revoir nos pratiques dans le but de les actualiser. Le retour positif des évaluateurs et les points d'amélioration notifiés seront inscrits dans la démarche qualité, initiée durant l'année 2023 et à poursuivre par la suite.

Enfin, en lien avec l'inflation des deux dernières années et l'impact du coût des fluides sur notre budget, **une partie de l'équipe a suivi des temps de sensibilisation sur les écogestes afin de pouvoir proposer début 2024 un module au sein des ateliers logements.** En parallèle de cela, la Métropole finance et équipe gratuitement des thermostats connectés les logements se chauffant à l'électrique afin de réaliser des économies d'énergie. Nous avons donc fait installer ce type de thermostat dans l'ensemble de nos appartements concernés.

Mis en suspend durant la période de Covid, les Conseils de Maison* ont pu être à nouveau proposés au sein d'Aristide Briand. Ainsi, grâce à la participation active des résidents, bénévoles et salariés, une nouvelle dynamique se met progressivement en place au sein de la Maison.

Une équipe pluridisciplinaire pour un accompagnement global et personnalisé

La Maison Aristide Briand est constituée d'une équipe pluridisciplinaire afin de proposer aux personnes accueillies un accompagnement global, directement sur leur lieu de vie.

Cette équipe est composée de dix professionnels : deux infirmières, deux coordinatrices psychosociales, une psychologue, un médecin, une assistante administrative, un chargé de gestion et de vie collective, une cheffe de service et une chargée de mission du Guichet Unique.
L'équipe salariée se réunit tous les mardis matin lors de réunions d'équipe. Celles-ci se déroulent en deux temps :
- Un temps institutionnel pour informer sur l'actualité associative et les événements au sein de la Maison ;
- Un temps clinique pour échanger sur la situation des personnes accompagnées.

L'objectif de ces réunions est de mutualiser les informations et bénéficier des compétences de chacun des membres de l'équipe pluridisciplinaire pour accompagner les résidents vers davantage d'autonomie.

Travaillant de pair avec l'équipe des salariés, les personnes accompagnées peuvent compter sur neuf bénévoles pour organiser des activités collectives telles que :
- L'animation du lieu d'accueil autour de repas le mercredi soir et le samedi midi,
- Les vendredis Café tous les 15 jours,
- L'organisation de sorties culturelles et loisirs.

En 2023, les personnes accompagnées ont, par exemple, pu profiter d'une sortie à l'aquarium de Lyon, une séance au cinéma pour aller voir le film Patients, un concert de Kassav aux Nuits de Fourvière, une sortie au Parc de la tête d'Or ou encore la création de calendriers de l'avent.

MISSIONS DES BÉNÉVOLES

Organisation et préparation des repas et des vendredis Café
Animation du lieu d'accueil
Être présents, accueillir la parole de l'autre et l'écouter dans le respect et sans jugement
Proposer et organiser des sorties culturelles/loisirs
Gestion budgétaire de la caisse bénévole
Coordination entre les bénévoles et l'équipe salariée

DES MEMBRES D'ARISTIDE BRIAND DEVANT LE PATCHWORK RÉALISÉ PAR LES FAMILIERS DE BÉRANGER, EXPOSÉ AU DÉBUT DE L'ANNÉE 2023 AU PALAIS DE TOKYO DE PARIS

ACTIVITÉ CONVIVIALE PROPOSÉE PAR LES BÉNÉVOLES

CONCERT DE KASSAV AUX NUITS DE FOURVIÈRE

EN SORTIE CULTURELLE

SORTIE À L'AQUARIUM

Partenaires

Le développement du partenariat est un axe central du travail de l'équipe professionnelle afin d'apporter d'autres compétences auprès des personnes que nous accompagnons et, leur permettre d'avoir un ancrage à l'extérieur de BASILIADE.

Les partenaires sont des relais qui peuvent être sollicités par chacun, en amont de leur sortie de nos dispositifs.

Pour ce faire, différentes rencontres partenariales ont été entreprises, tout comme la participation à des colloques :

- Colloque organisé par Da Ti Seni sur le thème « Comment mieux accompagner les personnes migrantes dans leur parcours de santé ? » ;
- Colloque organisé par URACA BASILIADE sur le thème « Santé sexuelle et consentement » ;
- Rencontre avec l'association JALMAV sur le thème « Soutien pour les personnes en fin de vie. Signature d'une convention » ;
- Deux rencontres avec l'association ALBATROS, dont un temps de sensibilisation sur les directives anticipées ;
- Rencontre de l'équipe du Centre régional du psycho traumatisme à l'Hôpital Edouard Herriot ;
- Rencontre de l'épicerie sociale Le panier des Gones ;
- Rencontre avec la CPAM et signature d'une convention de partenariat Accès aux droits et Accès aux soins.

Perspectives pour 2024

L'année 2024 sera également impactée par des mouvements dans l'équipe.

En effet, Peggie, infirmière, partira fin janvier et Patrick, chargé d'accueil et du suivi logistique, voit son temps réparti entre les Maisons Aristide Briand et Vaise. **La gestion locative** devra donc être répartie sur le reste de l'équipe. Dès lors, notre défi sera de stabiliser et fédérer une nouvelle équipe.

Depuis plusieurs années, nous sollicitons auprès de l'Agence régionale de santé une extension de notre agrément pour **augmenter le nombre de places d'ACT**. Cela n'a pu se faire en 2023 mais, nous espérons que cela soit effectif en 2024.

Suite au **Projet associatif** construit en 2023, nous le déclinerons sur notre Maison au travers d'un nouveau projet de service.

L'inflation ayant fortement impacté notre équilibre budgétaire, des stratégies de réduction des coûts doivent être opérées sur nos frais généraux et sur les services mis à disposition de nos résidents, notamment au niveau des télécommunications.

De plus, des choix doivent être arbitrés en 2024 concernant nos **dispositifs ALT et stabilisation** qui sont partiellement financés et dont il est difficile de trouver des co-financeurs.

Enfin, **le Guichet unique** poursuit son déploiement sur les trois dispositifs qu'il englobe : les ACT, les Lits halte soins santé (LHSS) et les Lits d'accueil médicalisés (LAM).

L'arrivée d'un chargé de parcours santé-précarité pour l'animer devrait permettre d'opérationnaliser la mise en place d'un seul Guichet unique, regroupant des commissions hebdomadaires, pour le traitement de l'ensemble des demandes du Rhône.

***Conseil de Maison -** *Le Conseil de la vie sociale, au sens de la loi 2002-2, est l'instance destinée à garantir le droit des personnes accompagnées et leur participation au fonctionnement de la Maison. Réunissant les personnes accompagnées, bénévoles et salariés, cette instance permet à tous de s'exprimer librement, de donner un avis et d'être entendus. Des propositions peuvent librement être faites sur l'organisation intérieure de la Maison, la vie quotidienne des logements ou hébergements, les activités et l'animation socio-culturelle l'animation de la vie institutionnelle et les mesures prises pour favoriser les relations entre les participants.*

BASILIADE LYON
LITS D'ACCUEIL MÉDICALISÉS

Les Lits d'accueil médicalisés de la Maison Lyon Vaise sont des structures médico-sociales chargées d'offrir une prise en charge pluridisciplinaire à des personnes majeures atteintes de pathologies chroniques lourdes et sans domicile fixe, et ce quelle que soit leur situation administrative.

Présentation

Au sein de la même structure qui accueille des places en Lits halte soins santé (LHSS), les Lits d'accueil médicalisés (LAM) proposent un accompagnement médical ou paramédical et permettent un suivi thérapeutique.

L'équipe paramédicale coordonne les soins et met en place une éducation thérapeutique des patients.

Permettant aux personnes hébergées de bénéficier de tous les droits sociaux auxquelles elles peuvent prétendre, l'équipe sociale initie ou poursuit un accompagnement social et propose des animations et une éducation sanitaire.

L'organisation des LAM permet des soins réguliers ainsi que l'animation de la vie quotidienne.
Il s'agit de répondre aux besoins des personnes accueillies, de manière individuelle ou collective, en fonction des besoins exprimés dans leur projet personnalisé. Les résidents sont accompagnés dans les actes de la vie courante, et sollicités à participer à des activités sociales, éducatives et culturelles afin de garantir leur bien-être ainsi que leur vie relationnelle.

Les résidents participent activement à la vie de la Maison Lyon Vaise. Des tâches sont définies ensemble selon un planning établi.

Activités en 2023

En 2023, 32 personnes ont été accueillies et hébergées. Un hébergement pérenne étant proposé, il y a eu cinq sorties de la Maison en 2023 : deux décès et trois exclusions pour motifs graves.

La première femme a été accueillie en novembre 2023 et la seconde en décembre.
La moitié des résidents sont de nationalité française et disposent de ressources financières.

Un quart des résidents sont européens sans ressources, un second quart comprend des personnes en procédure de régularisation, dont l'issue reste inconnue jusqu'à présent. Le restant des résidents est en situation irrégulière sans possibilité de régularisation.

ORIGINES	
France	14
Union européenne	7
Asie	6
Afrique du Nord	2
Afrique subsaharienne	2
Autre	1

GENRE DES PERSONNES ISOLÉES	
Femmes	2
Hommes	30
TOTAL	**32**

ÂGE DES PERSONNES ISOLÉES	
De 26 à 40 ans	2
De 41 à 60 ans	15
De 61 à 70 ans	4
De 71 à 80 ans	4
TOTAL	**25**
ÂGE MOYEN	
Hommes	58,3 ans
Femmes	55,5 ans

PATHOLOGIES	
Neurologiques (Parkinson, Alzheimer, AVC...)	4
Psychiatriques	2
Chroniques	32
Infectieuse chronique (VIH, hépatites)	1

Tandis que **la moyenne d'âge** des femmes est de 55,5 ans, celle hommes est de 58,3 ans. Le résident le plus jeune a 37 ans et le plus âgé a 78 ans.

Quatre résidents vivaient à la rue avant d'intégrer la Maison. Vingt-six autres résidents se trouvaient dans une structure d'hébergement social ou médico-social qui ne correspondait plus à leur besoin de prise en charge notamment sur le plan médical et paramédical. Le parcours post-admission de deux résidents reste inconnu et leur situation psychologique actuelle ne permet pas d'approfondir cette thématique.

La situation actuelle des résidents des LAM ne permet aucune orientation. Pour l'heure, il s'agit du seul dispositif en capacité de les prendre en charge.

Au-delà de l'accompagnement médical habituel réalisé par un médecin, des infirmiers et aides-soignants, et l'équipe paramédicale, chaque résident reçoit un document reprenant les traitements prescrits et les objectifs de manière claire et imagée. Pour les personnes concernées, le document a également été traduit dans leur langue maternelle.

PARCOURS AVANT L'ARRIVÉE DANS L'ASSOCIATION	
Rue, squat	4
Structure d'hébergement médico-social	8
Hébergement (Centre d'hébergement d'urgence, Centre d'hébergement et de réinsertion sociale)	18
Autres	2

ACCÈS AUX SOINS	
Complémentaire santé solidaire (CSS)	18
Aide médicale d'État (AME)	14
Régime général	30
PUMA	32

Par ailleurs, l'équipe paramédicale organise des activités et des ateliers d'Éducation thérapeutique du patient (ETP) chaque semaine.
Concernant l'accompagnement social, il s'articule principalement autour de l'ouverture et du maintien des différents droits sociaux.

Il est indispensable que chaque résident bénéficie d'une couverture sociale (mutuelle, Complémentaire santé solidaire (CSS), Aide médicale d'État (AME) afin de pouvoir être pris en charge sur le plan médical.

LORS D'UN ATELIER D'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

L'ALIMENTATION
AU CŒUR DE L'ACCOMPAGNEMENT

Une attention toute particulière a été portée sur l'alimentation et les lieux de repas.
En effet, les ingrédients sont tous fournis par les Jardins du Prado, chantier d'insertion qui promeut le local et l'économie sociale et solidaire.

Les ingrédients sont cuisinés sur place, par une équipe composée d'un chef cuisinier, d'un commis de cuisine et d'un second de cuisine.

La cuisine a été pensée comme un véritable lieu de vie où se retrouvent résidents, bénévoles et salariés pour préparer les repas collectivement avant de les déguster ensemble.

Dans l'attente de l'ouverture des droits à l'AME, les résidents sont orientés vers la Permanence d'accès aux soins de santé (PASS).
Après un rendez-vous avec l'assistante de service social de l'hôpital, les bénéficiaires sont reçus par un médecin et reçoivent leur traitement si nécessaire.

Faits marquants

Grâce à une équipe qui s'est stabilisée avec l'embauche en CDI de l'ensemble des salariés, les résidents qui ont connu un long parcours d'errance trouvent un équilibre dans la Maison. Cela permet également d'envisager de nouveaux projets pour l'année à venir.

Les projets personnalisés ont permis aux résidents de définir leurs objectifs et les moyens pour y parvenir. Des temps d'échanges ont été organisés en équipe pluridisciplinaire afin de confronter les points de vue sur la situation et envisager les possibilités d'orientation en fonction des capacités de chacun, mais également de leur projet personnalisé. À travers leur mise en place, trois nouveaux résidents ont adhéré à la cogestion, instaurée durant l'année 2023. Cette adhésion est le fruit d'un accompagnement dans la durée, autour des consommations et de la réduction des risques par l'ensemble de l'équipe.

Les Conseils de Maison* ont été une réussite avec la présence de presque tous les résidents à chaque fois. Ces temps collectifs ont permis de faire émerger des idées d'activités et de sorties, qui ont par la suite été mises en œuvre.
Une grande réunion a été organisée en décembre 2023 avec la Maison départementale des personnes handicapés (MDPH) de Lyon afin de pouvoir échanger sur les situations des personnes hébergées et, simplifier le traitement des dossiers. En effet, cette rencontre permettra un traitement plus rapide des demandes pour l'Allocation pour adultes handicapées (AAH), les Cartes mobilité inclusion (CMI) et les Prestations complémentaires du handicap (PCH) des résidents.

Des temps de formation destinés aux salariés sont organisés tout au long de l'année, en fonction des besoins des équipes.

En 2023, trois formations ont été proposées : une formation sur l'Éducation thérapeutique du patient, une formation sur la gestion de l'agressivité et une formation sur la gestion des urgences.

FORMATION SUR L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

Des actions d'éducation thérapeutique du patient ont d'ailleurs été mises en place en extérieur depuis le mois de mai 2023. Chaque mardi matin, un groupe de résidents, accompagné de salariés, se rend sur les quais de Saône, à quelques pas de la Maison, afin de faire de l'exercice physique adapté à leur santé et des jeux comme le mölkky, associant ainsi activité ludique et mobilisation du corps.

À la demande des résidents, une sortie a été organisée au Parc de la Tête d'Or sur une journée complète. Un bénévole a été associé au projet, un véhicule adapté aux personnes à mobilité réduite a été loué pour l'occasion et l'équipe de cuisiniers avait préparé un pique-nique. Cinq résidents ont pu profiter de cette sortie.
Durant l'été, plusieurs sorties ont été organisées avec des groupes de résidents afin de partager un moment convivial autour d'une glace. Certaines sorties ont été effectuées avec des résidents du Lits halte soins santé (LHSS) également.

Les fêtes de fin d'année ont été l'occasion de temps de rencontres et d'activités entre résidents, salariés et bénévoles.

SORTIE AU PARC DE LA TÊTE D'OR

L'établissement a été décoré collectivement : sapin à chaque étage, assortiment de guirlandes et autres décorations festives. L'ensemble des résidents des LAM et LHSS, rejoints par les résidents de la Maison Lyon Aristide Briand, se sont réunis autour de repas festifs pour les deux réveillons ainsi que le jour de Noël et le jour de l'An.

DÎNER CONVIVIAL À L'OCCASION DES FÊTES DE FIN D'ANNÉE

Une équipe pluridisciplinaire pour un accompagnement global et personnalisé

À l'ouverture, l'équipe des professionnels était mutualisée avec la Maison des LHSS, avec laquelle elle partage le même bâtiment. Aujourd'hui, il y a une équipe sociale et une équipe médicale par Maison.
Un coordinateur de soins et une coordinatrice sociale coordonnent ces domaines pour les deux Maisons, qui sont désormais dirigées par une directrice adjointe.

Une réunion de service est organisée chaque semaine. L'équipe paramédicale, l'équipe sociale, la maîtresse de maison, la directrice adjointe et le psychologue sont présents. Ces réunions comprennent un temps d'échange sur les situations cliniques, un temps sur les situations administratives et sociales et un temps sur l'organisation de l'établissement. Afin de garantir un accompagnement au plus près des besoins de chaque résident, les professionnels abordent leur situation sous différents angles : médicale, paramédicale, psychologique et sociale. Les actions à engager sont prises durant ces temps collectifs.

Une Analyse des pratiques professionnelles (APP) est organisée mensuellement, en présence d'une psychologue extérieure.

ENTRETIENS RÉALISÉS	
Nombre d'entretiens réalisés au bureau	158
Accompagnements en Préfecture	5
Accompagnements au tribunal	2
Autres accompagnements extérieurs	46
TOTAL	**211**

SORTIES CULTURELLES	
Nombre de sorties organisées en interne	13
Sorties organisées dans le cadre de partenariats externes	6
Nombre total de personnes ayant bénéficié de sorties	22
TOTAL	**41**

ÉQUIPE PROFESSIONNELLE

- Directrice adjointe
- Assistante de service sociale
- Educatrice spécialisée
- Infirmiers
- Aides-soignants
- Maitres de maison
- Agent d'accueil et administratif
- Médecin responsable
- Psychologue
- Agent de service hospitalier
- Factotum
- Chef cuisinier
- Commis de cuisine
- Coordinateur de soins

L'ensemble des professionnels, en dehors de la directrice adjointe et du psychologue, y sont conviés. Les professionnels font un travail d'analyse basé sur des situations ou thématiques concrètes. L'analyse de ces situations va permettre de prendre du recul, envisager d'autres solutions et améliorer sa posture professionnelle.

Travaillant de pair avec l'équipe des salariés, les personnes accompagnées peuvent compter sur **trois bénévoles pour organiser des activités collectives**, en lien avec les demandes des résidents : couture, jeux de société, jardinage, promenade dans le quartier, cours de français.

Les bénévoles proposent des activités chaque mois et assurent un temps de présence dans la Maison. Les bénévoles ont également organisé une soirée karaoké, autour d'un buffet, qui a réuni les résidents des Maisons LAM, LHSS et des ACT de Lyon. Ils sont également présents sur les temps forts de la Maison, comme les Conseils de Maison.

ATELIERS MIS EN PLACE	
Ateliers collectifs	8

MISSIONS	
Jardinage	Activité musicale
Couture	Activités manuelles : confection de bijoux en perles, coloriages
Jeux de sociétés	
Promenades	Cours de français

ATELIER JARDINAGE PROPOSÉ PAR LES BÉNÉVOLES

SOIRÉE KARAOKÉ RÉUNISSANT L'ENSEMBLE DES MEMBRES DES MAISONS LYONNAISES

Partenaires

Tous les mois, pour ceux qui en font la demande, les **cartes de transport du réseau de transport en commun** TCL des résidents sont rechargées afin de faciliter leur lien vers l'extérieur et, ainsi, améliorer leur autonomie.
À ce titre, une convention a été établie avec la société de transport Keolis afin de faciliter les rechargements avec un boîtier professionnel. Un membre de l'équipe a été formé à son utilisation, et d'autres le seront prochainement.
Grâce à un généreux don de l'Entreprise des Possibles, collectif d'entreprises de la Métropole de Lyon engagées pour aider les sans-abris et les plus fragiles, les résidents peuvent désormais se déplacer en véhicule électrique adapté aux personnes à mobilité réduite.

De plus, deux rendez-vous ont été organisés avec la CPAM du Rhône afin d'améliorer les conditions de prise en charge des résidents et faciliter la **délivrance des cartes AME**, en évitant les déplacements.

Enfin, **les salariés du pôle social rencontrent régulièrement les salariés du LAM de la Maison d'Hestia**, gérée par une autre association également présente dans la région, afin d'échanger sur les pratiques.

Perspectives pour 2024

Tous comme les résidents accueillis en Lits halte soins santé (LHSS) dans le même bâtiment, **la moitié des résidents souffre d'une addiction à l'alcool.**

Un nouveau **séjour dans le Beaujolais** sera organisé à la demande des résidents pour quatre autres personnes. En concertation avec les bénévoles et les résidents, les équipes organiseront d'autres mini-séjours sur différentes thématiques.

Dans le cadre d'une cogestion mise en place au sein de l'établissement dans le courant de l'année, ils peuvent bénéficier d'un accompagnement spécifique : leur alcool est conservé dans un espace dédié, et leur consommation journalière, ainsi que la périodicité de cette consommation est décidée par l'équipe salariée, en accord avec le résident concerné.
Dans le cadre du projet de cogestion, un travail avec Pause Diabolo, un Centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour les usagers de drogues (CAARUD), a été engagé. Des temps d'échanges sont organisés tous les trimestres afin d'améliorer le fonctionnement de la cogestion.

