



RAPPORT D'ACTIVITÉ

-
20
22
-







1

RAPPORT MORAL

—
P6

2

PRÉSENTATION GÉNÉRALE DE BASILIADE

—
P8 - HISTORIQUE
P9 - LES LIEUX DE BASILIADE
P10 - BASILIADE EN CHIFFRES
P11 - NOS PARTENAIRES

3

FAITS MARQUANTS 2022

—
P12



4

ACTIVITÉ DES MAISONS

—

P18 - BASILIADE LYON

P26 - BASILIADE BOURG-EN-BRESSE

P33 - BASILIADE CHEMIN VERT

P39 - BASILIADE BÉRANGER

P40 - MAISON DES F&ES
DOUDEAUVILLE-POISSONNIERS

P45 - MAISON DES F&ES PARIS-CENTRE

P50 - MAISON DES F&ES MÉNILMONTANT

P56 - BASILIADE L'ESCALE

P62 - BASILIADE URACA

P67 - PÔLE INSERTION & FORMATION-APSYS

5

VIE ASSOCIATIVE

—

P71

6

RAPPORT FINANCIER

—

P74





1

RAPPORT MORAL

PAR DIDIER ARTHAUD
PRÉSIDENT DE BASILIADE
Paris, le 15 mars 2023

Après deux années totalement hors normes, totalement « folles » d'un point de vue sanitaire et sociétal, l'année 2022 a été une année majeure de « construction » pour BASILIADE, une année de concrétisation de plusieurs projets portés depuis deux ans par l'association.



2022

Par ses dispositifs innovants, tant dans le domaine du soin résidentiel que dans la culture du « aller vers », BASILIADE montre qu'elle est plus que jamais une association dynamique, inventive et capable de s'adapter pour répondre aux enjeux d'aujourd'hui et de demain.

L'ouverture à Lyon Vaise d'une première Maison LAM (Lits d'accueil médicalisés) et d'une deuxième Maison LHSS (Lits halte soins santé) après celle de Bourg-en-Bresse ouverte en 2019 sont des étapes décisives dans le développement des actions de BASILIADE auprès des personnes les plus vulnérables face à la maladie et à la précarité.

Cette nouvelle Maison Lyon Vaise accueille désormais 50 résidents, personnes sans domicile, nécessitant des soins et personnes malades pour des séjours de longue durée.

C'est aussi en 2022 que BASILIADE a lancé ses deux premiers dispositifs de « aller vers » :

→ Une première **Équipe mobile santé précarité** (EMSP) spécialisée en périnatalité à Paris et le nord du 92 proposant l'accès aux soins et au droit commun à des femmes, enceintes ou sortant de maternité, en situation de grande précarité.

→ L'ouverture de **douze premières places d'ACT Hors Les Murs dans l'Ain**, rattachés aux ACT BASILIADE de Bourg-en-Bresse.

Par ses dispositifs innovants, tant dans le domaine du soin résidentiel que dans la culture du « aller vers », BASILIADE montre qu'elle est plus que jamais une association dynamique, inventive et capable de s'adapter pour répondre aux enjeux d'aujourd'hui et de demain.

Ces projets ont été rendus possibles notamment grâce à des **finances saines**, en adéquation avec la croissance exceptionnelle de nos budgets (qui sont passés de 3,50 M€ avant la crise de 2020 à 12 M€ en 2022).

En particulier, l'année écoulée a été marquée par la mise en place de financements bancaires significatifs, notamment immobiliers, et par l'émission réussie de 1,50 M€ d'obligations à 7 ans par BASILIADE.

Cette créativité et ce dynamisme s'appuient pleinement sur notre histoire, celle d'une association militante issue de la lutte contre le sida du début des années 90, qui a su se construire sur des valeurs fortes, fondées sur une **collaboration singulière entre des bénévoles et des salariés**, au sein de structures à taille humaine appelées « Maisons ».

Ainsi, tout au long de 2022, l'ensemble des acteurs de BASILIADE, bénéficiaires, bénévoles et salariés, se sont mobilisés pour actualiser, dans une démarche participative et de co-construction, **le Projet Associatif de BASILIADE 2023-2027** qui sera présenté à l'Assemblée Générale de l'association le 1^{er} avril 2023. Ce document permet, lui aussi, d'asseoir notre avenir sur des valeurs réaffirmées, alors que nous célébrerons nos 30 ans d'existence.

En 2023, ce sera donc le 30^e anniversaire de BASILIADE, un moment à la fois anodin dans notre action permanente de terrain et symboliquement fort pour l'ensemble des équipes de BASILIADE.

