

QUAND FAIRE APPEL AU DISPOSITIF DE MÉDIATION ?

Isolement extrême du patient

Incompréhension du discours
médical : annonce de diagnostic,
mise sous traitement...

Incompréhension/**Refus** du
diagnostic

Disparition du patient à l'annonce
du diagnostic puis retour dans le
soin avec des **complications**

Refus de traitement par le patient
dont la santé se dégrade

Accompagnement de l'annonce de
fin de vie à une famille et/ou l'arrêt
des soins

Souffrance psychique qui s'exprime
sur un **versant culturel**

NOUS CONTACTER

☎ 01 49 25 44 15 ou 07 66 57 61 97

🌐 basiliade.org

✉ contact.uraca@basiliade.org

📍 22 Rue de Chartres, 75018 Paris

📍 33 Rue Polonceau, 75018 Paris



DISPOSITIF DE
MÉDIATION
INTERCULTURELLE
EN SANTÉ

Horaires d'ouverture :

- Du lundi au vendredi
- De 9h à 13h et de 14h à 18h
(Fermé le jeudi matin)

Avec le soutien de



UN DISPOSITIF D'APPUI AUX PROFESSIONNELS

La médiation en santé proposée par URACA permet de **créer des passerelles entre les professionnels et les publics vulnérables**, entre les soignants et les malades, pour apporter un éclairage sur l'univers culturel de la personne, ses représentations de la maladie, du soin et son mode de raisonnement.

Elle participe également à la **formation des professionnels**.

Les interventions sont réalisées par un médiateur santé et un psychologue.



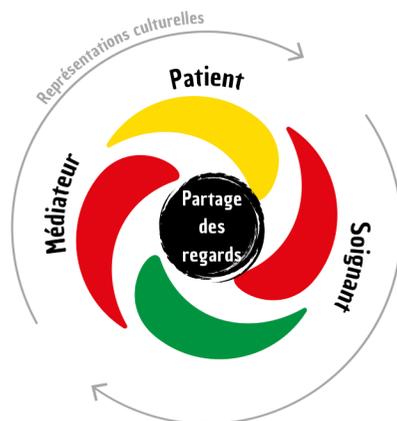
OBJECTIFS DE LA MÉDIATION

Favoriser l'**alliance thérapeutique**

Mettre en place un **cadre de confiance**

Identifier les freins

Proposer / négocier un **compromis**



MODALITÉS D'INTERVENTION

**NOUS INTERVENONS A LA
DEMANDE**

**DANS LES SERVICES
HOSPITALIERS**

Maladies infectieuses
Médecine interne
Psychiatrie
Maternité
Soins Palliatifs
Réanimation
Néphrologie
Hôpital de jour
PASS
Etc...

**DANS LES STRUCTURES
MEDICO-SOCIALES ET
HEBERGEMENT**
(CHU, ACT, LHSS, LAM...)