Pour l'année 2024, nous souhaitons mettre en place un coin « Trinquette » dans un espace dédié, situé dans le grand salon du dernier étage. Cela permettra non seulement de donner vie à cet espace peu mobilisé, mais surtout d'organiser la cogestion de manière plus conviviale grâce à l'aménagement d'un petit bar. Les résidents en cogestion pourront prendre leur consommation durant les horaires d'ouverture de la trinquette. Des boissons sans alcool seront également proposées afin que tous les résidents de la Maison puissent profiter de ce lieu.

Plusieurs résidents de la maison arrivent d'un CHRS lyonnais où se trouvait une trinquette. Le concept était très apprécié et ces résidents sont demandeurs d'un espace similaire. Les autres résidents sondés sont également ravis d'avoir un lieu convivial pour se retrouver en dehors des temps de repas.

***Conseil de Maison -** *Le Conseil de la vie sociale, au sens de la loi 2002-2, est l'instance destinée à garantir le droit des personnes accompagnées et leur participation au fonctionnement de la Maison. Réunissant les personnes accompagnées, bénévoles et salariés, cette instance permet à tous de s'exprimer librement, de donner un avis et d'être entendus. Des propositions peuvent librement être faites sur l'organisation intérieure de la Maison, la vie quotidienne des logements ou hébergements, les activités et l'animation socio-culturelle l'animation de la vie institutionnelle et les mesures prises pour favoriser les relations entre les participants.*

BASILIADE LYON
LITS HALTE SOINS SANTÉ

Les Lits halte soins santé de la Maison Lyon Vaise ont ouvert leurs portes en juillet 2022. Ils accueillent temporairement des personnes majeures en grande précarité, quelle que soit leur situation administrative, dont la pathologie ou l'état général nécessite une prise en charge médico-sociale spécialisée, qui ne peut se faire sans hébergement.

Présentation

Au sein de la même structure qui accueille des places en Lits d'accueil médicalisés (LAM), nous offrons des Lits halte soins santé (LHSS) qui consistent en un lieu collectif permettant un temps de repos et de reconstruction de soi.

L'accompagnement médical est plus prégnant et les soins se font sur site.
Durant cette période de soin, une orientation est travaillée avec l'équipe sociale et une prise en charge assure les accès aux droits des personnes.

L'ouverture des droits sociaux, que beaucoup de résidents ont perdu, constitue le premier axe de cet accueil, et priorité est faite aux prises en charges de pathologies lourdes. Les droits des personnes d'origines étrangères sont pris en charge avec l'aide des associations et avocats spécialisés.

Le deuxième axe se situe autour de la préparation à la sortie. Lorsque cela est possible, les différentes options sont envisagées avec chacun, en tenant compte de leur possibilité. Ainsi, il arrive que des personnes accueillies retournent à la rue à l'issue des soins. Un travail avec le SIAO est alors indispensable.

Un Conseil de Maison* est organisé chaque mois. Des traducteurs interviennent en présentiel pour les langues polonaise, géorgienne et arabe. Les résidents s'expriment librement durant ce temps d'échange, auquel participent également les salariés.

Les résidents participent activement à la vie de la Maison Lyon Vaise. Des tâches sont définies ensemble selon un planning établi.

Activités en 2023

En 2023, la Maison a accueilli et accompagné 50 personnes. Majoritairement issues de la grande précarité et vivant dans des conditions précaires (rue, squat, logements insalubres), elles ne peuvent pas prendre soin d'elles et encore moins assurer leurs soins en sortie d'hospitalisation.

Grâce à ce répit proposé, elles bénéficient de l'accompagnement nécessaire à la gestion des soins.

Le public accueilli durant cette année est majoritairement composé d'hommes, dont l'âge est compris entre 35 ans et 65 ans.

GENRE DES PERSONNES ISOLÉES	
Femmes	10
Hommes	40
TOTAL	**50**

ÂGE DES ADULTES	
De 18 à 26 ans	4
De 26 à 40 ans	14
De 41 à 60 ans	21
De 61 à 70 ans	7
De 71 à 80 ans	3
De 81 à 90 ans	1
TOTAL	**50**

ORIGINES	
France	16
Union européenne	5
Asie	5
Afrique du Nord	13
Afrique subsaharienne	8
Autres	3

Ces hommes ont pour la plupart connu un long parcours d'errance et/ou de migration. Nous pouvons noter que plus de la moitié des personnes ayant intégré la Maison sont issues de la migration, essentiellement africaine.

De plus en plus de femmes sont accueillies au LHSS, en raison de leur précarisation grandissante ces cinq dernières années.

Bien que la majorité des entrées se fasse par le biais d'une pathologie somatique, on peut souligner la **présence de multiples pathologies**, comme des maladies psychiatriques ou en lien avec les addictions.

Tout comme les résidents accueillis en LAM dans le même bâtiment, la plupart souffre d'une addiction à l'alcool. Dans le cadre d'une cogestion mise en place au sein de l'établissement dans le courant de l'année, ils peuvent bénéficier d'un accompagnement spécifique : leur alcool est conservé dans un espace dédié, et leur consommation journalière, ainsi que la périodicité de cette consommation est décidée par l'équipe salariée, en accord avec le résident concerné.

PATHOLOGIES	
VIH	3
Traumatiques et orthopédiques	25
Neurologiques (Parkinson, Alzheimer, AVC...)	4
Psychiatriques	10
Chroniques	8

Un diagnostic social est réalisé dans la semaine après l'admission des résidents. Les éléments récoltés permettent de garantir l'accès au droit de tous, avec pour priorité l'accompagnement en vue de l'obtention d'un document d'identité pour les personnes qui n'en disposent pas, ainsi que l'accès à une domiciliation administrative, ces deux éléments étant indispensables pour des démarches d'orientation vers d'autres structures. L'accompagnement social inclut une aide pour les différentes démarches administratives et des accompagnements physiques vers les organismes et institutions, lorsque cela est nécessaire.

ENTRETIENS RÉALISÉS	
Nombre d'entretiens réalisés au bureau	98
Accompagnements en Préfecture	1
Accompagnements au tribunal	3
Autres accompagnements extérieurs	19
TOTAL	**121**

À leur admission, un diagnostic est effectué par l'équipe paramédicale afin d'évaluer l'autonomie des résidents dans la gestion de leurs soins et de leurs traitements, permettant de proposer un accompagnement adapté. L'objectif est d'autonomiser chaque résident dans le cadre de sa santé.
Compte tenu des différentes addictions dont souffrent certains résidents, une attention particulière est portée à la sensibilisation à la réduction des risques et à l'Éducation thérapeutique des patients.

DURÉE DU SÉJOUR/DE LA PRISE EN CHARGE	
Moins de 6 mois	32
Entre 6 mois et 1 an	15
Entre 1 an et 2 ans	3

L'ALIMENTATION
AU CŒUR DE L'ACCOMPAGNEMENT

Une attention toute particulière a été portée sur l'alimentation et les lieux de repas.
En effet, les ingrédients sont tous fournis par les Jardins du Prado, chantier d'insertion qui promeut le local et l'économie sociale et solidaire.

Les ingrédients sont cuisinés sur place, par une équipe composée d'un chef cuisinier, d'un commis de cuisine et d'un second de cuisine.

La cuisine a été pensée comme un véritable lieu de vie où se retrouvent résidents, bénévoles et salariés pour préparer les repas collectivement avant de les déguster ensemble.

Durant cette année, l'accent a été porté particulièrement sur **l'accompagnement juridique des personnes en situation irrégulière**. Des rencontres régulières lors de permanences juridiques ont permis de faire évoluer des situations et d'accompagner au mieux les résidents concernés dans leurs démarches.

SITUATION JURIDIQUE DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES	
Nombre de personnes suivies par le pôle juridique	2
Nombre de personne ayant obtenu un titre de séjour pour soin	1
Nombre de personnes en cours de régularisation	8
Nombre de personnes ayant obtenu un refus d'admission au séjour	4
TOTAL	**15**

Des sorties et activité ont régulièrement été organisées tant par les bénévoles que par les salariés. L'été a permis de profiter du jardin de la Maison avec des ateliers hebdomadaires autour du jardinage. Une sortie au bord des quais de Saône est organisée une fois par semaine à chaque fois que la météo le permet. Des sorties dans les musées et parcs lyonnais ont permis aux résidents de découvrir davantage les environs et leur histoire.

Enfin, des temps de formations par thématique sont également organisés tout au long de l'année, en fonction des besoins des équipes professionnelles. En 2023, trois formations ont été proposées : une formation sur l'éducation thérapeutique du patient, une formation sur la gestion de l'agressivité et une formation sur la gestion des urgences.

Faits marquants

L'année 2023 a été marquée par de grands changements au sein de l'équipe de la Maison. Malgré plusieurs départs, l'équipe s'est stabilisée en fin d'année avec la signature de plusieurs CDI.

Les résidents se trouvent au cœur du projet d'établissement et une attention particulière est portée aux projets personnalisés de chacun. **Les actions mises en place viennent des résidents**, tout en respectant un cadre défini afin de garantir la sécurité et le bien-être de chacun.

Des temps d'échanges ont été organisés en équipe pluridisciplinaire afin de confronter les points de vue sur la situation et envisager les possibilités d'orientation en fonction des capacités de chacun, mais également de leur projet personnalisé.

L'année a été rythmée par des temps festifs lors d'anniversaires de résidents qui souhaitaient le célébrer. Pour ces occasions, les cuisiniers préparent des gâteaux en fonction des envies. Bénévoles, professionnels et résidents se sont réunis lors du goûter pour les déguster.

Les bénévoles ont distribué des bougies électriques à tous les résidents qui souhaitaient célébrer la fête des lumières.

Des repas festifs ont également été organisés lors des fêtes de fin d'année. Après s'être régalés, résidents, bénévoles et salariés présents à Lyon Vaise ont pu partager un moment convivial.

DÎNER CONVIVIAL
À L'OCCASION DU RÉVEILLON

SORTIE AU BORD
DES QUAIS DE SAÔNE

CONCERT DE JAZZ
PAR UN BÉNÉVOLE

Une équipe pluridisciplinaire pour un accompagnement global et personnalisé

La maison bénéficie d'une équipe pluridisciplinaire afin de proposer aux personnes accueillies un accompagnement global au sein même de leur lieu de vie.

Un pôle soins, composé d'un infirmier coordinateur, d'infirmiers et d'aides-soignants dispense les soins, organise les rendez-vous, fait le lien avec les différents partenaires médicaux et dispense les traitements afin d'assurer une continuité dans les soins durant le séjour de la personne accueillie.

Le médecin responsable de la structure établit le diagnostic, fait des prescriptions et assure le suivi des soins. L'équipe médicale dans sa globalité réalise l'éducation à la santé et l'éducation thérapeutique du patient.

Les aides-soignants et la maîtresse de maison sont présents au quotidien afin d'accompagner les résidents dans leur autonomie, notamment sur l'hygiène (que ce soit personnelle ou de leur espace de vie).

L'équipe sociale veille à l'ouverture et au maintien des droits des résidents.
Elle a aussi pour fonction de préserver le lien des personnes avec leurs référents sociaux extérieurs à la structure afin d'anticiper la fin de prise en charge et éviter les ruptures dans les démarches déjà entreprises.

Une **Analyse des pratiques professionnelles** (APP) est organisée mensuellement avec une psychologue extérieure.
L'ensemble des professionnels, en dehors de la directrice adjointe et du psychologue, y sont conviés.
Les professionnels font un travail d'analyse, basé sur des situations ou thématiques concrètes.
L'analyse de ces situations va permettre de prendre du recul, d'envisager des solutions alternatives le cas échéant et d'améliorer sa posture professionnelle.

Travaillant de pair avec l'équipe des salariés, les personnes accompagnées peuvent compter sur une équipe de bénévoles pour organiser des activités collectives : couture, jeux de société, jardinage, promenade dans le quartier…

MISSIONS DES BÉNÉVOLES
Jardinage
Couture
Jeux de sociétés
Promenades
Écoute
Accueil téléphonique et physique de la maison
Participations aux besoins des résidents

LOTO DE NOËL

Les bénévoles sont présents chaque semaine. En dehors de la mise en place d'activités comme du jardinage ou des promenades, ils participent également aux accompagnements extérieurs des résidents, notamment pour les relèves de courriers des personnes domiciliées au CCAS.

SORTIES CULTURELLES	
Nombre de sorties organisées en interne	6
Nombre total de personnes ayant bénéficié de sorties	15
TOTAL	**21**

Partenaires

Afin de garantir une bonne prise en charge des résidents et préparer au mieux leur sortie, les professionnels de la Maison sont en lien avec des partenaires extérieurs.

L'équipe paramédicale fait le lien avec les professionnels de santé extérieurs ainsi que les spécialistes en addictologie afin d'assurer la continuité du suivi médical à la sortie de l'établissement.

L'équipe sociale fait le lien avec les différentes administrations et les assistantes sociales de secteur afin que chaque résident puisse bénéficier d'un accompagnement à sa sortie et, ne pas se retrouver en rupture de droits.
Elle participe également à des permanences juridiques mensuellement afin de pouvoir accompagner les personnes en situation irrégulière dans le cadre de démarches en vue d'une régularisation.

Perspectives pour 2024

Le nombre de personnes souffrant d'addiction admises dans la Maison ne cesse d'augmenter. Une attention particulière sera portée à la mise en place d'une cogestion dans l'établissement.

Par ailleurs, des travaux dans l'établissement vont permettre d'ouvrir deux places d'hébergements supplémentaires. De ce fait, cela continuera de soulager la file d'attente du Guichet unique.

***Conseil de Maison -** *Le Conseil de la vie sociale, au sens de la loi 2002-2, est l'instance destinée à garantir le droit des personnes accompagnées et leur participation au fonctionnement de la Maison. Réunissant les personnes accompagnées, bénévoles et salariés, cette instance permet à tous de s'exprimer librement, de donner un avis et d'être entendus. Des propositions peuvent librement être faites sur l'organisation intérieure de la Maison, la vie quotidienne des logements ou hébergements, les activités et l'animation socio-culturelle l'animation de la vie institutionnelle et les mesures prises pour favoriser les relations entre les participants.*

BASILIADE **BOURG-EN-BRESSE**

BASILIADE AIN a ouvert ses portes en 2016 avec l'ouverture d'un service d'Appartements de coordination thérapeutique à Bourg-en-Bresse. Depuis, cette Maison propose des places en Lits halte soins santé et en Appartements de coordination thérapeutique « Hors les Murs ».

Présentation

Ces trois services proposent un accompagnement global grâce à une équipe pluridisciplinaire. BASILIADE Ain propose également un lieu d'accueil où chaque résident peut se poser et se reconstruire, un lieu ouvert à tous, sécurisant et accueillant.

Chaque projet d'accompagnement est envisagé avec les personnes accueillies afin de construire un avenir le plus fidèle à leurs choix et leurs besoins.

Les Appartements de coordination thérapeutique (ACT) sont mis à disposition de 21 personnes souffrant de maladies chroniques somatiques en situation de précarité. Pour ce faire, les résidents sont hébergés dans des appartements totalement aménagés, pour une durée de six mois renouvelable.

Les Lits halte soins santé (LHSS) offrent un lieu collectif qui permet un temps de repos et de reconstruction de soi. L'accompagnement médical est plus prégnant et les soins se font sur site. Durant cette période de soin, une orientation est travaillée avec l'équipe sociale et une prise en charge assure les accès aux droits des personnes qui vivent souvent des ruptures de droits avant leur arrivée.
Les ouvertures de droits sont le premier objectif de ces accueils d'urgence. La priorité est faite pour les prises en charges de pathologies lourdes.
Les droits, tels que le RSA ou les indemnités journalières, sont restaurés lorsque les ruptures de parcours ont stoppé ces revenus.
Enfin, le droit des étrangers est pris en charge avec l'aide d'associations et d'avocats spécialisés.
Le deuxième objectif est la préparation à la sortie du dispositif.

En 2023, des places d'Appartements de coordination thérapeutique « Hors les murs » (ACT HLM) ont été ouvertes sur de nouveaux secteurs du département. Ainsi, une équipe mobile intervient sur le lieu de vie de chaque personne accompagnée. A ces entretiens individuels sont parfois associés d'autres professionnels ou des membres de la famille, déjà dans l'accompagnement.
L'équipe tient compte de l'environnement de la personne et s'adapte à son lieu de vie. Nous mettons ainsi en place un accompagnement autour de l'hébergement lorsque la situation est critique.
C'est un accompagnement qui se veut dans une logique « d'aller-vers ». Nous allons vers un public éloigné des institutions et parfois, dans une posture de défiance.

Activités en 2023

Grâce à un accompagnement global porté par des coordinatrices psychosociales, des infirmières coordinatrices, un médecin, une psychologue, des maîtresses de maison, nous proposons un projet

personnalisé à chaque résident de BASILIADE. En partant des compétences de chacun, nous accompagnons les résidents en fonction de la maladie, et de la situation sociale, en proposant des projets au plus près des volontés de la personne.

APPARTEMENT DE COORDINATION THÉRAPEUTIQUE (ACT)

Cette année, nous avons accueilli 25 personnes, dont une mineure sur ce service et 9 accompagnants.

Nous constatons une recrudescence du VIH, souvent associé à des hépatites (C ou B). Notons que pour 17 personnes, nous avons des pathologies associées ou des comorbidités : 5 personnes ont un diabète, 4 souffrent de troubles psychiatriques et 4 d'addictions.

Nous constatons que les accompagnements sont plus longs lorsque des troubles psychiatriques ou des addictions sont associées. Cela nous demande des adaptations et un rapprochement vers des services spécialisés (Service d'aide et d'accompagnement à domicile pour les personnes handicapées, Maison départementale pour les personnes handicapées, Centre médico-psychologique...), avec toutes les difficultés liées à l'absence de réponse concernant la prise en charge psychiatrique.

Par ailleurs, nous avons eu moins de sorties cette année. Grâce à un très bon partenariat avec les bailleurs sociaux et la Préfecture, nous obtenons dans des délais raisonnables des logements pour les résidents prêts pour une sortie de notre service.

Nous déplorons un décès. Enfin, nous notons pour la première fois un retour à la rue pour une personne qui n'est pas régularisable.

ORIGINES (ACT)	
France	11
Union européenne	1
Europe hors Union européenne	4
Afrique du Nord	4
Afrique subsaharienne	5

GENRE (ACT)	
Femmes dont une mineure	10
Hommes	15
TOTAL	**26**

ÂGE DES RÉSIDENTS (ACT)	
De 0 à 17 ans	1
De 18 à 25 ans	2
De 26 à 35 ans	3
De 36 à 45 ans	4
De 46 à 59 ans	11
De 60 à 69 ans	4
TOTAL	**25**

PATHOLOGIES (ACT)	
VIH	5
Addiction (avec ou sans traitement de substitution)	1
Maladies cardio-vasculaires	3
Troubles neurocognitifs (ex : séquelles d'AVC...)	1
Diabète	1
Insuffisance rénale chronique (IRC)	3
Cancer	4
Pathologies chroniques	1
Pathologies pulmonaires chroniques	2
Autres	4

ENTRETIENS RÉALISÉS (ACT)	
Nombre d'entretiens réalisés au bureau	461
Entretiens famille	12
Rendez-vous partenaires	156
Bilans et concertations	63
Démarches administratives	90
Autres accompagnements extérieurs dont Préfecture	172
Visites à domicile (VAD)	396
TOTAL	**889**

La coordination médicale est mise en place grâce à un réseau local. Chaque infirmière s'appuie sur les structures existantes pour envisager le soin au quotidien (infirmiers, médecins traitants, cabinets médicaux...). C'est en créant une alliance thérapeutique que les rendez-vous médicaux sont menés. Ces actes permettent de s'assurer que chaque patient a compris sa maladie et la nécessité d'une bonne observance des traitements.

LITS HALTE SOINS SANTÉ (LHSS)

Cette année, nous avons accueilli 30 personnes sur ce service, et un nombre croissant de personnes ayant des maladies chroniques en phase aigüe de la maladie.

Huit de ces personnes ont été accompagnées et orientées vers des services de Lits d'accueil médicalisés (LAM), mais trois seulement ont été prises en charge.

Ces accompagnements embolisent notre service. Les orientations demandent du temps et ne peuvent être faites vers des services « Accueil, Hébergement, Insertion » car les personnes accompagnées sont trop vulnérables, certaines situations relevant dès le départ de soins palliatifs dans le cadre de cancers.

En 2023, nous avons vu davantage de personnes retourner à la rue, en dehors des périodes de plan Grand Froid ou des Centres d'hébergements hivernaux, ces dispositifs permettant d'orienter ces personnes sur des Centres d'hébergement d'urgence (CHU). Alors que de nombreuses situations (8) relevaient de LAM, nous avons pu finaliser une seule orientation vers un service de ce dispositif.

ORIGINES (LHSS)	
France	12
Union européenne	1
Europe hors Union européenne	6
Moyen-Orient	1
Afrique du Nord	2
Afrique subsaharienne	8

GENRE (LHSS)	
Femmes	4
Hommes	26
TOTAL	**30**

En outre, en plus de l'accompagnement social, chaque résident bénéficie d'un suivi hebdomadaire par le médecin du service qui ajuste les traitements et évalue les besoins spécifiques (grâce au groupe iso-ressource, qui est un bilan permettant d'évaluer le niveau d'autonomie d'une personne, ou grâce à des bilans supplémentaires…). Il est également sollicité pour remplir les dossiers et certificats (Maison départementale pour les personnes handicapées, Office français de l'immigration et de l'intégration…).

ÂGE DES RÉSIDENTS (LHSS)	
De 18 à 25 ans	6
De 26 à 35 ans	5
De 36 à 45 ans	2
De 46 à 59 ans	11
De 60 à 69 ans	5
De 70 à 79 ans	1
TOTAL	**30**

DURÉE DU SÉJOUR/DE LA PRISE EN CHARGE (LHSS)	
Moins de 1 mois	5
Entre 1 mois et 2 mois	3
Entre 2 mois et 6 mois	12
Entre 6 mois et 1 an	8
Entre 1 an et 2 ans	2

PATHOLOGIES (LHSS)	
Pathologies traumatiques et orthopédiques	6
Pathologies neurologiques (Parkinson, Alzheimer, AVC…)	2
Psychiatrie	1
Pathologies chroniques	12
Maladie infectieuse chronique (VIH, hépatite)	1
Diabète	2
Tuberculose	5
Autre	1

APPARTEMENTS DE COORDINATION THÉRAPEUTIQUE « HORS LES MURS » (ACT HLM)

Le public qui arrive en ACT HLM n'a bien souvent plus accès aux soins. De ceci découle un constat : après neuf mois de prise en charge, les pathologies sont moins stabilisées que celles d'un public d'ACT classique.

Une urgence est constatée autour de la prise en charge des soins dans des conditions de précarité absolue (vie dans la rue, voiture, squat…). Sont associées à ces pathologies somatiques des pathologies secondaires ou des comorbidités : 3 personnes souffrent de troubles psychiatriques,

5 d'addictions et 5 de handicaps, et plus de 90 % des résidents ont des comorbidités associées (diabète, séquelles d'AVC...).

Pour 2 personnes, nous avons obtenu un logement via les SIAO et sommes en cours d'orientation pour les deux personnes hébergées par des tiers.

ORIGINES (ACT HLM)	
France	7
Union européenne	1
Afrique du Nord	3
Afrique subsaharienne	1

GENRE (ACT HLM)	
Femme	1
Hommes	10
TOTAL	**11**

ÀGE DES RÉSIDENTS (ACT HLM)	
De 26 à 35 ans	1
De 36 à 45 ans	1
De 46 à 59 ans	5
De 60 à 69 ans	4
TOTAL	**11**

PARCOURS AVANT L'ARRIVÉE DANS L'ASSOCIATION (ACTHLM)	
Rue, squat	2
Établissement de santé public	1
Hébergement (CHU, CHRS)	6
Hébergement chez un tiers	2

PATHOLOGIES (ACT HLM)	
VIH	2
Traumatique et orthopédique	1
Diabète	1
Neurologiques (Parkinson, Alzheimer, AVC...)	4
Chroniques	3
Addiction (avec ou sans traitement de substitution)	1

Ces premiers mois de fonctionnement nous montrent que l'essentiel de l'activité est axé sur les besoins urgents de logements afin de sécuriser la vie quotidienne.

Ainsi, il faut **trouver en urgence des hébergements** en lien avec le SIAO, mais également mettre en place les structures comme les Restos du cœur ou le Secours populaire pour l'alimentation de base.

Ce sont bien **les besoins vitaux** qui sont en jeu à notre arrivée auprès des personnes. Les conditions d'intervention sont parfois précaires du fait du lieu de vie ou de pathologies psychiatriques ou liées à l'addiction. Les accompagnements peuvent être réalisés par deux salariés, afin d'assurer leur sécurité.

C'est en mettant en place un **suivi avec les partenaires locaux** (infirmiers, cabinets médicaux, Permanences d'accès aux soins de santé, Centre de santé publique, laboratoire...), comme en ACT, que les soins et l'observance des traitement sont organisés et suivis.

Faits marquants

2023 fut une première année sans extension de place sur les ACT. Nous avons dû, pour la première fois, créer une liste d'attente pour nos dossiers d'admission.

Les LHSS ont obtenu l'agrément de trois places supplémentaires, pour une capacité totale de 13 places en octobre 2023. Cela a coïncidé avec l'arrivée de la nouvelle cheffe de service pour renforcer l'équipe cadre. C'est une montée en compétence et d'encadrement qui permettra, à terme, de structurer le service et travailler le nouveau projet de service.

Le début des travaux sur le site du Peloux en juin (qui accueillera 41 places, dont dix seront dédiées à l'ACT, et quinze destinées aux LHSS), nous demande d'anticiper les questions liées au déménagement sur de nouveaux locaux.
Avant ce déménagement, l'ouverture de nouvelles places demande de repenser le collectif et le fonctionnement dans la vie quotidienne, en répondant aux normes demandées par les services vétérinaires qui assurent le suivi des animaux de compagnie des résidents, et en améliorant notre plan de maîtrise sanitaire.

Suite à l'appel à projet de l'ARS de l'année 2022, un service ACT HLM est venu compléter en mai 2023 les deux dispositifs existants.
Les premières observations nous révèlent que le travail construit autour des logiques d'une équipe mobile est un plus pour le département de l'Ain. Ce dispositif semble répondre aux besoins des secteurs où l'offre de soin est dégradée par l'absence de médecin.
Cette démarche, par laquelle les professionnels soignants et travailleurs sociaux sortent

physiquement de leur structure pour aller vers des personnes isolées, ou qui se sont éloignées de la société/du système de santé, permet de rétablir un lien et les ramener au droit commun, à l'accès aux soins et retrouver un lieu de vie.

Depuis les deux dernières années, nous notons un investissement fort de nos 2 représentants des résidents lors des Conseils de Maison*. Nous avons observé une nouvelle dynamique. De nombreuses questions ont pu être débattues, des propositions des résidents ont émergées et ont donné lieu à de nouvelles activités, ainsi qu'à des ajustements autour de l'accompagnement par l'équipe de professionnels.

Une équipe pluridisciplinaire pour un accompagnement global et personnalisé

Ces trois services proposent un accompagnement global grâce à une équipe pluridisciplinaire. Sous la responsabilité d'une directrice et avec le concours d'une assistante administrative, l'équipe est composée :

- **pour les ACT** d'un médecin coordinateur, d'une psychologue, de trois infirmières coordinatrices, de deux éducateurs spécialisés et d'une assistante sociale ;
- **pour les ACT HLM** d'un médecin coordinateur, de deux infirmiers coordinateurs, d'une éducatrice spécialisée et d'une assistante sociale ;
- **pour les LHSS** d'un médecin coordinateur, d'une infirmière coordinatrice, d'une aide-soignante, d'une accompagnante éducative et sociale, d'une coordonnatrice psychosociale, de deux maîtresses de maison et de deux surveillantes de nuit.

Partenaires

Les partenaires extérieurs sont indispensables pour mener à bien nos missions.

Nous travaillons au sein d'un **réseau départemental** qui nous permet de mettre en place des collaborations vitales pour effectuer les missions de nos trois dispositifs. Chaque partenaire de ce réseau est expert dans sa mission. Il vient compléter le suivi mis en place à BASILIADE. Nous coopérons ainsi avec différents partenaires (Centre communal d'action sociale, Conseil départemental, Préfecture...) pour toutes les questions relatives au RSA, aux droits des étrangers, à l'ouverture de droits spécifiques.

Pour favoriser ces liens, nous avons intégré la commission des SIAO, et les Conseils locaux de santé mentale (CLSM). Ces liens sont à alimenter et poursuivre à chaque instant pour se tenir informés des nouveaux dispositifs et des nouveaux droits ou procédures existantes sur tous les secteurs du département.

PRÉPARATION D'UN REPAS DANS LA CUISINE DES LHSS

ATELIER PALETTE POUR LA CONSTRUCTION D'UN MEUBLE

LORS D'UN COURS DE FRANÇAIS LANGUE ÉTRANGÈRE

Perspectives pour 2024

Les LHSS vont connaître une restructuration autour de plusieurs axes : le plan de maîtrise sanitaire est requestionné et de nouvelles pratiques vont se mettre en place pour mieux se rapprocher des normes exigées pour un établissement recevant du public. L'arrivée de notre cheffe de service va permettre de répondre à cet enjeu et une formation sera proposée à l'ensemble de l'équipe.

L'**ouverture de notre service ACT HLM est actée.** Nous avons une nouvelle manière d'intervenir sur les différents sites de l'Ain. Il nous faut poursuivre la construction de partenariats au sein des différents réseaux locaux et maintenir une dynamique autour de l'accueil des résidents.

Nous souhaitons retravailler le projet de service sur les ACT. Si nous avons modifié certains accompagnements pour répondre aux accueils de familles, nous devons formaliser ou valoriser les nouveaux outils mis en place depuis deux années.

La construction de l'établissement rue du Peloux se poursuit. Il nous faut commencer à construire le projet de ce service et envisager l'avenir. Nous espérons qu'à terme, un service de LAM viendra compléter ce service car nous constatons des besoins de plus en plus régulièrement, et de nombreuses personnes refusent les places proposées en ACT pour ne pas quitter leur secteur géographique.

***Conseil de Maison -** *Le Conseil de la vie sociale, au sens de la loi 2002-2, est l'instance destinée à garantir le droit des personnes accompagnées et leur participation au fonctionnement de la Maison. Réunissant les personnes accompagnées, bénévoles et salariés, cette instance permet à tous de s'exprimer librement, de donner un avis et d'être entendus. Des propositions peuvent librement être faites sur l'organisation intérieure de la Maison, la vie quotidienne des logements ou hébergements, les activités et l'animation socio-culturelle l'animation de la vie institutionnelle et les mesures prises pour favoriser les relations entre les participants.*

BASILIADE CHEMIN VERT

La Maison Chemin Vert rassemble les lieux d'accueil Béranger et l'Atelier des Epinettes et accueille les publics au sein de différents dispositifs d'hébergement (appartements de coordination thérapeutique, relais, stabilisation). Un dispositif d'accompagnement en ambulatoire est également mis en place.
Au-delà de l'Équipe mobile santé précarité périnatalité, du Guichet unique et de la régulation des équipes mobiles médico-sociales parisiennes, elle partage les locaux avec les services transverses de BASILIADE : le Pôle juridique, le Pôle insertion formation, l'Éducation thérapeutique du patient et le Pôle logistique.

Le lieu d'accueil Béranger

Le lieu d'accueil Béranger est l'un des lieux historiques de l'association. Ouvert à toutes les personnes accompagnées au sein de BASILIADE, il accueille les familiers (personnes fréquentant ce lieu) et bénévoles lors de permanences le soir.

En effet, les personnes accueillies (exclusivement touchées par le VIH pour les mercredi et vendredi soir) y dégustent un dîner qu'elles préparent ensemble.

Depuis le Covid, grâce à des denrées alimentaires provenant de la Banque alimentaire d'Île-de-France (BAPIF) et de l'entreprise Phenix (qui collecte les invendus des supermarchés), des colis alimentaires sont distribués deux fois par semaine, à l'occasion de brunchs. En 2023, entre 160 et 200 colis ont été distribués par semaine aux personnes accueillies à BASILIADE, ainsi qu'à des familles suivies par l'association Dessine-Moi un Mouton.

Par ailleurs, les familiers et bénévoles qui le souhaitaient ont pu profiter de dîners au Refettorio, restaurant solidaire, situé sous l'église de la Madeleine, où les chefs cuisiniers préparent des repas avec des invendus alimentaires.

En 2023, Béranger a développé des actions en faveur du pouvoir d'agir des familiers.
L'un d'eux, devenu « familier-référent », a pu participer au weekend d'intégration des nouveaux bénévoles au sein de la Maison de Bonneuil. Deux familiers ont désormais la clé du lieu d'accueil, chose qui autrefois était réservée aux bénévoles confirmés. Avec l'aide de bénévoles, les familiers de Béranger ont organisé une journée en bord de mer en Normandie.

LES BÉNÉVOLES ET FAMILIERS EN NORMANDIE

L'Atelier des Epinettes

Ouvert à toutes les personnes accompagnées au sein de BASILIADE, des ateliers de peinture ou céramique sont proposés par la dizaine de bénévoles aux participants.

L'engagement de nouveaux bénévoles tout au long de l'année permet aujourd'hui d'ouvrir l'atelier tous les jours de la semaine, et d'envisager une ouverture certains samedis.

Entre fin 2022 et début 2023, l'Atelier des Epinettes a fait peau neuve.

INAUGURATION DE L'ATELIER DES EPINETTES RÉNOVÉ

Après plusieurs semaines de travaux, les participants de l'atelier ont retrouvé le four à céramique, les toiles et les chevalets pour de nouvelles aventures.
Cette année a également été l'occasion pour les artistes d'exposer leurs œuvres hors les murs. En effet, une exposition des œuvres de l'atelier a été inaugurée, fin août, sur le lieu d'accueil de Béranger.

VERNISSAGE DE L'EXPOSITION DES OEUVRES DE L'ATELIER DES EPINETTES À BÉRANGER

L'accompagnement proposé à Chemin Vert

La Maison Chemin Vert accueille et accompagne les personnes atteintes de pathologies chroniques en Appartements de coordination thérapeutique (ACT), appartements relais, et en appartements d'urgence.

En parallèle, des personnes non hébergées sont accompagnées de manière globale, grâce à un suivi en ambulatoire.

ACTIVITÉS EN 2023

En 2023, 32 personnes étaient accueillies en ACT, 9 en appartements relais et 9 en appartements d'urgence.
15 places en ACT sortant d'hospitalisation se sont ouvertes en fin d'année 2023 et l'accueil de nouveaux résidents se poursuivra sur l'année 2024.

GENRE	
Femmes	86
Hommes	97
Transgenres	2
TOTAL	**185**

ÂGE DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES	
De 2 à 4 ans	2
De 18 à 25 ans	7
De 26 à 35 ans	32
De 36 à 45 ans	53
De 46 à 59 ans	61
De 60 à 69 ans	28
De 70 à 79 ans	2
TOTAL	**185**

RESSOURCES FINANCIÈRES PRINCIPALES CHEZ LES ADULTES	
Salaire	75
Revenu de solidarité active (RSA)	9
Allocation aux adultes handicapés (AAH)	40
Prestations sociales	6
Formation	8
Sans ressource	45

PATHOLOGIES	
VIH	137
Drépanocytoses	5
Hépatites	4
Pathologies neurodégénératives	3
Diabète	5
Insuffisances rénales chroniques	5
Cancer	1
Pathologies cardiovasculaires	3
Maladies orphelines	4
Cirrhose hépatique	1
Autres	3
TOTAL	**171**

ORIGINES	
France	30
Union européenne	4
Asie et moyen orient	5
Afrique du nord	7
Afrique subsaharienne	135
Autres	4
TOTAL	**185**

L'équipe médicale assure la coordination du parcours de soins et l'établissement d'un plan de soins, spécifique à chaque personne accompagnée, en fonction de l'évolution de la ou des pathologies chroniques. Elle oriente vers les spécialistes et accompagne les bénéficiaires au rendez-vous afin de faciliter la compréhension de leurs pathologies. Elle assure également les liens avec les différents professionnels de santé et permet la collaboration étroite avec toutes les structures de soins, qu'elles soient de ville ou hospitalières.

ACCÈS AUX SOINS	
Aucune couverture de base	7
Complémentaire santé solidaire (CSS)	103
Aide médicale d'État (AME)	42
Régime général	31

VISITES ET ACCOMPAGNEMENTS	
Nombre de visites à domicile	138
Nombre d'accompagnements aux rendez-vous médicaux	153
Nombre d'entretiens avec un infirmier	134

La population accueillie en ACT présente très souvent des symptômes psychologiques importants.

Pour les migrants, leur parcours les expose à des abus, des violences, des deuils, des stigmatisations et d'autres faits traumatisants.
De plus, les sortants de prison, pour raison de santé, sont très souvent concernés par des pathologies psychiatriques lourdes et des addictions. On voit donc, parmi les résidents, des dépressions, de l'angoisse, de l'insomnie sévère, des troubles du comportement alimentaire, des syndromes de stress post-traumatique, des psychoses, des addictions (alcool, tabac, crack, nouvelles drogues de synthèse, cocaïne, etc.).

Nombre d'entretiens psychologiques individuels	164

ENTRETIENS RÉALISÉS	
Nombre d'entretiens réalisés au bureau	1068
Accompagnements en Préfecture	100
Accompagnements au tribunal	147
Autres accompagnements extérieurs	147
TOTAL	**1462**

De ce fait, la santé mentale est une préoccupation majeure dans le plan de soins des usagers. Il est primordial de cibler les besoins, d'orienter et accompagner les personnes tout au long de leur parcours. Une grande partie des personnes suivies nécessite un accompagnement en psychologie, psychiatrie et addictologie.

D'autre part, l'accompagnement social implique de fournir un soutien aux personnes dans divers aspects de leur vie quotidienne et de favoriser leur bien-être social.
Cela peut inclure l'aide à la recherche d'un logement, l'orientation vers des services médicaux, l'assistance dans les démarches administratives et la promotion des compétences sociales et de l'autonomie.

L'objectif est de répondre aux besoins individuels, de renforcer les capacités des personnes accompagnées et de les aider à s'intégrer pleinement dans la société.

Dans sa globalité, l'accompagnement social implique une transversalité, en lien avec tous les acteurs qui gravitent autour de la personne accompagnée.

L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT (ETP)

Dans le cadre du programme Autre Rive de l'ETP, des ateliers individuels et collectifs sont proposés pour aider les usagers et leurs proches à comprendre leur maladie et leur traitement, et à collaborer avec les professionnels afin d'acquérir des compétences ayant pour objectif final d'améliorer leur qualité de vie.

ATELIERS MIS EN PLACE	
Ateliers collectifs	67
Ateliers individuels	290
TOTAL	**357**

200 usagers ont ainsi pu participer aux 67 ateliers collectifs proposés, parmi lesquels :

- **Sans papier mais pas sans droits**, co-animé par le Pôle juridique ;
- **Vie intime et sexuelle**, en partenariat avec le CRIP'S (association francilienne en faveur de la lutte contre le VIH et promouvant la santé des jeunes) ;
- **Drépanocytose** : mieux gérer la douleur, co-animé avec un patient expert ;
- **Gérer un logement autonome**, co-animé par les assistantes sociales.

LORS D'UNE FORMATION ETP

LE PÔLE JURIDIQUE

Composé d'une juriste, il est doté de plusieurs missions : l'accompagnement des travailleurs sociaux mais aussi les usagers, la création de supports et d'outils pour les équipes, l'organisation d'ateliers collectifs d'information au droit et de formations, ou encore le travail en partenariat avec des associations spécialisées en droit des étrangers.

En 2023, le Pôle juridique a accompagné 140 usagers de 22 associations, hôpitaux ou Maisons de BASILIADE et une trentaine de travailleurs sociaux.
Le public concerné par l'accompagnement juridique inclut à la fois des personnes vivant avec des pathologies chroniques, mais aussi des femmes sortantes de maternité et des jeunes LGBT+.

En 2023, des formations sur le droit des personnes étrangères vivant avec une pathologie chronique ont été dispensées aux équipes de l'Association pour la reconnaissance des droits des personnes homosexuelles et trans à l'immigration et au séjour (ARDHIS), l'Équipe mobile santé précarité (EMSP), la Maison Chemin Vert, du Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA) Pierre Nicole, du Centre d'Accueil et d'Insertion des Réfugiés (CAIR) Poniatowski d'Aurore, d'URACA et de l'ACT Charonne.

FAITS MARQUANTS

En 2023, la coordination des équipes mobiles médico-sociales parisiennes, portée par BASILIADE, a intégré la Maison.

Cette même année, l'Agence régionale de santé (ARS) nous a demandé d'ouvrir 15 places d'ACT pour des personnes sortantes d'hospitalisation.

De plus, le Pôle juridique a eu la chance d'accueillir une stagiaire de l'Institut d'études politiques de Paris, pour une durée de 6 mois, en soutien à la juriste.

INTERVENTION EN PLÉNIÈRE DU COMITÉ DE COORDINATION RÉGIONALE DE LA LUTTE CONTRE LES INFECTIONS SEXUELLEMENT TRANSMISSIBLES ET LE VIRUS DE L'IMMUNODÉFICIENCE HUMAINE (COREVIH) PAR LE PÔLE JURIDIQUE ET UNE INFIRMIÈRE COORDINATRICE DE LA MAISON CHEMIN VERT

LES RÉSIDENTS ONT PU PROFITER D'UN SÉJOUR EN CAMARGUE

EN SORTIE CULTURELLE AU CHÂTEAU DE VERSAILLES

SORTIES CULTURELLES	
Nombre de sorties organisées en interne	23
Sorties organisées dans le cadre de partenariats externes	3
Nombre total de personnes ayant bénéficié de sorties	40
TOTAL DES SORTIES	**26**

En outre, diverses activités culturelles ont été proposées : concert de Michel Polnareff, visites de musées, expositions artistiques, séances de cinéma, visite de l'Assemblée nationale, Château du Louvre, ainsi qu'un meeting d'athlétisme.

Notre association a organisé un séjour d'une semaine en Camargue, marqué par des moments forts et une ambiance conviviale. La location d'une maison avec piscine a favorisé la cohésion entre les membres.

Une équipe pluridisciplinaire pour un accompagnement global et personnalisé

La Maison Chemin Vert est composée d'une équipe pluridisciplinaire de 18 salariés afin de proposer aux personnes accueillies un accompagnement global :

- Un chef de service ;
- Cinq travailleurs sociaux ;
- Cinq infirmiers ;
- Un accompagnant éducatif et social ;
- Une juriste ;
- Un agent d'accueil ;
- Un médecin ;
- Un psychologue ;
- Une chargée du Guichet Unique et de la coordination des équipes mobiles médico-sociales parisiennes ;
- Une secrétaire médicale.

L'ensemble de ces trois piliers, personnes accompagnées, bénévoles et salariés, se réunissent au cours de **Conseils de Maison***, moments privilégiés pour faire le point et échanger sur la vie de la Maison.
C'est ainsi que la Maison Chemin Vert travaille en faveur du décloisonnement des Maisons et de l'arrêt du travail en silo.

Partenaires

Au cours de cette année, la Maison Chemin Vert a bénéficié du soutien de partenaires précieux.

Culture du Cœur a enrichi nos expériences avec des visites de musées et des concerts. Up Sport a favorisé la pratique de divers sports, promouvant ainsi le bien-être physique. Solidarité Laïque a financé une partie de notre séjour en Camargue, offrant des opportunités uniques.

Perspectives pour 2024

Une réflexion est actuellement en cours pour permettre à chaque service et pôle d'avoir une identité propre, et non plus imbriquée à d'autres services au sein de la Maison Chemin Vert.

Au-delà de la remise en place de l'élaboration et du suivi des projets personnalisés de chacun des résidents, l'un des l'enjeux de l'année à venir consistera en la mise à jour de plusieurs de documents tels que contrats de séjour et règlement de fonctionnement, livret d'accueil, projet de service, procédures...

***Conseil de Maison** - *Le Conseil de la vie sociale, au sens de la loi 2002-2, est l'instance destinée à garantir le droit des personnes accompagnées et leur participation au fonctionnement de la Maison. Réunissant les personnes accompagnées, bénévoles et salariés, cette instance permet à tous de s'exprimer librement, de donner un avis et d'être entendus. Des propositions peuvent librement être faites sur l'organisation intérieure de la Maison, la vie quotidienne des logements ou hébergements, les activités et l'animation socio-culturelle l'animation de la vie institutionnelle et les mesures prises pour favoriser les relations entre les participants.*

LES CUISINES
DE BASILE

© Tomás Amorim

BASILIADE
LES CUISINES DE BASILE

Cette nouvelle Maison a pour objectif de lutter contre la précarité alimentaire des personnes hébergées en hôtel social. Il s'agit de leur permettre de se réapproprier leur pouvoir d'agir, tout en favorisant le lien social à travers la cuisine.

Présentation

La cuisine partagée des Cuisines de Basile répond au besoin grandissant des personnes hébergées en hôtel social de cuisiner.

Selon une étude faite en 2022 dans le cadre du Diagnostic de la Précarité alimentaire en Île-de-France et financée par le Préfet de la Région Île-de-France, la Direction régionale et interdépartementale de l'hébergement et du logement (DRIHL) et la Région Île-de-France, seule 1 famille sur 5 vivant à l'hôtel affirmait être en capacité de s'alimenter de manière suffisante, avec des aliments qu'elle apprécie et a envie de manger. 30 % des familles interrogées dans les hôtels où se sont déroulés les entretiens n'avaient consommé qu'un repas la veille de l'enquête.

Afin de **lutter contre la précarité alimentaire** des personnes vivant à l'hôtel en leur donnant la capacité de cuisiner, BASILIADE a ouvert sa nouvelle maison en novembre 2023 : Les Cuisines de Basile.

Désormais, les **personnes qui vivent en hôtel social dans le 18e arrondissement** de Paris et aux alentours ont la possibilité de venir cuisiner, sur inscription, des repas frais, variés et pour toute la semaine.

Un travail de maillage territorial, de prospection et de structuration a été engagé tout au long de l'année 2023 afin de répondre au mieux aux besoins des personnes accueillies sur place.

Ainsi, BASILIADE s'engage à fournir des denrées alimentaires de base (féculents, conserves de poisson, fruits et légumes frais) à toute personne qui franchirait les portes de cette Maison.

Comme dans chacune des Maisons à BASILIADE, les bénévoles jouent un rôle essentiel aux Cuisines de Basile. En effet, ils ont pour mission d'accompagner les personnes en cuisine, participer à la logistique alimentaire ou encore s'occuper des enfants des personnes qui cuisinent.

MAI 2023 DÉBUT DES TRAVAUX

L'ESPACE CONVIVIAL

Faits marquants

Mai 2023 : Début des travaux au 86 bis boulevard Ney, 200 m² d'un local brut de béton à transformer en cinq mois en trois espaces : une cuisine partagée où sept personnes peuvent cuisiner en même temps, une cuisine professionnelle et une salle conviviale comprenant un espace enfants ainsi que deux bureaux.

Novembre 2023 : Livraison du chantier, aménagement des Cuisines de Basile et premières portes ouvertes à destination des habitants du quartier et des travailleur.euse.s sociaux du territoire.

27 novembre 2023 : Portes ouvertes à destination des personnes hébergées à l'hôtel, ouverture des Cuisines de Basile et des premiers créneaux de cuisine.

Partenaires

Tout au long de l'année 2023, BASILIADE a pu compter sur des partenaires essentiels à la bonne construction du projet.

Des **partenaires institutionnels** tels que la Mairie du 18e arrondissement de Paris, l'Espace parisien des solidarités du 18e ou encore la Ville de Paris nous ont suivis et soutenus.

Des **partenaires associatifs** tels que le Samu Social, la Fondation Armée du Salut et d'autres cuisines partagées parisiennes nous ont aidés à affiner nos recherches et mieux comprendre le public accueilli et le territoire dans lequel nous nous inscrivons.

Nous avons également étendu notre partenariat avec la BAPIF (Banque alimentaire d'Île-de-France),

PRÉPARATION D'UN PLAT PAR UNE BÉNÉFICIAIRE

notre partenaire de longue date déjà investi à Béranger et qui nous permet de proposer des denrées alimentaires aux personnes accueillies en cuisine.

Enfin, nous avons bénéficié de **la générosité des entreprises** CRISTEL et GILAC qui nous ont donné du matériel de cuisine et des contenants alimentaires.

Perspectives pour 2024

En 2024, **la cuisine partagée** va poursuivre l'accueil de nouveaux bénéficiaires, accompagnés de deux salariées dont l'arrivée est prévue en janvier 2024.
De plus, **la cuisine professionnelle** va être mise en route et investie dès le second trimestre.
Enfin, **des ateliers** à destination des personnes accueillies sur l'alimentation, la nutrition et la santé verront le jour, tout comme des ateliers cuisine.

Chiffres en décembre 2023
- 18 inscriptions en décembre
- 4 hommes, 14 femmes
- Tous vivants en hôtel social

BASILIADE
ÉQUIPE MOBILE
SANTÉ PRÉCARITÉ PÉRINATALITÉ

L'Équipe mobile santé précarité, spécialisée dans la périnatalité, accompagne des femmes en situation de grande précarité, sortantes de maternité et/ou avec des enfants de moins de trois ans.

Présentation

Spécialisée dans la périnatalité, l'Équipe mobile santé précarité (EMSP) a pu voir le jour suite à un appel d'offres de l'Agence régionale de santé (ARS).

Elle prend place dans une démarche d'« aller-vers » auprès de personnes à la rue ou en hébergement précaire (squats, gymnases, etc.).
L'équipe propose un accompagnement global, ainsi que des actions de promotion de la santé pendant la période périnatale.
Toute personne en contact avec le public concerné peut solliciter l'équipe mobile.

VISITE DE L'ARS AUPRÈS DE L'ÉQUIPE ET DE FEMMES ACCOMPAGNÉES PAR L'EMSP

Activités en 2023

L'accompagnement en santé et le soutien des femmes en situation de grande précarité durant la période périnatale sont réalisés par une infirmière puéricultrice et une sage-femme.

Le but est de prendre en compte l'état de santé global, soit l'évaluation de la santé sexuelle de la femme, la santé de l'enfant à naître et/ou présent ainsi que la qualité des liens précoces (lien mère-enfant), et de la dynamique de couple.

La période périnatale peut être une période de fragilité psychologique nécessitant un accompagnement de proximité.
Aussi, l'objectif principal de l'accompagnement en santé de l'EMSP périnatalité est de permettre aux femmes de disposer d'un suivi de grossesse personnalisé, s'apparentant au plus près à celui de la population générale, malgré le facteur de grande précarité.

Pour les femmes enceintes accompagnées par l'EMSP périnatalité, nous constatons les facteurs de vulnérabilités principaux suivants :
- Précarité et/ou instabilité,
- Début de suivi de grossesse tardif,
- Pathologies liées à la grossesse (diabète, hypertension artérielle...),
- Fragilité psychologique,
- Faible littératie en santé.

L'accompagnement se fait suite à une demande d'intervention des professionnels et partenaires, auprès de notre équipe. Il peut être ponctuel ou durable.

Un accompagnement ponctuel permet un échange sur la santé globale de la femme enceinte et/ou de la famille. Une réponse est apportée aux interrogations sur le volet de la santé grâce à des conseils adaptés à sa situation médicale.
En cas de nécessité, un accompagnement vers le soin peut se faire, notamment par la prise de rendez-vous et la préparation de ce dernier (comment s'y rendre, l'aide à la formulation de la demande aux professionnels de santé et aux potentielles questions qui peuvent être associées).
Les personnes accompagnées sont orientées vers les professionnels de ville lorsque la situation sociale le permet, ou encore auprès de centres de Protection maternelle et infantile (PMI), centres de vaccinations municipaux, centres de santé sexuelle (ancien centres de planification familiale) ainsi que des services de Permanences d'accès aux soins et à la santé (PASS).

Lorsqu'une vulnérabilité est identifiée au cours de l'accompagnement ponctuel, nous réalisons un accompagnement plus long permettant un étayage plus important. L'accompagnement proposé est d'une durée maximale de quatre mois, renouvelable autant de fois que nécessaire.

ACCÉS AUX SOINS	
Aucune couverture de base	85
Complémentaire santé solidaire (CSS)	37
Aide médicale d'État (AME)	136
Régime général	7
Protection universelle maladie (PUMA)	1
Non renseigné	31
TOTAL	**297**

ORIGINES	
France	4
Union européenne	3
Moyen-Orient	3
Afrique du Nord	6
Afrique subsaharienne	153
Autres	128
TOTAL	**297**

FEMMES ENCEINTES	
Premier trimestre de grossesse	21
Deuxième trimestre de grossesse	32
Troisième trimestre de grossesse	26
TOTAL	**79**

ÂGE DES ADULTES	
De 18 à 25 ans	52
De 26 à 35 ans	86
De 36 à 45 ans	33
De 46 à 59 ans	3
Non renseigné	37
TOTAL	**211**

COMPOSITION FAMILIALE DES COUPLES	
Couples avec un enfant	30
Couples avec deux enfants	5
Couple avec trois enfants	1
Couples avec quatre enfants	2
TOTAL	**38**

COMPOSITION FAMILIALE DES FAMILLES MONOPARENTALES	
Femmes ou hommes seul-e-s avec un enfant	10
Femme ou homme seul-e avec deux enfants	4
Femme ou homme seul-e avec trois enfants	1
TOTAL	**15**

PATHOLOGIES	
Dermatologiques	2
Neurologiques (Parkinson, Alzheimer, AVC...)	7
Psychiatriques	12
Chroniques	21
Infectieuses chroniques (VIH, hépatites)	10
Grossesses pathologiques	20
Autres	9

RESSOURCES FINANCIÈRES PRINCIPALES CHEZ LES ADULTES	
Revenu de solidarité active (RSA)	1
Sans ressource	173
Non renseignés	37

GENRE	
Femmes	243
Hommes	53
Transgenre	1
TOTAL	**297**

ÂGE DES ENFANTS	
Naissance à 2 mois	47
De 2 mois à 12 mois	21
Enfants en bas à âge (> 12 mois)	13
Non renseigné	5
TOTAL	**86**

Grâce à une assistante sociale présente au sein de l'EMSP, les personnes peuvent être accompagnées autour de :

- **L'insertion sociale** : accès et/ou maintien des droits sociaux, informations, orientations vers les administrations compétentes ;
- **L'ouverture des droits communs**, et notamment la couverture médicale : Complémentaire santé solidaire (CMU), Aide médicale d'État (AME), Complémentaire santé solidaire (CSS), Affection de longue durée (ALD) ;
- **La famille** : soutien à la parentalité, soutien éducatif, travail sur les liens familiaux ;
- **La coordination avec le Samu social** : création de la fiche auprès du Service intégré de l'accueil et de l'orientation (SIAO), correspondance avec la régulation du 115 dans la recherche d'hébergement, note sociale et fiche de signalement pour les situations complexes ;
- **La coordination partenariale et de réseau** : contacts téléphoniques avec les assistants sociaux des maternités Parisiennes et du Nord du 92, la PMI Cité de Paris, les Accueils de jour, les Centre d'action communal et social (CCAS), les services de protection de l'Aide sociale à l'enfance (ASE).

Les personnes n'ont pas de domicile propre. Ainsi, les entretiens se déroulent sur les lieux de mises à l'abri, en hôtel social, ainsi que sur les lieux de soins ou les lieux de vie des personnes et familles.

RENCONTRES RÉALISÉES	
En rue	40
En hôtel social	11
En Centre d'hébergement d'urgence (CHU)	36
Permanences dans divers lieux	33
Missions d'urgence (mises à l'abri en gymnase)	17
TOTAL	**284**

Le Pôle juridique de BASILIADE vient en soutien auprès de l'EMSP sur les situations juridiques des ménages rencontrés.
Quinze ménages ont été présentés à la juriste, et une famille a pu être suivie. Les demandes de régularisations ne sont pas initiées avec l'EMSP. Les familles font les démarches seules, avant l'arrivée dans le service. L'EMSP a un rôle d'information et de conseils pour les démarches administratives de régularisation.

SITUATION JURIDIQUE DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES	
Nombre de personnes suivies par le Pôle juridique	1
Nombre de personnes ayant obtenu le statut de protection internationale	1
Nombre de personnes ayant obtenu un titre de séjour familial	1
Nombre de personnes ayant obtenu un refus d'admission au séjour	1
TOTAL	**4**

En outre, pour pouvoir se nourrir correctement, **les personnes accompagnées par l'EMSP bénéficient de colis alimentaires** distribués par les bénévoles de notre lieu d'accueil Béranger, grâce à un partenariat avec la Banque alimentaire d'Île-de-France et l'entreprise Phenix (qui collecte les invendus des supermarchés).

Une équipe pluridisciplinaire pour un accompagnement global et personnalisé

L'équipe se compose de trois salariées : une sage-femme, une travailleuse sociale et une infirmière puéricultrice.

Les personnes accompagnées peuvent compter sur la présence d'une administratrice référente et d'une médecin gynécologue, qui travaille de pair avec l'équipe des salariés. Leurs missions consistent en la coordination du projet, la coordination médicale et la recherche de partenariats.

Plusieurs bénévoles sont également présents et s'occupent des enfants des femmes accompagnées lors de groupes de parole.

Partenaires

Une connaissance du tissu associatif médico-psycho-social est indispensable pour assurer une prise en charge optimale des familles.

Le travail en coordination avec les partenaires en lien avec le public cible, sensibles à la question de la précarité durant la période périnatale, est un maillon essentiel pour une prise en charge optimale.
Le déploiement de l'activité a débuté par une identification fine des acteurs de terrains exerçants auprès de notre public cible.

Ont été identifiées :

- **Les sages-femmes** exerçant au sein de différentes structures (centre municipal de santé, maternité, PMI, accueil de jour, libérales, centre de santé sexuelle) ;
- **Les coordinateurs des Communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS)** : l'objectif est de faciliter l'accès à la médecine de ville, l'orientation des familles vers la médecine générale et/ou les professionnels de santé paramédicaux (kinésithérapeutes, orthophonistes…) ;
- **Les sages-femmes** assurant la coordination des personnels médico-psycho-sociaux des maternités : la coordination permanente durant le suivi de grossesse des femmes accompagnées permet en effet de faire part de la vulnérabilité des personnes suivies et de leurs conditions de vie ;
- **Différents appuis permanents sur les réseaux de santé périnataux** ;
- **La Maison de santé pluri-professionnelle** ;
- **Les travailleurs sociaux et bénévoles** exerçant en accueil de jour, halte-femmes, lieux de distribution.

Perspectives 2024

L'année 2024 verra la livraison du camion, aménagé avec une table d'auscultation et du matériel médical, permettant à l'EMSP de réaliser les accompagnements de manière plus fluide.

Enfin, il s'agira de trouver des bénévoles pour renforcer l'EMSP lors d'accompagnements physiques dans différents lieux (administration, hôpitaux, maternités…), ou assurer la distribution de matériel de première nécessité.

BASILIADE
MAISON DES F&ES
DOUDEAUVILLE-POISSONNIERS

Première des trois Maisons des F&Es de BASILIADE, la Maison des F&Es Doudeauville-Poissonniers a ouvert ses portes en 2020. Sur trois lieux répartis dans le 18e arrondissement de Paris, des femmes enceintes ou sortantes de maternité, et des couples avec enfants sont accueillis et accompagnés au sein de ce Centre d'hébergement d'urgence.

Présentation

La Maison des F&Es Doudeauville-Poissonniers est constituée de trois lieux :

- **Un ancien hôtel** qui accueille des femmes avec un à deux enfants, dans 36 chambres individuelles, réparties dans les six étages de l'hôtel. Au total, c'est 86 personnes qui peuvent être hébergées.
- **Treize appartements**, en diffus, c'est-à-dire à différents endroits dans le 18e arrondissement, qui accueillent des couples avec un à deux enfants, dans des studios et T2 allant de 12 m² à 35 m². Au total, BASILIADE accueille 39 personnes distinctes dans cette structure.
- **Une salle d'activité et cuisine collective** offrent un espace aux familles pour réaliser des ateliers collectifs.

Sur orientation du Service intégré de l'accueil et de l'orientation 75 (SIAO), le Centre d'hébergement d'urgence (CHU) accueille au total 125 personnes.

Activités en 2023

En 2023, nous en comptons 47 familles accueillies, constituées de 47 femmes, 5 hommes et 76 enfants.
Parmi ces 47 ménages, 11 ont quitté la Maison des F&Es après avoir trouvé une alternative, dans le parc social notamment.
La plupart des parents accueillis, majoritairement des femmes, sont jeunes (entre 26 et 45 ans) et originaires d'Afrique subsaharienne. Les enfants ont principalement moins de quatre ans.

En ce qui concerne les **ressources financières**, 23 ménages bénéficiaient de ressources (salaire, prestations sociales, formation).

Chaque famille prise en charge au sein de la Maison des F&Es Doudeauville-Poissonniers bénéficie d'**aides financières** en ticket service à hauteur de 6 €/jour par adulte et de 3 €/jour par enfant.

Pour les personnes sans droit, une aide de 35 € est octroyée pour l'achat du pass Navigo, permettant ainsi les déplacements au sein de l'ensemble de la Région Île-de-France, et de 20 € pour les familles sans revenus mais disposant de la Complémentaire santé solidaire.

ÂGE DES ADULTES	
De 18 à 25 ans	3
De 26 à 35 ans	19
De 36 à 45 ans	28
46 ans et plus	2
TOTAL	**52**

ORIGINES	
Afrique du Nord	1
Afrique subsaharienne	50
Autre	1
TOTAL	**52**

GENRE DES ADULTES	
Femmes	47
Hommes	5
TOTAL	**52**

ÂGE DES ENFANTS	
Moins de 6 mois	12
6 à 12 mois	9
12 à 24 mois	15
De 2 à 4 ans	37
De 5 à 8 ans	2
De 9 à 12 ans	0
De 13 à 18 ans	1
TOTAL	**76**

FEMMES ENCEINTES	
Premier trimestre de grossesse	3
Deuxième trimestre de grossesse	1
TOTAL	**4**

COMPOSITION FAMILIALE DES COUPLES	
Couples avec un enfant	2
Couples avec deux enfants	2
Couple avec trois enfants	1
TOTAL	**5**

COMPOSITION FAMILIALE DES FAMILLES MONOPARENTALES	
Femmes ou hommes seul-e-s avec un enfant	26
Femmes ou hommes seul-e-s avec deux enfants	14
Femmes ou hommes seul-e-s avec trois enfants	2
TOTAL	**42**

RESSOURCES FINANCIÈRES PRINCIPALES CHEZ LES ADULTES	
Salaire	8
Revenu de solidarité active (RSA)	7
Prestations sociales	7
Formation	1
Sans ressource	36

MONTANT DES RESSOURCES FINANCIÈRES	
Entre le Revenu de solidarité active (RSA) et le SMIC	8
Entre le SMIC et 2 000 € net/mois	6
Plus de 2 000 € net/mois	2

ENTRÉES/SORTIES EN 2023	
Nombre d'entrées	**12 familles**
Nombre de sorties	**11 familles**

TYPE DE SORTIES	
Logement privé	1
Résidences sociales/pension de familles	8
Autres	2
TOTAL	**11**

DURÉE DU SÉJOUR/DE LA PRISE EN CHARGE	
Entre 6 mois et 1 an	13
Entre 1 an et 2 ans	15
Entre 2 et 3 ans	19

Faits marquants

Pendant l'année 2023, seize personnes de la Maison des F&Es Doudeauville-Poissonniers ont été accompagnées par une conseillère en insertion professionnelle, membre du Pôle insertion formation de BASILIADE.

Sur les seize personnes, cinq sont en recherche d'emploi. Parmi ces cinq personnes, deux n'ont plus de papiers et sont en attente de régularisation. La conseillère en insertion professionnelle a réalisé 52 rendez-vous durant cette année.

PIQUE-NIQUE DANS UN PARC

TYPE D'EMPLOI	
CDI	2
CDD	5

FORMATIONS	
Nombre total de formations suivies	4

SITUATION JURIDIQUE DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES	
Nombre de personnes ayant obtenu le statut de protection internationale	2
Nombre de personnes ayant obtenu un titre de séjour pour soin	3
Nombre de personnes ayant obtenu un titre de séjour familial	2
Nombre de personnes ayant obtenu une carte de résident	1
Nombre de personnes en cours de régularisation	4
Nombre de personnes ayant obtenu un refus d'admission au séjour	1
TOTAL	**14**

La Maison des F&Es Doudeauville-Poissonniers bénéficie également de l'**intervention de l'Équipe mobile santé précarité** (EMSP), spécialisée dans la périnatalité, avec comme intervenantes une sage-femme, une infirmière puéricultrice, une travailleuse sociale et une médecin coordinatrice gynécologue. Cette dernière a animé des groupes de parole auprès de quelques femmes, sur la base du volontariat.

Grâce au Pôle juridique, pôle transverse interne à BASILIADE, plusieurs familles ont pu bénéficier d'un accompagnement juridique.
En 2023, quatorze personnes ont en effet pu être aidées dans les démarches liées à la régularisation de papiers ou à la demande de titre de séjour pour soin notamment.

A L'AQUARIUM DE PARIS

MOMENT FESTIF À L'OCCASION DES FÊTES DE FIN D'ANNÉE

En 2023, différentes activités, organisées par bénévoles et salariés, ont permis aux personnes accompagnées, parents et enfants, de se divertir et prendre soin de soi, telles que des pique-niques dans des parcs et jardins, une sortie en bateau-mouche, la visite de l'Aquarium de Paris, des ateliers de danse et de sophrologie, ou encore des séances de massage.
Enfin, une fête réunissant l'ensemble des piliers de la Maison Doudeauville-Poissonniers a été organisée à l'occasion des fêtes de fin d'année.

SORTIES CULTURELLES	
Nombre de sorties organisées en interne	4
Sorties organisées dans le cadre de partenariats externes	3
Nombre total de personnes ayant bénéficié de sorties	20
TOTAL DES SORTIES	**7**

Une équipe pluridisciplinaire pour un accompagnement global et personnalisé

La Maison des F&ES Doudeauville-Poissonniers est composée d'une équipe pluridisciplinaire afin de proposer aux personnes accueillies un accompagnement global directement sur leur lieu de vie.

L'équipe se compose d'un chef de service ainsi que de trois travailleurs sociaux, une psychologue, une infirmière, une animatrice et une maitresse de maison.

L'accompagnement social vise principalement à l'ouverture des droits des familles (demande de relogement, démarche auprès de la préfecture, Caisse d'allocations familiales, régularisation, santé, et aide financière auprès des partenaires). De plus, les travailleurs sociaux accompagnent les familles et effectuent des recherches de partenariats pour les crèches et modes de garde.

Depuis son arrivée au sein de la Maison des F&Es en fin d'année 2022, la référente parentalité travaille le lien mère-enfant, en soutien à la parentalité.
Son but est de renforcer les liens qui peuvent parfois être abimés par les parcours de vie des membres des familles. Ainsi, elle a axé ses premières interventions de la manière suivante :

- **Établir et créer le lien entre les familles et les structures** telles que les crèches, les écoles, les Protection maternelle et infantile (PMI), les relais parentaux, l'Aide sociale à l'enfance (ASE) ;
- **Orienter les familles** vers des lieux ressources concernant la parentalité, comme des groupes de parole, des bibliothèques, le Centre social du quartier ;
- **Observer le lien parent-enfant** auprès de chaque famille lors de visites à domicile, sorties extérieures ou moments informels, en lien étroit avec les travailleurs sociaux référents des familles ;
- **Faire une demande de protection** auprès de l'ASE, si un enfant ou une famille en montre le besoin, avec le soutien de l'équipe pluridisciplinaire ;
- **Accompagner et soutenir une famille dans le parcours de soins de l'enfant**, en lien avec les infirmières et l'équipe de soins extérieurs ;
- **Soutenir les familles dans la recherche d'un mode de garde** pour leurs enfants grâce à l'inscription en crèche, halte-garderie ou à l'école.

Les objectifs en matière d'accompagnement autour de la santé sont multiples et concernent essentiellement les mères et leurs nourrissons.
Une fois les liens de confiance et de confidentialité construits, il s'agit de répondre aux besoins et problématiques médicales des mères et de leurs enfants, cibler et définir les besoins en santé, permettre l'accès aux soins et aux différents acteurs médicaux et paramédicaux, informer et promouvoir les spécificités de la santé des femmes ou encore accompagner et orienter sur les besoins spécifiques en santé mentale des populations immigrées.

ACCÈS AUX SOINS	
Complémentaire santé solidaire (CSS)	**16**
Aide médicale d'État (AME)	**36**

Le rôle de la maîtresse de maison est de veiller au confort des résidents et leur apporter des conseils pour leur bien-être dans leur lieu de vie.
Certaines personnes ont du mal à entretenir leurs lieux de vie, par manque d'expérience ou tout simplement par mauvaise habitude. Ainsi, le rôle de la maîtresse de maison est d'accompagner et de soutenir les résidentes pour appréhender l'espace dans lequel elles vivent et leur donner les codes du « savoir habiter ».

La Maison des F&Es Doudeauville a la chance d'avoir une **personne référente de la coordination des bénévoles**. Lien privilégié entre les bénévoles, les résidentes et les salariés, elle coordonne la mise en place des activités proposées.

Travaillant de pair avec l'équipe des salariés, les personnes accompagnées peuvent compter sur **deux bénévoles** pour organiser des activités collectives : appréhension de l'anglais, aide à la rédaction et mise en page des Curriculum Vitae et lettres de motivation, lecture d'histoires, soutien à la langue française (traduction et cours), soutien scolaire, soutien logistique.

ACTIVITÉ DE SOUTIEN À LA LANGUE FRANÇAISE, ENCADRÉE PAR DES BÉNÉVOLES

DE NOMBREUX DONS DE LA PART DE L'ASSOCIATION KMBYLINA

Partenaires

Constitutifs du quatrième pilier de chacune de nos Maisons, les partenaires font partie intégrante de chacune des Maisons.

C'est la raison pour laquelle ils sont régulièrement invités aux Conseils de Maison* (lesquels englobent de fait les Conseils de la Vie Sociale, obligatoires depuis la loi 2022-2) ou à tout autre événement organisé par la Maison.

Les partenaires avec lesquels nous travaillons et avons des liens constants sont les suivants :

- **L'association Papoto** qui organise des ateliers collectifs permettant de construire et/ou d'améliorer le lien parent-enfant et d'approfondir les compétences parentales,
- **L'association La Recyclerie** avec laquelle des échanges de dons contre du temps de bénévolat sont organisés,
- **Les PMI** qui apportent un soutien dans l'approfondissement de la fonction parentale.

Grâce à un financement de la **Fondation L'Oréal**, une socio-esthéticienne intervient à la Maison des F&Es Popincourt, à l'instar des deux autres Maisons des F&Es, toutes les semaines, durant une demi-journée. Des soins du corps et du visage, ainsi que des ateliers collectifs autour du maquillage et du soin des mains sont proposées aux personnes accueillies.
Cette prestation est très appréciée des femmes hébergées qui peuvent, l'espace d'un instant, ouvrir une parenthèse avec la présence d'un professionnel qui prend soin de leur corps.

Perspectives pour 2024

L'année 2024 sera déterminante pour la vie de la Maison des F&Es sur deux sujets.

Il s'agira tout d'abord d'**organiser le déménagement** de cette Maison des F&Es. Le second enjeu sera de **stabiliser l'équipe des salariées** suite au départ de quelques-unes (cheffe de service et travailleuses sociales).

Ces mouvements de personnel entraînent un relâchement dans l'assiduité et la ponctualité des rendez-vous de la part des familles accueillies. La stabilisation de l'équipe permettra ainsi d'améliorer le quotidien de l'accompagnement social et médical.

BASILIADE
MAISON DES F&ES
CENTRE-POPINCOURT

Ouverte en 2020 dans le centre parisien, la Maison des F&Es Centre a déménagé durant l'année et s'appelle désormais Maison des F&Es Popincourt. Ce centre d'hébergement d'urgence accueille 97 personnes dont des femmes isolées, âgées de plus de 50 ans, et des familles nombreuses, dont la composition peut aller jusqu'à huit personnes.

Présentation

Les missions principales sont :
- La mise à l'abri immédiate ;
- L'évaluation et l'accompagnement global des personnes hébergées ;
- L'accompagnement vers l'extérieur et l'orientation vers des solutions de relogement adaptées à la situation de chacun.

L'enjeu prioritaire est de prendre le temps de stabiliser les personnes accueillies, afin de leur permettre de se poser et de se sentir en sécurité. Il s'agit ensuite de travailler autour de leur projet de vie. Les actions socio-éducatives sont ainsi centrées autour de l'acquisition ou du retour à l'autonomie. Un travail d'accompagnement à un relogement est ensuite mis en place, avec les résidents. L'accompagnement prend fin lorsque la famille a retrouvé une autonomie quotidienne et financière, qui lui permettent une orientation vers du logement ou de l'hébergement stable.

Activités en 2023

Au 31 décembre 2023, le CHU accueillait 79 personnes. Ce chiffre s'explique par le déménagement qui s'est terminé au mois de novembre 2023. Avant celui-ci, le Centre d'hébergement d'urgence (CHU) avait gelé les places des familles réorientées vers d'autres dispositifs.

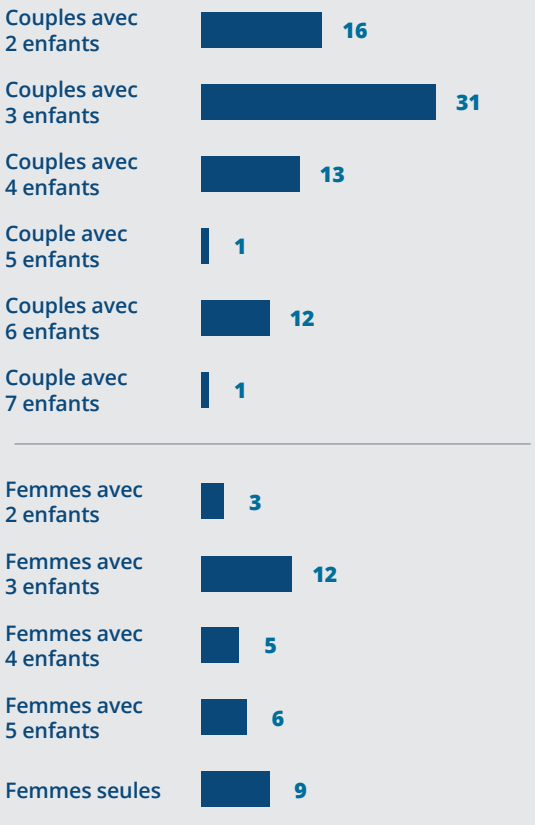
Concernant les espaces collectifs et les bureaux, le site est actuellement encore en travaux.
Les appartements vides accueillent, pour le moment, les bureaux des travailleurs sociaux et de la cheffe de service.
La montée en charge de la Maison des F&Es, pour atteindre sa capacité d'accueil optimale, devrait se faire durant le premier trimestre 2024.

LORS DU DÉMÉNAGEMENT DE CENTRE À POPINCOURT

UNE CHAMBRE TOTALEMENT RÉNOVÉE DANS LA MAISON DES F&ES POPINCOURT

Entre le 1er janvier et le 31 décembre, 106 personnes ont été accueillies.
Cela représente 19 ménages et neuf femmes isolées de plus de 50 ans. Sur les 49 adultes accueillis, 32 sont des femmes et 17 sont des hommes. Parmi les 57 enfants accueillis, on dénombre 28 filles et 29 garçons. Les femmes isolées de plus de 50 ans représentent 8,5 % des ménages accueillis. 25 % des compositions familiales de femmes avec enfants sont des familles monoparentales. Pour 50 % d'entre elles, il s'agit de femmes seules accompagnées de trois enfants.

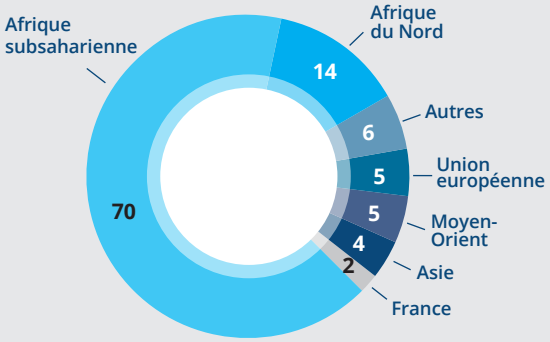
RÉPARTITION DES COMPOSITIONS FAMILIALES SUR L'ANNÉE 2023



Concernant les âges, la répartition se fait par typologie de ménages. Pour les adultes, il faut opérer une distinction entre les femmes avec enfants et celles de plus de 50 ans. 63 % des femmes seules ont entre 60 et 70 ans et 65 % des mères ont entre 25 et 49 ans. Concernant les enfants, on remarque que seuls 12 % des enfants accueillis avaient moins de trois ans et que 88 % avaient plus de trois ans.

Les origines et la nationalité sont diverses.
Quand 13 % des personnes accueillies sont originaires d'Afrique du Nord, 66 % viennent d'Afrique subsaharienne. 53 % des personnes accueillies en 2023 étaient en situation régulière. Sur ces personnes, 49 % bénéficient d'un titre de séjour et 14 % sont bénéficiaires de la protection internationale (réfugié ou protection subsidiaire). 8 % sont de nationalité Française.

NATIONALITÉS DES PERSONNES SUR L'ANNÉE 2023



ÂGE DES ADULTES

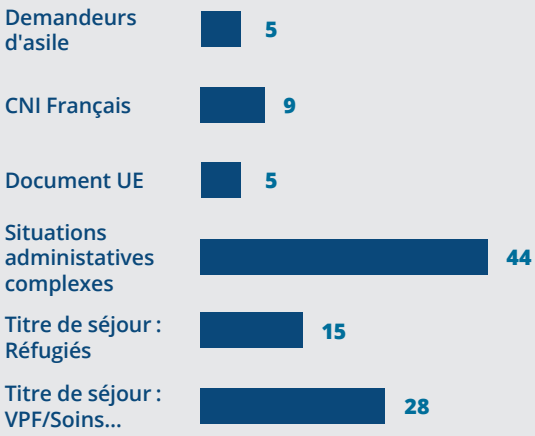
De 18 à 25 ans	6
De 26 à 35 ans	12
De 36 à 45 ans	16
De 46 à 59 ans	10
60 ans et plus	5
TOTAL	**49**

GENRE

Femmes	60
Hommes	46
TOTAL	**106**

COMPOSITION FAMILIALE DES COUPLES	
Couples avec deux enfants	4
Couples avec trois enfants	10
Couples avec quatre enfants	3
Couple avec cinq enfants	1
Couples avec sept enfants	2
TOTAL	**20**

SITUATION ADMINISTRATIVE DES PERSONNES HÉBERGÉES SUR L'ANNÉE 2023



COMPOSITION FAMILIALE DES FAMILLES MONOPARENTALES	
Femme ou homme seul-e avec deux enfants	1
Femmes ou hommes seul-e-s avec trois enfants	3
Femme ou homme seul-e avec quatre enfants	1
Femme ou homme seul-e avec cinq enfants	1
TOTAL	**6**

RESSOURCES FINANCIÈRES PRINCIPALES CHEZ LES ADULTES	
Salaire	13
Revenu de solidarité active (RSA)	1
Prestations sociales	7
Formation	1
Sans ressource	27

MONTANT DES RESSOURCES FINANCIÈRES	
RSA	1
Entre le RSA et le SMIC	6
Entre le SMIC et 2 000 € net/mois	10
Plus de 2 000 € net/mois	1

TYPE DE SORTIES	
Logement social	11
Structures d'hébergement	5
Exclusion	5
Retour à la rue	5
TOTAL	**26**

ENTRÉES/SORTIES EN 2023	
Nombre d'entrées	**8 personnes**
Nombre de sorties	**26 personnes**

FEMMES ENCEINTES	
Deuxième trimestre de grossesse	1
Troisième trimestre de grossesse	1
TOTAL	**2**

ÂGE DES ENFANTS	
Moins de 6 mois	1
6 à 12 mois	1
12 à 24 mois	3
De 2 à 4 ans	2
De 5 à 8 ans	18
De 9 à 12 ans	22
De 13 à 18 ans	10
TOTAL	**57**

Les personnes accompagnées bénéficient d'un accompagnement individualisé grâce à l'équipe socio-éducative.
Cet accompagnement s'effectue en fonction du profil du ménage, son projet, et en lien avec son référent de parcours. Ainsi, une aide auprès des ménages est apportée dans le développement de leurs capacités de socialisation, d'autonomie, d'intégration, d'insertion et une orientation est proposée, le cas échéant, vers un dispositif adapté à leur situation.

ENTRETIENS RÉALISÉS	
Nombre d'entretiens réalisés au bureau	940
Accompagnements en Préfecture	15
Autres accompagnements extérieurs	30
TOTAL	**985**

Faits marquants

Le fait majeur de cette année 2023 est incontestablement le déménagement de la Maison des F&Es du Centre vers Popincourt.

Il a fallu préparer et s'organiser en vue du déménagement, et procéder à l'aménagement de manière sereine. Pour ce faire, nous sommes allés à la rencontre des riverains, futurs voisins de la Maison des F&Es Popincourt et avons été chaleureusement reçus.

À LA RENCONTRE DES RIVERAINS, EN AMONT DE L'EMMÉNAGEMENT

D'un point de vue managériale, la cheffe de service s'est vue être en charge de deux Maisons en même temps, la Maison des F&Es Popincourt et la Maison des F&Es Ménilmontant. Chacun a dû prendre ses marques et s'accorder mutuellement.

SÉANCE AVEC UNE PHOTOGRAPHE PROFESSIONNELLE

Par ailleurs, les personnes accueillies qui le souhaitaient ont pu profiter de deux **dîners et d'un tea-time au Refettorio**, restaurant solidaire, situé sous l'église de la Madeleine, où les chefs cuisiniers préparent des repas avec des invendus alimentaires.

Durant plusieurs mois, un **projet photographie** a permis de valoriser les femmes. Après une mise en beauté réalisée par une maquilleuse professionnelle, une photographe professionnelle est venue les prendre en photo, accompagnées de leurs enfants pour celles qui le souhaitaient.

Enfin, pour les **fêtes de fin d'année**, les résidents ont reçu en cadeaux des vêtements, produits de beauté ou encore produits de première nécessité (couches), de la part de partenaires comme Bonton, Pharma Solidaire, Don Solidaire ou encore ADN.

Une équipe pluridisciplinaire pour un accompagnement global et personnalisé

La Maison des F&ES Popincourt est composée d'une équipe pluridisciplinaire afin de proposer aux personnes accueillies un accompagnement global directement sur leur lieu de vie.

L'équipe se compose d'une cheffe de service ainsi que de trois travailleurs sociaux, une psychologue, une infirmière coordinatrice et une maitresse de maison.

La Maison des F&Es Popincourt a également la chance d'avoir la **présence d'une infirmière coordinatrice** chaque semaine. Elle assure des rendez-vous physiques et reste disponible par téléphone, le reste de la semaine. Elle accompagne également les personnes dans le besoin vers l'extérieur, dans le cadre de leur parcours de soin.

Une **conseillère en insertion professionnelle** du Pôle insertion formation, pôle transverse à l'association, travaille avec les personnes hébergées pour les aider à élaborer leur parcours professionnel, s'insérer dans le monde professionnel et/ou suivre des formations. Cette année, elle a accompagné douze personnes. Parmi celles-ci, une personne a signé un CDD de plus de six mois, six personnes ont bénéficié de contrat d'insertion. De manière plus globale, cinq formations de remise à niveau, centrée sur la linguistique, ont été proposées.

TYPE D'EMPLOI	
CDI	7
CDD	1
Intérim	2
Autres contrats	5

Il arrive que les personnes hébergées qui en ont la nécessité soient orientées vers **une juriste**, présente et disponible pour l'ensemble des personnes accompagnées au sein de BASILIADE.

Dans l'attente de pouvoir ouvrir un poste de psychologue de manière pérenne, **l'équipe travaille en lien étroit avec les centres d'ethnopsychologie**, plusieurs Centres médico-psychologiques (CMP Turbigo, CMP Bichât et CMP Figuier) et URACA BASILIADE, auprès desquels ils orientent les personnes qui souhaitent un accompagnement.

Travaillant de pair avec l'équipe des salariés, les personnes accompagnées peuvent compter sur **sept bénévoles** pour organiser des activités collectives : aide au déménagement, aide aux devoirs, temps des enfants, soutien quotidien pour les femmes seules.

En outre, la Maison des F&Es Popincourt a la chance d'être sous la responsabilité d'**une administratrice référente. Sa mission est d'assurer la coordination des bénévoles.** Cette personne est le lien privilégié entre les bénévoles, les personnes accompagnées et les salariés. Ainsi, elle gère et coordonne la mise en place des activités proposées.

Partenaires

La Maison des F&Es Popincourt échange avec plusieurs partenaires culturels, notamment :

- **Culture du cœur** : Une plateforme Internet qui permet aux personnes hébergées d'avoir accès à des évènements culturels, partout en France. Cette année, au total, plus d'une centaine de personnes, accompagnées des professionnels, ont pu bénéficier de places gratuites pour aller au théâtre, au cinéma, au musée, au cirque, à des ateliers jardinage et au concert.

- **Solidarité laïque** : un organisme qui met à disposition des chèques-vacances à destination de personnes sans ressource ou avec des ressources limitées. La convention est tripartite, moyennant une participation de l'association de 100 € par dossier. Cette année, plusieurs personnes accompagnées ont ainsi pu partir en vacances au bord de la mer, en Italie ou encore dans d'autres départements de France.

- **Reconnecte** : une association qui vient gratuitement donner des cours d'informatique aux personnes qui le souhaitent.

Grâce à un financement de la **Fondation L'Oréal**, une socio-esthéticienne intervient à la Maison des F&Es Popincourt, à l'instar des deux autres Maisons des F&Es, toutes les semaines, durant une demi-journée. Des soins du corps et du visage, ainsi que des ateliers collectifs autour du maquillage et du soin des mains sont proposés aux personnes accueillies. Cette prestation est très appréciée des femmes hébergées qui peuvent, l'espace d'un instant, ouvrir une parenthèse avec la présence d'un professionnel qui prend soin de leur corps.

Perspectives pour 2024

Concernant les espaces collectifs et les bureaux, le site est encore en travaux.
Les appartements vides accueillent actuellement les bureaux des travailleurs sociaux et de la cheffe de service.

La montée en charge de la Maison des F&Es, pour atteindre sa capacité d'accueil optimale, devrait se faire durant le premier trimestre 2024.

De même, l'espace collectif à destination des activités des résidents sera prêt pour accueillir les différents temps collectifs initialement mis en place.

MAISON DES F&ES
FEMMES & ENFANTS
MÉNILMONTANT

BASILIADE
MAISON DES F&ES
MÉNILMONTANT

Hébergeant des femmes enceintes et sortantes de maternité avec des nourrissons et des femmes isolées de plus de 50 ans, la Maison des F&Es Ménilmontant accueille jusqu'à 63 personnes dans le 11e arrondissement parisien.

Présentation

Centre d'hébergement d'urgence (CHU) intergénérationnel, la Maison des F&Es Ménilmontant accueille un public mixte.

La Maison des F&Es Ménilmontant accompagne de façon stable les familles accueillies. L'enjeu est, tout d'abord, de prendre le temps de stabiliser les personnes accueillies afin de leur permettre de se sentir en sécurité. Puis, les équipes s'attellent à travailler autour de leur projet de vie.

Les actions socio-éducatives sont centrées autour de l'acquisition ou du retour à l'autonomie. Un travail d'accompagnement à du relogement est ensuite mis en place, en adéquation avec les projets personnalisés de chacune des familles.

Activités en 2023

Au 31 décembre 2023, le CHU accueillait 62 personnes : neuf femmes isolées de plus de 50 ans et 22 femmes célibataires, avec 31 enfants.

Entre le 1er janvier et le 31 décembre, 94 personnes ont été accueillies, soit 44 ménages au total. Les 44 adultes sont exclusivement des femmes.
Les femmes isolées de plus de 50 ans représentent 25,6 % des ménages accueillis. Plus de la moitié des ménages (54 %) est composée de mères avec un enfant.

Tandis que l'ensemble des femmes seules ont entre 60 et 70 ans, 72 % des mères célibataires ont entre 26 et 35 ans.

Concernant les enfants, on remarque que, sur l'année, seuls 16 % des enfants accueillis avaient moins de six mois et que 6 % avaient plus de deux ans. À noter que la totalité des enfants de plus de deux ans sont en crèche ou scolarisés.

Les origines et nationalités sont diverses.
Il est important de noter que les enfants et les mères n'ont pas forcément la même nationalité. 77 % des adultes accueillis en 2023 sont originaires d'Afrique subsaharienne et 18 % sont originaires d'Afrique du Nord.
Quant aux enfants, la répartition est légèrement différente puisqu'on peut remarquer que 78 % sont nés sur le territoire français.

ORIGINES	
France	1
Asie	1
Afrique du Nord	14
Afrique subsaharienne	78

La moitié des adultes accueillis en 2023 était en situation régulière. Sur ces personnes, 90 % bénéficient d'un titre de séjour et 20 % sont bénéficiaires de la protection internationale (réfugié ou protection subsidiaire). Quand on regarde le même critère concernant les enfants, on note que 90 % d'entre eux sont d'ores et déjà régularisés.

GENRE	
Femmes	73
Hommes	21
TOTAL	**94**

ÂGE DES ADULTES	
De 18 à 25 ans	3
De 26 à 35 ans	21
De 36 à 45 ans	11
De 46 à 59 ans	0
De 60 à 69 ans	7
De 70 à 79 ans	1
80 ans et plus	1
TOTAL	**44**

COMPOSITION FAMILIALE DES FAMILLES MONOPARENTALES	
Femmes seules avec un enfant	21
Femmes seules avec deux enfants	7
Femmes seules avec trois enfants	4
TOTAL	**32**

RESSOURCES FINANCIÈRES PRINCIPALES CHEZ LES ADULTES	
Salaire	4
Revenu de solidarité active (RSA)	9
Prestations sociales	7
Formation	1
Sans ressource	25

En 2023, 673 entretiens et accompagnements ont été réalisés par les différents professionnels intervenant sur le CHU.
Les travailleurs sociaux assurent un accompagnement individualisé auprès des ménages, selon leur profil et leur projet, dans le développement de leurs capacités de socialisation, d'autonomie, d'intégration et d'insertion.

ENTRETIENS RÉALISÉS	
Nombre d'entretiens réalisés au bureau	617
Accompagnements en Préfecture	3
Autre accompagnements extérieurs	53
TOTAL	**673**

L'accompagnement global passe également par la présence de professionnels de santé plusieurs fois par semaine.
Ils sont en lien constant avec l'ensemble des membres de l'équipe des salariés dans le but de consolider le lien mère-enfant et d'apporter du soutien aux mères pour les conforter dans leurs pratiques.

Au cours de cette année, l'équipe s'est également efforcée de **renforcer les liens et partenariats avec les acteurs clés locaux** tels que le Centre médico-psycho-pédagogique (CMPP), le Centre médico-psychologique (CMP), la Protection maternelle et infantile (PMI), l'Équipe mobile psychiatrie précarité (EMPP), l'Hôpital mère enfants de l'est parisien, ou encore la Maternité Lariboisière.

Par ailleurs, **une psychologue reçoit systématiquement l'ensemble des femmes nouvellement arrivées au CHU**, afin de leur expliquer son rôle et sa disponibilité. En 2023, deux femmes isolées ont été vues en entretien, douze ménages ont bénéficier d'entretiens dits « famille », ainsi que la quasi-totalité des femmes avec enfants.

ENTRETIENS	
Nombres d'entretiens faits en individuel adulte	117
Nombres de groupes de parole	4

Faits marquants

Le point à souligner est le taux de sortie des ménages. En effet, grâce au travail approfondi des salariés, les mères ont pu, accompagnées de leurs enfants, trouver une solution de logement plus pérenne.

ENTRÉES/SORTIES EN 2023	
Nombre d'entrées	13
Nombre de sorties	13

DES FEMMES ACCUEILLIES EN TRAIN DE CUISINER À BÉRANGER

DURÉE DU SÉJOUR/DE LA PRISE EN CHARGE	
Moins de 6 mois	47
Entre 6 mois et 1 an	16
Entre 1 an et 2 ans	13
Entre 2 et 3 ans	18

Construit par l'équipe psycho-socio-éducative en 2022, un atelier a été mis en place cette année autour du thème de la parentalité dans le but de sensibiliser les mères.

Enfin, des temps de jeux ont été mis en place dans la salle d'éveil tous les mardis et jeudis soir. Ces temps sont animés par des bénévoles et l'Éducatrice de jeunes enfants (EJE). Un planning, avec roulement de petits groupes d'enfants, a été mis en place. Ce sont des temps très appréciés par les enfants et les mamans.

ACTIVITÉS CULTURELLES
Visite au muséum d'histoire naturelle, sortie bateaux mouches

ACTIVITÉS ARTISTIQUES	
Ateliers peinture	10
Ateliers cuisine	16

ACTIVITÉS EXTÉRIEURES	
Sorties piscine	3
Sortie au parc de la villette	1

Distribution de dons	1 par mois en moyenne
Temps de jeu mère/bébé mis en place par notre EJE, arrivée pour compléter l'équipe en fin d'année 2023	6
Ateliers parentalité	6
Ateliers d'éveil musical, en partenariat avec le Théâtre du Chaudron	9

SORTIES CULTURELLES	
Nombre de sorties organisées en interne	4
Nombre total de personnes ayant bénéficié de sorties	45
TOTAL DES SORTIES	4

Une équipe pluridisciplinaire pour un accompagnement global et personnalisé

Tout comme les autres Maisons, la Maison des F&Es Ménilmontant est composée d'une équipe pluridisciplinaire afin de proposer aux personnes accueillies un accompagnement global, directement sur leur lieu de vie.

L'équipe du CHU se compose d'une cheffe de service, trois travailleurs sociaux, trois accueillants sociaux, une psychologue, une éducatrice de jeunes enfants (arrivée en novembre 2023) et de trois veilleurs de nuit.

Les équipes ont trois missions principales :
- **la mise à l'abri immédiate de femmes seules ou sortantes de maternité,**
- **l'évaluation globale**
- **l'accompagnement social, la protection de l'enfance.**

Au-delà des professionnels sous la responsabilité de la cheffe de service, de nombreux acteurs interviennent pour proposer un accompagnement le plus global et adapté possible au public accueilli. Ainsi, les personnes accueillies et l'équipe sur place bénéficient de l'expertise et des conseils de professionnels comme une **infirmière** pour adultes, une **juriste** spécialisée en droit des étrangers ou encore des **conseillers en insertion professionnelle**.

Certaines des personnes accueillies sont issues de parcours de migration, avec de nombreuses ruptures et divers traumatismes. Elles ont la possibilité de faire appel à des **spécialistes de l'ethnopsychologie et de la médiation**, grâce aux professionnels de la Maison URACA BASILIADE.

Le CHU bénéficie également de l'intervention de l'Équipe mobile santé précarité (EMSP), spécialisée dans la périnatalité, avec comme intervenantes une **sage-femme**, une **infirmière puéricultrice**, une **travailleuse sociale** et un **médecin** coordinateur gynécologue.

Pour compléter l'équipe de salariés, des **bénévoles** interviennent régulièrement sur le CHU. En 2023, **14 personnes sont venues régulièrement pour proposer différentes activités** comme des temps de jeux, l'aide aux devoirs ou l'accompagnement à des sorties extérieures.

La Maison des F&ES Ménilmontant a la chance d'avoir une **personne référente de la coordination des bénévoles**. Lien privilégié entre les bénévoles, les résidentes et les salariés, elle coordonne la mise en place des activités proposées.

Les bénévoles assurent une présence sur des temps au profit des enfants. Très attendu par ces derniers, il s'agit d'un moment durant lequel ils s'adonnent essentiellement au jeu. Ouvert sur le temps des lundis et des mardis soir, cet espace permet à l'enfant de trouver un espace favorisant son développement et sa socialisation. À la fin de chaque atelier, un temps calme est mis en place pour permettre aux enfants d'assurer la transition vers la fin de la journée.

CONFECTION DE SABLÉS DE NOËL, ENCADRÉE PAR DES BÉNÉVOLES

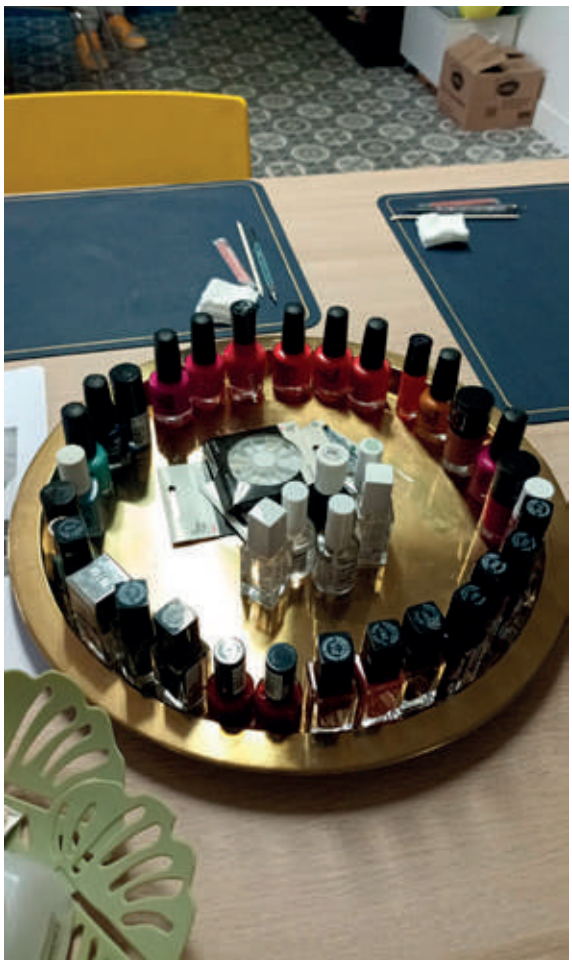
Afin d'accompagner au mieux les dames dans la gestion de leur lieu de vie, des visites à domiciles peuvent être effectuées par les salariés et un bénévole, qui peut intervenir de façon exceptionnelle.

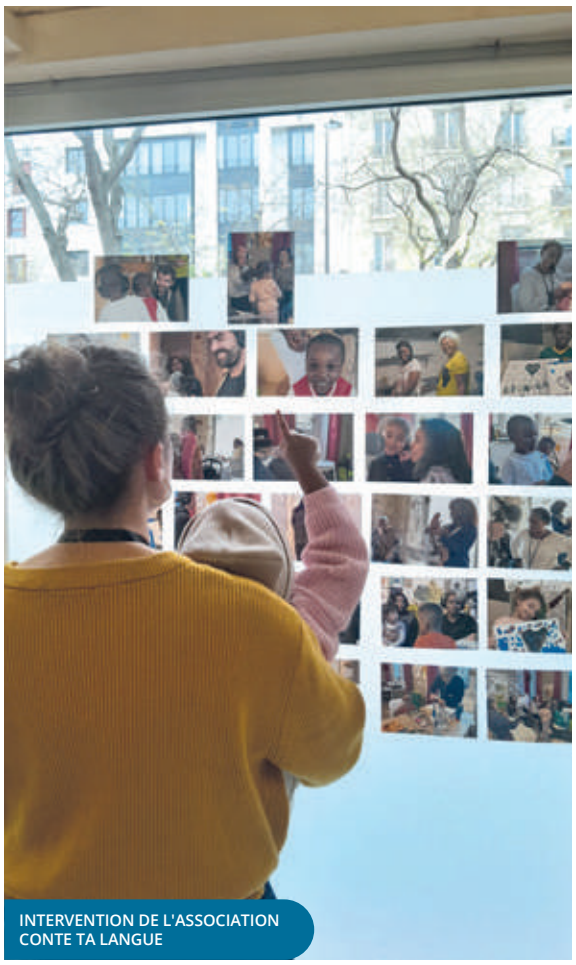
Des temps d'**ateliers peinture** avec les mamans sont aussi mis en place, en présence de la psychologue et une bénévole, deux fois par mois.

Partenaires

Parce que l'accompagnement autour de la parentalité est essentiel dans le travail effectué au CHU, nous avons lancé une collaboration autour du soutien à la parentalité avec l'**Association Papoto** (Parentalité pour tous), et la mise en place de cycles de six séances pour sensibiliser à la parentalité et pouvoir répondre aux questions et angoisses des femmes devenues mères.

En parallèle, nous avons continué notre travail avec l'association de quartier **Le Théâtre du Chaudron** pour organiser des cycles/ateliers de quatre séances par groupe autour de l'éveil musical, pour renforcer le lien mère enfant. La demande de financement a été acceptée par la **CAF** (à hauteur de 80%). Une reconduction sera faite en 2024 en lien avec l'Éducatrice de jeunes enfants





INTERVENTION DE L'ASSOCIATION CONTE TA LANGUE

(EJE), arrivée en poste courant de l'année 2023, et présente à mi-temps sur la structure.
Grâce à un financement de la **Fondation L'Oréal**, une socio-esthéticienne intervient à la Maison des F&Es Popincourt, à l'instar des deux autres Maisons des F&Es, toutes les semaines, durant une demi-journée. Des soins du corps et du visage, ainsi que des ateliers collectifs autour du maquillage et du soin des mains sont proposées aux personnes accueillies. Cette prestation est très appréciée des femmes hébergées qui peuvent, l'espace d'un instant, ouvrir une parenthèse avec la présence d'un professionnel qui prend soin de leur corps.

En outre, l'association **Conte ta langue**, qui regroupe un collectif de producteurs et d'artistes, est intervenue au sein de la maison des F&Es, à quatre reprises, pour un temps collectif mères/enfants, autour des comptines enfantines.

Perspectives pour 2024

La Maison des F&Es Ménilmontant se situe dans un ancien hôtel de tourisme, classé au patrimoine pittoresque de Paris, d'une superficie de 690 m², et réaménagé en lieu d'hébergement collectif.

BASILIADE bénéficie de cet endroit grâce un bail intercalaire, proposé par la Régie immobilière de la ville de Paris (RIVP). Étant un bail de courte durée permettant de loger temporairement des publics fragiles et dont l'échéance arrivera à son terme d'ici quelques mois, la recherche de locaux est en cours, en vue d'un déménagement dans le courant de l'année 2024. Quelques solutions sont d'ores et déjà discutées.

Par ailleurs, le taux de sortie des personnes accueillies devra être aussi élevé pour l'année à venir. Pour ce faire, le recrutement de nouveaux salariés devra être effectué.

BASILIADE
L'ESCALE

Les jeunes adultes LGBT+, confrontés au rejet familial, à la violence et en parcours d'errance, présentent de nombreux facteurs de fragilité.
La maison Escale propose un accueil, un accompagnement et un hébergement en appartements partagés pour cette population en situation de vulnérabilité.

Présentation

Le projet Escale est né d'une recherche action menée à partir de 2019 auprès des jeunes LGBT+ en errance par Noemi Stella, doctorante en sociologie.
Son étude portait sur : « La précarité résidentielle à l'aune de l'orientation sexuelle et de l'identité de genre. Une analyse longitudinale des modes d'hébergement des personnes LGBTQ+ sans logement personnel en Île-de-France ». Pendant plusieurs mois, de nombreux entretiens ont été menés auprès des personnes migrantes.
Ces situations de précarité ont permis d'observer que le fait de ne pas avoir de domicile fixe, d'avoir été rejeté.e par sa famille, d'avoir fui son pays d'origine en raison de l'orientation sexuelle et/ou d'identité de genre ou de subir des discriminations systémiques impactent sur la santé et la qualité de la vie et l'estime de soi.
À partir de cette étude de terrain, la Maison Escale a vu le jour afin de proposer, de manière inconditionnelle, à un public LGBT+ jeune, âgé de 18 à 35 ans, un **hébergement d'urgence en logement partagé avec un accompagnement global individualisé.**

Activités en 2023

Les orientations des jeunes sont réalisées par le Service intégré d'accueil et d'orientation (SIAO 75). Originaire de différents pays, ce jeune public LGBT+ se trouve en situation d'errance et de grande précarité.
Une grande partie des jeunes ont quitté leur pays d'origine en raison de leur orientation sexuelle. Il est parfois compliqué de les orienter dans des centres d'hébergements classiques en raison de leur sexualité. Ils peuvent être rejetés et discriminés par leur communauté, mais aussi par des agent-es peu formé-es aux questions LGBT.

Au 31 décembre 2023, 42 jeunes sont hébergés et accompagnés au sein de la Maison Escale.
Six places étaient à cette date disponibles, dans l'attente de recevoir un dossier via le SIAO 75.

Le travail réalisé et les diverses **démarches entreprises par l'équipe sociale** s'articulent autour des domaines relatifs à l'administratif, la santé, l'emploi, le logement, la gestion budgétaire, mais également à la vie quotidienne.

La barrière de la langue, qui représente un véritable enjeu d'intégration, nécessite une adaptation de l'accompagnement social pour se faire comprendre des jeunes accueilli-es. L'accent a été mis sur l'orientation vers des **cours de français** afin de faciliter la compréhension et l'expression.

L'accompagnement à la vie quotidienne se déroule à travers les actes de la vie courante (tâches ménagères, achats de première nécessité, alimentation...). Lors des visites à domicile régulières, les référents sociaux s'assurent de la bonne tenue des logements. Ces moments d'échange avec les jeunes permettent une

transmission de repères, nécessaires pour « savoir habiter le logement ». En outre, les visites à domicile permettent de veiller au bien-être des résident-es, d'échanger avec eux autour de leurs besoins et projets.

En 2023, on remarque une augmentation significative des accompagnements extérieurs : 84 contre 50 l'année précédente. Cela concerne notamment les accompagnements aux urgences, à la caisse d'assurance maladie, à la banque, à divers rendez-vous médicaux…
Nous avons identifié un **fort besoin de soutien** de la part de notre public, ainsi que la nécessité de faire du lien avec des institutions potentiellement discriminantes.

Par ailleurs, les parcours des jeunes accompagnés les ont souvent tenus éloignés du soin, notamment faute de couverture maladie et de la méconnaissance du système de santé. Nombre d'entre eux avaient le réflexe de se diriger vers les urgences lors de l'apparition des symptômes, sans mise en place d'un suivi. Pour cette raison,

EN CONSEIL DE MAISON

l'infirmière est présente lors des entretiens d'admission pour **faire un point sur l'état de santé** de l'usager et proposer un soutien dans la mise en place d'un suivi médical, en premier lieu vers un généraliste et, si besoin, vers des spécialistes. **L'usager doit pour cela être acteur de sa santé** et l'accompagnement doit être une aide vers l'autonomie.

En parallèle, une psychologue propose un **suivi psychologique individue**l à chaque bénéficiaire de l'Escale qui en formule la demande et les soutient dans leurs démarches juridiques.

Enfin, un **Conseil de Maison*** se tient tous les deux mois.

ORIGINES	
France	1
Union européenne et Europe hors UE	3
Asie / Moyen-Orient	8
Afrique du Nord	6
Afrique subsaharienne	23
Amérique du Sud	1

ÂGE DES ADULTES	
De 18 à 25 ans	13
De 26 à 35 ans	29
TOTAL	**42**

GENRE DES PERSONNES ISOLÉES	
Femmes	14
Hommes	20
Non-binaire	0
Transgenres	8
TOTAL	**42**

ENTRÉES/SORTIES EN 2023	
Nombre d'entrées	17
Nombre de sorties	10

DURÉE DU SÉJOUR/DE LA PRISE EN CHARGE	
Moins de 6 mois	12
Entre 6 mois et 1 an	10
Entre 1 an et 2 ans	11
Entre 2 et 3 ans	9

ACCÈS AUX SOINS	
Complémentaire santé solidaire (CSS)	37
Aide médicale de l'État (AME)	5

MONTANT DES RESSOURCES FINANCIÈRES	
Moins du RSA	1
RSA	10
Entre le RSA et le SMIC	15
Entre le SMIC et 2 000 € net/mois	2

***Conseil de Maison -** *Le Conseil de la vie sociale, au sens de la loi 2002-2, est l'instance destinée à garantir le droit des personnes accompagnées et leur participation au fonctionnement de la Maison. Réunissant les personnes accompagnées, bénévoles et salariés, cette instance permet à tous de s'exprimer librement, de donner un avis et d'être entendus. Des propositions peuvent librement être faites sur l'organisation intérieure de la Maison, la vie quotidienne des logements ou hébergements, les activités et l'animation socio-culturelle l'animation de la vie institutionnelle et les mesures prises pour favoriser les relations entre les participants.*

RESSOURCES FINANCIÈRES PRINCIPALES CHEZ LES ADULTES	
Salaire	14
Revenu de solidarité active (RSA)	10
Formation	4
Sans ressource	14

TYPE DE SORTIES	
Résidences sociales/pension de familles	3
Logement Intermédiaire (Solibail)	1
Exclusion	3
Départ – Décision prise par la personne	2
Foyer de jeunes travailleurs (FJT), Résidences Jeune Actif	1
TOTAL	**10**

SOLIDAYS 2023

TENUE ET ANIMATION DU STAND AU FESTIVAL SOLIDAYS

LORS DU SÉJOUR À LA MAISON DE BONNEUIL

BALADE À VÉLO AVEC « UP SPORT »

En outre, de janvier 2023 à septembre 2023, l'équipe de **l'Escale a également proposé un suivi social en ambulatoire à différents jeunes, orientés par des partenaires extérieurs, faute de place d'hébergement.** C'est ainsi que 21 jeunes ont été suivis avec :

- **Un accompagnement global**, centré sur les besoins de la personne, en débutant là où elle se trouve (rue, squat, hôtel, tiers...) et là où elle en est de son parcours ;
- **Une orientation et une saisine** qui peuvent être multiples, y compris provenant d'une demande de la personne elle-même mais aussi des partenaires, tout en s'appuyant sur le SIAO ;
- **Une démarche de projet** qui s'élabore en interne avec tous les services de l'association, et en externe avec le réseau et les partenaires identifiés.

- 3 ont conclu à un hébergement vers le CHU Escale en direct, avec l'aval du SIAO
- 1 orientation vers une résidence sociale
- 1 orientation vers un CHRS
- 1 orientation vers un suivi psychologique

Faits marquants

À la fin du 4e trimestre 2023, l'Escale a ouvert 16 places supplémentaires au sein de cinq nouveaux logements.

C'est autant de jeunes adultes LGBT+ qui sont ainsi mis à l'abri et accompagnés.

Durant l'année, l'équipe a travaillé autour de l'harmonisation du contrat de séjour et du règlement de fonctionnement. L'ensemble de ces documents actualisés a été signé par l'ensemble des résidents.

Dans le but de les **guider vers l'autonomie durable**, des outils de gestion de la participation financières des personnes hébergées ont été mis en place.

De plus, les équipes ont participé au développement d'un **partenariat avec « Up Sport »** afin de favoriser et valoriser l'inclusion par le sport : cinq jeunes ont adhéré à cette nouvelle association partenaire et ont participé à quelques activités sportives.

De même, une convention avec « Le Cercle du Marais » permet désormais l'accès gratuit à une salle de musculation, en présence d'un éducateur sportif.

Enfin, en dehors des activités et moments conviviaux et de partage proposés par les bénévoles, les personnes accompagnées ont pu participer à **trois événements majeurs durant cette année** :

- **Le séjour à la Maison de Bonneuil** (lieu d'accueil, d'hébergement et de ressourcement, géré par une association), auquel dix bénéficiaires ont participé, accompagnés par trois bénévoles et deux salariés ;

SORTIES CULTURELLES	
Nombre de sorties organisées en interne	9
Sorties organisées dans le cadre de partenariats externes	3
TOTAL	**12**
Nombre total de personnes ayant bénéficié de sorties	17

APRÈS-MIDI JEUX, AVEC L'ASSOCIATION NEXT GAYMER

PRÉPARATION D'UN DÎNER DANS LE LIEU D'ACCUEIL BÉRANGER

VISITE DE LA CATHÉDRALE D'AMIENS LORS DU SÉJOUR À BONNEUIL

DÉCORATION À L'OCCASION DU MOIS DES FIERTÉS

• **La tenue et l'animation du stand BASILIADE l'Escale, lors du festival SOLIDAYS**, par onze bénéficiaires, accompagnés par trois bénévoles et une salariée ;
• **Les après-midis jeux**, avec l'association Next Gaymer.

Une équipe pluridisciplinaire pour un accompagnement global et personnalisé

L'équipe pluridisciplinaire est composée de :

• **Un chef de service** qui assure la coordination de la Maison.
• **Trois travailleurs sociaux et monitrice-éducatrice, en contrat professionnel,** qui accueillent et recueillent la parole des jeunes, identifient les potentiels et les freins des personnes, proposent une intervention sociale globale soutenue et adaptée aux besoins identifiés et suscitent l'adhésion de l'accompagnement des personnes, tout en mobilisant leurs connaissances spécifiques (droit des étrangers, santé, insertion…).
• **Une psychologue** qui propose un suivi psychologique, de manière individuelle ou collective, auprès des jeunes accueillies en fonction de la demande et des besoins identifiés.
• **Une infirmière** en charge de réaliser un accompagnement médical des jeunes et d'organiser des activités collectives, tout en répondant aux possibles demandes des résidents. Elle garantit une prise en charge médicale en coordonnant les soins auprès de différents acteurs et partenaires soignants.
• **Une stagiaire éducatrice spécialisée**, en apprentissage du métier d'accompagnement social, vient en soutien sur des actions collectives (Conseil de Maison, sorties culturelles et sportives, etc.).

Les personnes accompagnées par l'Escale peuvent également compter sur les compétences de membres de pôles transverses à BASILIADE :

• **Une chargée d'insertion professionnelle**, membre du Pôle insertion formation de BASILIADE, qui propose un accompagnement spécifique aux bénéficiaires de l'Escale autour de la question de l'insertion et la formation ;
• **L'équipe du Pôle logistique** qui vient en soutien pour tous les problèmes techniques et matériels, sur l'ensemble des logements et sur le lieu de vie de l'Escale.

Travaillant de pair avec l'équipe des salariés, les personnes accompagnées peuvent compter sur une dizaine de bénévoles pour organiser des activités collectives (événements de convivialité, groupes de parole, etc.). L'équipe se répartit les différentes activités :
• Partage de repas
• Sorties culturelles
• Participation à des évènements
• Organisation de séjours
• Soutien et apprentissage, notamment dans l'appropriation de la langue française
• Accompagnement des bénéficiaires dans les colocations.

TEMPS DE CONVIVIALITÉ LORS D'UN PETIT-DÉJEUNER UN SAMEDI MATIN

Différents temps forts réguliers sont portés et organisés par le groupe de bénévoles de l'Escale :

- **Le dîner mensuel** : A tour de rôle, un bénéficiaire fait découvrir la cuisine de son pays et prend en charge la préparation du repas, avec deux ou trois aides commis. Tout s'organise de manière collective, dans une ambiance conviviale, au sein du lieu d'accueil Béranger. Ces dîners mensuels constituent un lieu d'échange et se terminent souvent par des jeux.
- **Le petit-déjeuner hebdomadaire** : Tous les samedis matin, un petit-déjeuner réunit bénéficiaires et bénévoles autour d'un café/thé et des viennoiseries, et des jeux de société. S'y joignent aussi des personnes orientées par le Centre LGBT Paris et le Checkpoint. Ce temps de convivialité permet de faire connaissance avec des jeunes extérieurs en difficultés sociales et situation de mal-logement et de les conseiller et/ou orienter au mieux auprès de différents services sociaux.

Partenaires

Différents partenaires ont été rencontrés durant l'année 2023 afin de mettre en œuvre des collaborations dans l'objectif de soutenir le suivi individuel, avec par exemple :

- **ENIPSE** : Association de santé et prévention, historiquement dans la lutte contre le sida, elle propose des groupes de parole à l'Escale et peut également rencontrer des jeunes en suivi psychologique individuel.
- **L'équipe Mobile Psychiatrique**, service sectorisé, rencontre les personnes ayant un besoin psychiatrique, mais en rupture de soin. L'équipe est composée d'infirmière, travailleurs sociaux, psychologue et psychiatre.
- **Up Sport** : L'association propose à tous des sorties sportives régulières.
- **CheckPoint** : Ce centre de santé sexuelle pluridisciplinaire pour personnes LGBT+ et travailleurs du sexe proposes des dépistages, un soutien psychologique et un accompagnement au parcours de transition.
- **Syndicat du travail sexuel (STRASS)** : Les membres de ce syndicat militent pour les droits des travailleuses et travailleurs du sexe. Ils peuvent aussi échanger avec les personnes concernées afin de les conseiller et les informer sur leurs droits.
- **Le Centre de prévention du suicide** propose des rendez-vous individuels et des activités de groupe pour les personnes qui ont des idées suicidaires. Il s'agit d'une équipe de psychologue, psychiatre et travailleuse sociale, non sectorisée.
- **Espace Santé Trans** : Des permanences d'écoute psychologique sont possibles sur rendez-vous, avec un psychologue bénévole, ainsi que des médiations santé.
- **La Fédération des acteurs de la solidarité (FAS)** réalise un travail de veille sociale et propose des formations et temps de rencontre entre associations.

Perspectives pour 2024

Tout l'enjeu pour l'année 2024 sera de **développer et consolider les partenariats afin de permettre un accompagnement plus soutenu des jeunes adultes** sur les domaines médical et psychologique, grâce à l'Équipe mobile psychiatrie précarité (EMPP) ou l'ethnopsychiatre notamment.

Il s'agira également d'**expérimenter de nouvelles formes d'accompagnement**, être agile et innovant, nous questionner sur le sens de nos actions et rechercher de nouvelles sources de financement. Dans ce sens, des **projets co-construits** avec les équipes bénévoles et salariés seront mis en œuvre et des ateliers collectifs organisés pour redynamiser l'espace collectif du 227 rue Saint Denis.

Des **formations auprès de l'équipe sur des spécificités d'accompagnement** (public transgenre) ou sur des sujets, comme la violence conjugale au sein du couple LGBT+, seront organisées.

Enfin, l'équipe s'attachera à mettre en place une **nouvelle organisation avec la création de nouveaux outils** tels que des outils de communication sur la Maison (plaquette de présentation à destination des partenaires, livrets, flyers), un livret d'accueil, des projets personnalisés, l'actualisation du projet de service ou encore l'élaboration de procédures.

À LA FONDATION LVMH

BASILIADE
URACA

Basée à la Goutte d'or dans le 18e arrondissement parisien depuis plus de 35 ans, URACA est spécialisée en médiation santé et en prévention et intervient auprès des personnes vulnérables éloignées des dispositifs de prévention et de soin.

Présentation

URACA (Unité de réflexion et d'action des communautés africaines) dispose de 2 lieux d'accueil à la Goutte d'or.

Le 22 rue de Chartres qui abrite le siège d'URACA et le service psychosocial avec le bureau de la cheffe de service, de la consultation d'ethnopsychologie, des travailleurs sociaux, et un poste de soins pour le dépistage TROD.

Le 33 rue Polonceau qui abrite l'équipe de prévention avec le bureau des médiateurs, une salle de dépistage pour réaliser les Tests rapides d'orientation diagnostic (TROD), une salle pour les réunions et les activités collectives, et une cuisine collective.

Cette Maison est composée de trois pôles :
Le pôle médiation santé, déployé dans les services hospitaliers parisiens, intervient, à la demande de professionnels en charge des publics migrants, sur des situations complexes (fin de vie, refus de soins, maladies graves, incompréhension du système de soins…) et pour former le personnel soignant sur des sujets de préoccupation (annonce du diagnostic, accueil des patients, difficulté de l'interculturel…). Il réalise en parallèle des permanences hebdomadaires dans ces établissements.
L'accompagnement psychosocial global est proposé par une équipe pluridisciplinaire (social, ethno-psychologique, groupes de parole, éducation thérapeutique, activités collectives). Il est adapté et personnalisé en fonction des situations des personnes vulnérables atteintes de maladie chroniques (VIH, hépatites, drépanocytose…) et/ou en situation de précarités.

La prévention santé/santé sexuelle avec un programme de promotion de la santé et de réduction des risques sexuels (information, sensibilisation, dépistage, soins).

Des actions de prévention sont menées hors les murs et dans les structures médico-sociales, de l'hébergement, et les lieux d'accueil et de fréquentation des publics vulnérables (centres d'hébergement, foyers de travailleurs migrants, hôtels sociaux, et dans des associations).

STAND DE DÉPISTAGE

STAND D'INFORMATION ET DE DÉPISTAGE, DANS UNE DÉMARCHE D'ALLER-VERS

DES MEMBRES DU PÔLE MÉDIATION EN VISITE DANS UN HÔPITAL

De plus, **URACA anime des points infos-santé dans les rues de la Goutte d'or** pour aller vers les habitants et proposer des temps d'échange, d'information et de dépistage du VIH et des hépatites B et C.

Activités en 2023

LE PÔLE MÉDIATION INTERCULTURELLE EN SANTÉ

La médiation santé telle que proposée par URACA est une double intervention basée sur la médiation ethno-clinique et la consultation d'ethnopsychiatrie.

Elle demande l'intervention d'un médiateur santé, c'est-à-dire un professionnel qui partage la culture d'origine du patient, parle sa langue, connaît les pratiques de soin du pays, mais également les institutions françaises et leurs logiques, accompagné par un psychologue formé à l'ethnopsychiatrie. Ces interventions sont demandées pour des situations complexes qui bloquent la prise en charge.

Ainsi, nous sommes intervenus en 2023 sur les hôpitaux Bichat, Lariboisière, St-Louis, Tenon, Pitié Salpêtrière.

33 interventions

8 établissements de santé à Paris, en région et en province

130 permanences hospitalières

163 personnes accompagnées

61 professionnels médicaux sociaux formés grâce à **4** séances de formation

De plus, **nous effectuons des permanences hebdomadaires en hospitalisation, avec l'intervention du médiateur**.
Il s'agit alors d'aller à la rencontre des personnes isolées, les soutenir, les accompagner dans la compréhension de la maladie, des traitements, servir de lien entre le malade et les soignants en cas de questionnement, et aider les équipes s'ils ont un besoin d'éclairage culturel ou en cas de situation complexe.

Comme chaque année, **nous intervenons auprès des professionnels de santé** afin de les sensibiliser aux enjeux culturels dans la maladie.

Quatre formations ont été animées pour 61 professionnels médicaux sociaux :
- DU santé des migrants
- DU médiation santé
- UTEP Bichat
- Service de réanimation de Bichat

L'ACCOMPAGNEMENT PSYCHO-SOCIAL GLOBAL

En parallèle du dispositif de médiation santé, nous proposons un suivi psycho-social global, en priorité aux personnes vivant avec le VIH et/ou la drépanocytose.

Les principaux axes de cet accompagnement sont les suivants :

- **Accès au logement** : demandes SIAO, 115 ;
- **Accès aux droits civiques et sociaux** : ouverture des droits à l'assurance maladie, demandes d'Aide médical d'État (AME), démarches de régularisation, demandes de réductions pour les transports, demandes d'aides financières ;
- **Accès aux soins et à la santé** : orientation vers les Permanences d'accès aux soins de santé (PASS), recherche de médecin-traitant, inclusion en Éducation thérapeutique du patient (ETP) ;

ACTIVITÉ YOGA

- **Accès à l'insertion professionnelle et à l'emploi** : inscriptions aux cours informatiques, Pôle emploi, orientation vers le Pôle insertion formation interne à BASILIADE ;
- **Accès à la culture et aux loisirs** : participation aux activités collectives.

210 personnes accompagnées

1 400 interventions

Dont **729** pour le volet démarche administrative et **629** participations aux activités collectives (Assemblées femmes/hommes)

Nombre de personnes orientées par URACA suivies par le pôle insertion en 2023	**14**
Nombre de CDI	**2**
Nombre de CDD	**3**
Nombre CDDI (IAE)	**7**

Orientées par des structures hospitalières, de médecine de ville et par des associations partenaires, la consultation d'ethnopsychiatrie d'URACA est un dispositif permettant aux patients de questionner, d'entrecroiser, de dire toute la complexité que constitue, pour eux, le vécu au quotidien avec une maladie incurable.

Comme nous l'avons déjà mentionné les années précédentes, nous recevons des personnes qui, au-delà du choc que constitue l'annonce d'une maladie chronique, s'ajoute un vécu traumatique (avant la migration, dans le trajet migratoire, et même sur notre territoire). Ces évènements successifs qui restent encore pour beaucoup du domaine de l'indicible plongent les patients dans un désarroi où la consultation d'ethnopsychiatrie reste le dernier lieu où ils peuvent dire, en toute sécurité, leur compréhension du désordre qui les traverse. Ici, les éléments culturels, qui souvent sont du domaine privé, du secret trouvent une écoute.

60 personnes accompagnées au sein de l'unité d'ethnopsychiatrie : **44** femmes et **16** hommes

208 consultations

Depuis plus de deux ans, nous avons ouvert deux groupes de parole. Ces groupes sont co-animés par la psychologue du service, une médiatrice et un patient intervenant. Tandis qu'un groupe de parole est réservé aux personnes vivant avec le VIH, un deuxième est à destination des adultes atteints de la drépanocytose et/ou les parents d'enfants atteints de la drépanocytose.

6 séances de groupes de paroles réservées aux personnes vivant avec le VIH
25 participants

6 séances de groupes de parole réservées aux personnes atteintes de la drépanocytose
18 participants

Enfin, URACA continue de proposer des assemblées, rencontres hebdomadaires, animées en deux temps : un temps convivial de confection et de partage de repas, et un temps d'information, de sensibilisation et/ou récréatif.

URACA a, au fil des années, ouvert trois assemblées : l'Assemblée des femmes, l'Assemblée des hommes et l'Assemblée mixte.

76 hommes et femmes ont participé aux assemblées

63 temps de rencontres

VISITE DE PARTICIPANTES DE L'ASSEMBLÉE DES FEMMES D'URACA À BASILIADE LYON ARISTIDE BRIAND, ET REPRÉSENTATION DU SPECTACLE QU'ELLES ONT MONTÉ

LE PÔLE PRÉVENTION/SANTÉ SEXUELLE

Le Pôle Prévention/Santé Sexuelle intervient dans le cadre d'un accompagnement individuel et de séances collectives.

Il s'agit d'un programme de promotion de la santé et de réduction des risques déployé à l'accueil d'URACA, mais aussi dans les structures médico-sociales et de l'hébergement.
Il permet de réaliser une **évaluation des connaissances et des facteurs de vulnérabilités des personnes** pour apporter des informations ciblées sur leurs préoccupations en matière de santé et de santé sexuelle.

Les dépistages par TROD de trois virus, le VIH et les hépatites B et C (VHB/VHC), sont proposés, tout comme des dépistages des Infections sexuellement transmissibles (IST).

Au total, 2 856 personnes ont été touchées à travers des campagnes de dépistage, des ateliers collectifs de sensibilisation et en accompagnement de prévention combinée.

DÉPISTAGES TROD	
Hommes	**1 024**
Femmes	**224**
TOTAL	**1 248**

NATURE DES TESTS	Nombre de personnes	Nombre de tests
Personnes ayant réalisé chacun 3 tests combinés (VIH, VHB et VHC)	**632**	**1 896**
Personnes ayant réalisé 2 tests combinés (VIH/VHB ou VIH/VHC ou VHB/VHC)	**430**	**860**
Personnes ayant réalisé un test unique (VIH, VHB ou VHC)	**186**	**186**
TOTAL	**1 248**	**2 942**

RÉSULTAT DU DÉPISTAGE	
Tests positifs au VIH	**12**
Tests positifs au VHB	**46**
Tests positifs au VHC	**12**

70 PERSONNES ONT EU UN RÉSULTAT POSITIF À AU MOINS UN DES TROIS VIRUS (VIH, VHB ET VHC)

COLLOQUE ANNUEL SUR LE CONSENTEMENT SEXUEL

Faits marquants

Comme chaque année, le colloque annuel a été le moment fort de l'année pour notre Maison et nos partenaires.

Plus de 250 professionnels ont participé à cette manifestation, au sein de la Mairie du 18e arrondissement de Paris. Le sujet abordé lors du colloque, le consentement sexuel, a permis de riches échanges.

De plus, nous avons obtenu le **financement d'un poste de médiateur santé par l'Agence régionale de santé (ARS)**. Cela constitue une reconnaissance du travail remarquable que nous menons depuis plusieurs années afin de soutenir les équipes médicales et travailler à améliorer la prise en charge des publics fragiles dans les hôpitaux et autres structures médico-sociales.

Enfin, nous notons une **importante augmentation de la file active** et souffrons du manque de moyens humains pour répondre aux besoins des personnes accompagnées.

Une équipe pluridisciplinaire pour un accompagnement global et personnalisé

L'équipe d'URACA se compose d'une cheffe de service, deux travailleurs sociaux, une accueillante sociale, une psychologue, une responsable de prévention et deux médiateurs santé.

Les bénévoles ont une place particulièrement importante dans cette Maison.
En effet, plusieurs personnes accompagnées deviennent bénévoles, une fois leur situation sociale et sanitaire améliorée.

VISITE DU PRÉFET DE L'ÎLE-DE-FRANCE ET D'UNE ÉLUE DU 18E ARRONDISSEMENT AUPRÈS DE MEMBRES DE NOTRE ÉQUIPE

Des bénévoles professionnels apportent également leur appui à l'équipe (psychologues, médecins…). En 2023, une dizaine ont épaulé l'équipe salariée d'URACA au cours des campagnes de dépistage, des activités collectives, lors des distributions de colis alimentaires ou pour l'accueil du public.

Partenaires

URACA entretien des liens étroits avec les partenaires suivants :

- **Les hôpitaux de l'APHP Bichat, Lariboisière, St-Louis, Tenon, Jean Jaurès, Avicenne** : nos équipes rendent visite de manière hebdomadaire, ou sur demande, aux patients hospitalisés et effectuent de la médiation interculturelle, à la demande des soignants confrontés à des difficultés avec les publics migrants.

- **Le Comité de coordination régionale de la lutte contre les infections sexuellement transmissibles et le virus de l'immunodéficience humaine (COREVIH)** : URACA a deux représentants au COREVIH Nord. La cheffe de service d'URACA est membre du bureau et participe aux réunions du bureau. L'équipe d'URACA participe aux réunions de la commission dépistage et populations vulnérables.

- **Le réseau REVEPATH**, spécialisé dans les maladies chroniques du foie, travaille avec URACA autour d'actions de dépistage et surtout, de prise en charge médicale des malades.

- **La Maison pluriprofessionnelles de la Goutte d'Or (MSP Goutte d'Or)** : elle nous oriente 40 % des personnes accompagnées par le pôle social et psychologique.

- **Le Réseau de Santé Périnatal Parisien (RSPP)** est un partenaire de longue date. Une convention de partenariat nous permet d'organiser des activités collectives autour de la santé des femmes et de la santé sexuelle.

- **Coallia** : nous travaillons avec Coallia pour intervenir sur plusieurs de leurs structures et proposer un dépistage gratuit et une permanence hebdomadaire de médiation santé.

- **SAMU SOCIAL, CADA Marc Seguin** : pour mener des actions de prévention et de dépistage auprès des personnes hébergées.

- **Les associations Afrique Avenir, Armedia et ESI Georgette Agutte** nous orientent des personnes dépistées positives au VIH et aux hépatites pour une prise en charge globale.

- **L'Espace proximité emploi (EPE) et l'Espace proximité numérique (EPN)** : ils participent à l'accompagnement vers l'emploi des personnes accompagnées par notre structure.

- **L'inter-associatif Goutte d'Or** mutualise les ressources des associations du quartier pour mieux répondre aux besoins des habitants.

Perspectives pour 2024

Pour l'année 2024 à venir, au-delà de poursuivre les actions et le travail déjà engagé, tout l'enjeu consistera dans le développement du dispositif médiation santé.

BASILIADE
PÔLE INSERTION FORMATION

Le Pôle insertion formation accompagne les publics de BASILIADE et de ses partenaires vers l'insertion professionnelle.

Présentation

Le Pôle insertion formation (PIF) a été créé en 2007 avec le recrutement d'un premier chargé d'insertion professionnelle. Pendant toutes ces années, Le Pôle insertion formation a développé une expertise auprès des personnes vivant avec le VIH, puis auprès des malades chroniques et des personnes en situation de précarité.

L'approche portée par le service se veut globale. Nous explorons l'ensemble des dimensions de la vie de la personne (sociale, psychologique, affective, discriminations et stigmatisations subies, parcours migratoire, ressources personnelles…). Cette expertise s'appuie sur une approche pluriprofessionnelle portée par les équipes de l'association.

Nous accompagnons les bénéficiaires des Maisons BASILIADE dans leur recherche de formation, d'emploi, dans l'aide à l'élaboration d'un projet professionnel, la constitution de leur dossier MDPH et leur apportons des conseils en lien avec le droit du travail et de la formation.

ENTRETIENS RÉALISÉS	
Nombre d'entretiens réalisés	803
Nombre de contacts téléphoniques (usager ou partenaire)	180
TOTAL	**983**

Activités en 2023

En 2023, le PIF a accompagné 192 personnes au cours de 803 entretiens individuels. Ce sont 93 nouvelles personnes qui nous ont été orientées.

Nos principaux orienteurs sont les différentes Maisons de BASILIADE puisqu'ils représentent 60,4 % de notre file active. 17,7 % des personnes viennent du réseau VIH (dont Dessine-Moi Un Mouton, des services sociaux hospitaliers, des médecins) et 17,2 % des personnes accompagnées ont été orientées par notre partenaire le Bus des Femmes.

ORIENTEURS	
Maison Chemin Vert	40
Escale	25
URACA	14
Maison des F&Es Ménilmontant	9
Maison des F&Es Doudeauville	16
Maison des F&Es Popincourt	12
Bus des Femmes	33
Dessine-Moi Un Mouton (DMUM)	24
Réseau VIH (associations, médecin, hôpital)	10
Autres (hébergement, service social…)	9
TOTAL	**192**

Les personnes accompagnées sont principalement des femmes (69 %). Au sein de nos publics, nous recevons également des personnes transgenres (6,8 %). La moyenne d'âge de nos publics est d'un peu plus de 37 ans.

Notre public est plus jeune chaque année, cela s'explique notamment par l'accueil du public LGBT+ de l'Escale et des personnes orientées par le Bus des Femmes et l'association Dessine-Moi Un Mouton (DMUM). Toutefois, nous avons reçu deux personnes de 70 ans en 2023.

La majorité de notre public est originaire d'Afrique subsaharienne (79,2 %). Viennent ensuite des personnes venant d'Amérique du Sud et Caraïbes (6,2 %) et des français·es (5,2 %).

Si notre action n'est pas sectorisée, nous constatons que le public est principalement parisien (79,2 %). 6,3 % des personnes viennent de Seine-Saint-Denis. À l'entrée dans l'accompagnement, les personnes vivent essentiellement dans des hébergements temporaires voire précaires (71,3 %), 21,4 % d'entre eux ont pu accéder à un logement social et 7,3 % à un logement privé.

Nous accompagnons toujours majoritairement des personnes vivant avec une maladie chronique (56,8 %), dont 82 % sont des personnes vivant avec le VIH.

TYPE DE SORTIES EMPLOI & FORMATION	
CDI	27
CDD	38
CDDI	51
Formations qualifiantes/diplômantes	34
Formations remise à niveau	14
TOTAL	**164**

En 2023, 27 CDI ont été signés, 38 CDD, 51 CDDI (contrats dans des structures de l'insertion par l'activité économique), 34 entrées en formation qualifiante ou diplômante et 14 entrées en formation de remise à niveau (linguistique, compétences de base) ont eu lieu.

Faits marquants

Cette année, nous avons pu proposer **deux sessions de 30 heures de formation au numérique** grâce à l'accueil d'une formatrice stagiaire qui a pu concevoir et animer une formation complète d'initiation au numérique. Elle a adapté cette formation à la nécessité du numérique dans sa recherche d'emploi.

Par ailleurs, nous avons pu commencer à proposer des **cours de français pour deux niveaux** : débutant et intermédiaire grâce au soutien d'un bénévole. Ces cours sont plébiscités par les personnes accompagnées.

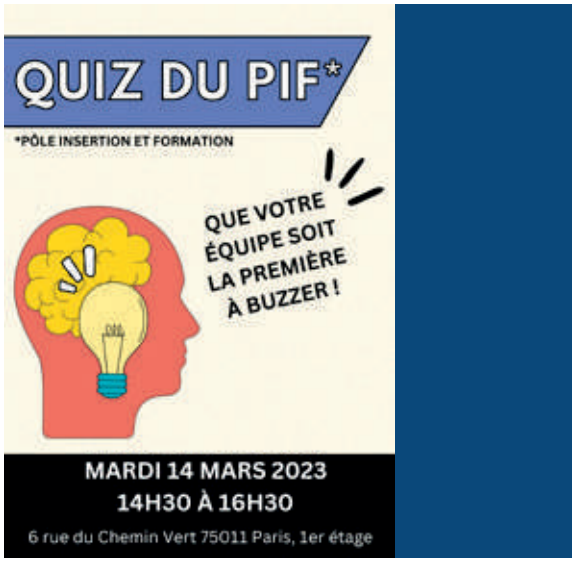
Dans la continuité du Projet associatif, le PIF a débuté un travail d'élaboration de son **projet de service**. Les thématiques ont été définies en collaboration avec la Directrice Île-de-France et l'équipe du service.
Tous les deux mois, nous échangeons sur l'avancée du projet. Ce dernier sera également l'occasion d'interroger bénévoles, bénéficiaires et professionnels autour de celui-ci.

Le Pôle insertion formation n'est pas financé de manière pérenne. Chaque année, il est nécessaire de rechercher de nouvelles sources de financement. Nous avons perdu un financement en 2023 qui ne nous a pas permis de pérenniser une des chargées d'accompagnement, alors en CDD. Cela peut fragiliser le service, réduire le nombre possible d'accompagnements ou rallonger les délais d'attente pour pouvoir être accompagné par le PIF.

Nous avions pu bénéficier d'**une personne détachée en mécénat de compétences** au sein de notre service. Ce mécénat est arrivé à son terme en octobre 2023. C'est une compétence en moins pour le PIF.

En ce qui concerne l'accompagnement, nous sommes de plus en plus confrontés à des refus de renouvellement de titre de séjour pour soins. Des personnes accompagnées qui ont commencé à s'insérer professionnellement, ou même qui ont accédé à un emploi en CDI et un logement social se retrouvent sans papier et perdent ainsi leur emploi et risquent de se retrouver à terme à la rue.

De même, les délais de traitement des préfectures sont très longs. Nous n'arrivons pas à avoir les renouvellements de récépissés dans les temps, et le contrat de travail des personnes se retrouve suspendu.



Une équipe pluridisciplinaire au service des personnes accompagnées

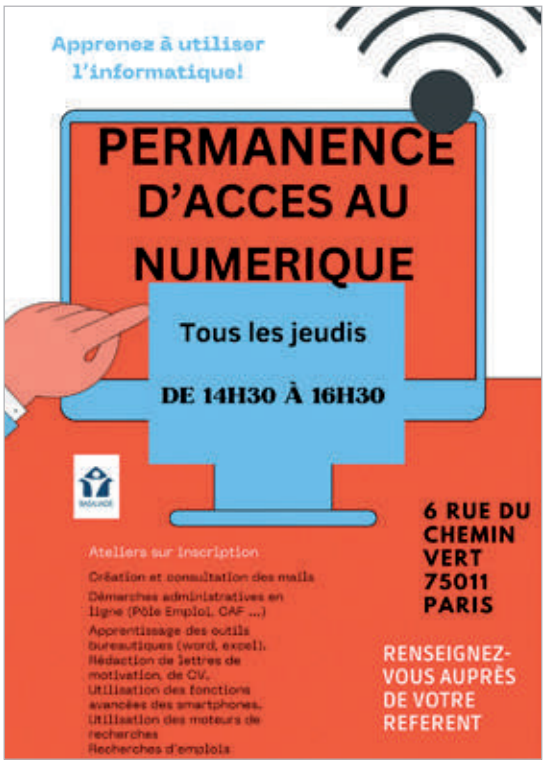
L'équipe se compose d'un responsable de service ainsi que de trois chargées d'accompagnement socio-professionnel. Nous avons pu bénéficier également d'un ancien directeur de la diversité, salarié chez Orange, en mécénat de compétences.

Il avait pour mission d'animer des ateliers collectifs, des simulations d'entretien et nous apporter ses conseils en droit du travail.

Nous avons également accueilli 3 stagiaires en 2023 : un stagiaire en informatique qui a pu installer notre parc informatique pour les permanences d'accès au numérique, une stagiaire formatrice qui a conçu et animé des formations aux outils numérique et une stagiaire conseillère en insertion professionnelle.

Chaque chargée d'accompagnement est référente de plusieurs dispositifs :

- Une accompagne la MDF Ménilmontant, les personnes orientées par le Bus des Femmes et de DMUM ainsi que la Maison Chemin Vert ;
- Une autre accompagne les publics de la Maison des F&Es Popincourt, l'Escale et la Maison Chemin Vert ;
- Enfin, la 3e accompagne les publics de la Maison des F&Es Doudeauville, d'URACA et de la Maison Chemin Vert.



Travaillant de pair avec l'équipe des salariés, les personnes accompagnées peuvent compter sur six bénévoles pour animer des activités collectives : permanence d'accès au numérique, remise à niveau et cours de français.

Partenaires

Pour faciliter l'accès à l'emploi, nous pouvons compter sur un certain nombre de partenaires.

Nous avons notamment des contacts privilégiés avec les SIAE (Emmaüs Défi, Boutique Bis, Secours Emploi, Humando, Dynam'o, B Nova, Crescendo, Marguerite...), ou encore l'entreprise SAMSIC sur l'insertion professionnelle des travailleurs handicapés.

LORS D'ATELIERS CRÉATIFS

Nous travaillons également avec les Bons profils, plateforme de l'inclusion, portée par le Groupe SOS, qui propose des contrats dans différents domaines d'activité.
De même, nous avons proposé des présentations métiers à nos bénéficiaires afin de découvrir des secteurs d'activité, des métiers auxquels ils n'auraient pas forcément pensé : Printemps, Paris Habitat, Cheerz, RATP.

Pour l'accès aux formations linguistiques, nous pouvons orienter les personnes vers Solidarité Roquette qui se trouve également dans le 11e arrondissement parisien, vers le Réseau Eiffel qui permet d'évaluer le niveau des personnes et de les orienter vers les bons organismes.

L'équipe du PIF participe à des **forums emplois** pour découvrir et nouer des liens avec de nouvelles entreprises.

RENCONTRE AVEC *LE PRINTEMPS* DANS LE CADRE D'UNE PRÉSENTATION MÉTIERS

Perspectives pour 2024

Dans une volonté de pérenniser et développer le Pôle, nous répondons chaque année à plusieurs appels à projet.

Pour 2024, nous avons fait trois nouvelles demandes :

- **Mairie de Paris** : accompagnement vers l'insertion professionnelle et l'inclusion numérique ;
- **Fond social européen +** : Fonds de solidarité européenne afin de permettre l'accompagnement de publics parisiens en situation de précarité vers l'insertion professionnelle ;
- **Accompagnement de personnes en risque d'expulsion locative**, projet construit avec Elogie Siemp, bailleur social et porté par la Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement (DIHAL).

Nous espérons recevoir une réponse favorable à ces projets qui nous permettront d'étoffer l'équipe et les solutions d'accompagnement proposées.

L'accès et la formation au numérique sont un réel enjeu pour nous, notamment en raison de la dématérialisation des démarches, de la digitalisation de la recherche d'emploi et des métiers.
C'est pourquoi nous avons répondu à l'appel à candidatures d'Emmaüs Connect. Ces derniers proposent d'accompagner des associations à devenir relais numérique notamment par le partage de leur expertise, de leurs outils et la formation des acteurs.
De même, nous souhaitons **recruter un service civique** afin de nous aider à développer ce projet, à animer des permanences et des cours d'accès au numérique.

Nous avons constaté auprès de nos bénéficiaires qu'il y a un réel besoin d'échanges entre pairs afin de partager ses expériences, ses inquiétudes, ses conseils. Pour ce faire, nous allons accueillir une **stagiaire en 3e année de psychologie** qui pourra coanimer avec l'équipe des groupes d'échange sur des thématiques coconstruites ensemble.

SORTIE AU PARC FLORAL

APSIS FORMATION

Créé par l'association BASILIADE en 2018 afin de faire partager l'expertise acquise sur le terrain dans le domaine médico-social de nos équipes salariées, Apsis Formation est aujourd'hui un organisme indépendant.

Il est composé de formateurs qui détiennent une expérience significative de terrain et sont expert·es dans les domaines social et médico-social.
En 2023, ce sont 23 jours de formations qui ont été animés, auprès de 100 professionnels autour des thématiques suivantes :

- L'Éducation thérapeutique,
- Le Droit des étrangers vivant avec une maladie chronique,
- L'approche interculturelle en éducation thérapeutique du patient,
- La Sociologie de l'accompagnement professionnel,
- L'accompagnement à la parentalité des familles vulnérables.

L'un des enjeux majeurs pour l'année à venir sera de **concrétiser le travail mené avec Greypride** pour proposer une formation sur la vie sexuelle et affective des séniors et promouvoir l'acceptation de tou·tes.

De même, les réflexions engagées aboutiront probablement à une formation visant à **former les professionnels de l'accompagnement et des entreprises pour une meilleure inclusivité à l'égard des personnes transgenres**, en partenariat avec l'Association Aide Défense Homosexuelle pour l'Égalité des Orientations Sexuelles (ADHEOS).

Enfin, d'autres formations seront proposées et viendront compléter le catalogue : coordonner un programme d'ETP, l'entretien motivationnel, favoriser l'accès au logement et à l'hébergement.

PÔLE LOGISTIQUE

Hébergé au sein de la Maison Chemin Vert, le Pôle logistique vient en soutien pour tous les problèmes techniques et matériels, sur l'ensemble des Maisons du territoire parisien.

Il est composé de :

- un responsable logistique qui encadre les personnes présentes au sein du Pôle et assure une continuité et le bon fonctionnement des différents lieux de vie des Maisons (lieux d'accueil, appartements, etc.),
- une assistante logistique qui s'occupe des contrats de téléphonie, de maintenance, d'assurance et tout autre contrat lié au quotidien,
- un logisticien qui, sur le terrain, au sein des Maisons, intervient et s'assure du bon fonctionnement et du matériel,
- un technicien de maintenance qui vient en soutien du logisticien.

BASILIADE
Association loi 1901
www.basiliade.org
Tel. : 01 48 87 77 77
contact@basiliade.org

Directeur de la publication : Nicolas BONLIEU
Rédaction et photos : les équipes de BASILIADE
Graphisme : Studio Graphique C'Terrible
Impression : Imprimerie Le Révérend

Remerciements à tous les volontaires, salariés et personnes accueillies de l'association !

BASILIADE

Rapport d'Activité 2023