Et en 2023, ce sera, toujours et encore, d'importants projets à venir :

→ L'ouverture tant attendue des **Cuisines de Basile**, un tiers lieu de cuisines partagées dans le 18^e arrondissement de Paris pour des personnes qui vivent dans des conditions d'hébergement difficiles (hôtels, squats...) et qui n'ont pas les moyens de cuisiner pour elles-mêmes et pour leurs familles ;

→ Le début des travaux de construction de notre **future Maison de Bourg-en-Bresse** pour une ouverture en 2024 de 40 places de LAM, LHSS et ACT ;

→ La mission confiée par l'ARS Paris à BASILIADE d'assurer la **régulation et la coordination de l'ensemble des EMSP parisiennes** ;

→ Le projet de **transférer la Maison des F&Es** (pour Femmes & Enfants) **Centre** dans d'autres appartements en raison du terme du bail intercalaire de deux ans avec Elogie-SIEMP qui prend fin en 2023 ;

→ À plus long terme (2026), à nouveau en partenariat avec Elogie-SIEMP, le **projet d'ouverture d'une première Pension de Famille** de 24 studios dans le 14^e arrondissement de Paris, pour des personnes en situation de précarité, notamment des résidents de BASILIADE.

Certes, au fil de toutes ces années, BASILIADE a grandi mais elle reste plus que jamais fondée sur l'accueil et l'accompagnement au plus près des personnes les plus vulnérables. Rien de cela n'aurait pu se faire sans la présence et la complémentarité de l'ensemble des équipes de bénévoles et de salariés. Cette double présence et cette complémentarité sont le gage le plus essentiel de toutes nos actions et de tous nos projets.

C'est donc avec une immense gratitude que je veux remercier l'ensemble des **piliers que forment, en premier lieu, les bénéficiaires, les bénévoles, les salariés, sans oublier tous nos partenaires extérieurs** (financiers, associatifs et militants) car BASILIADE n'existe que par eux et par leur fidélité et leur confiance sans faille depuis désormais trente ans.



RIEN DE CELA N'AURAIT PU SE FAIRE SANS LA PRÉSENCE ET LA COMPLÉMENTARITÉ DE L'ENSEMBLE DES ÉQUIPES DE BÉNÉVOLES ET DE SALARIÉS.

CETTE DOUBLE PRÉSENCE ET CETTE COMPLÉMENTARITÉ SONT LE GAGE LE PLUS ESSENTIEL DE TOUTES NOS ACTIONS ET DE TOUS NOS PROJETS.



2

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

BASILIADE est une association militante qui a pour mission l'accueil et l'accompagnement des personnes les plus vulnérables face à la maladie et à la précarité en vue d'un accès ou d'un retour durable à l'autonomie, en proposant des structures à taille humaine de type familial, appelées « Maisons », dans lesquelles les résidents vivent et habitent inconditionnellement en tant que « personnes à part entière », sans être réduites à leur statut personnel administratif, de santé ou à leurs difficultés.



HISTORIQUE



1993

Création de BASILIADE
Premiers accompagnements de personnes malades.
Premiers repas partagés à Paris.

1994

Ouverture du premier lieu d'accueil à Paris (15 rue Beautreillis, 4^e arr.)

1^{re} promotion de 13 volontaires formés à l'accueil et à l'accompagnement.
Ouverture des premiers appartements relais.

1995

Création de la coordination sociale à Paris.

1996

Ouverture du lieu d'accueil à Lyon.

1^{er} numéro du Journal de Basile.
Apparition des trithérapies.

1998

Création de la coordination sociale à Lyon.

2000

Reprise de l'Atelier des Epinettes

(créé en 1996 – Paris 19^e).
Plus de 2000 participations aux ateliers par an.

2002

Ouverture du dispositif d'urgence à Paris (résidence Albin Peyron).

2003

**9 salariés.
Budget annuel 500 K€.**

2005

BASILIADE Paris déménagement (12 rue Béranger, 3^e arr.).

BASILIADE Lyon déménagement (5 rue du Griffon, 1^{er} arr.)
22 appartements relais à Paris et 5 à Lyon, 10 chambres doubles pour l'urgence.

2006

Plus de 50 suivis/an par la coordination sociale à Lyon.

2007

Création du Pôle insertion à Paris.

Engagements dans les COREVIH.

2009

Budget annuel 1 M€.

2010

Ouvertures d'un premier établissement ACT (14 places) à Lyon en mars puis à Paris (14 places) en septembre.

2012

**22 salariés.
Budget annuel 1,5 M€.**

2013

Rapprochement avec l'association Sol en Si. Création du collectif Alliance.

2014

16 appartements relais et 30 places ACT. Création d'AGS (Alliance pour une Gestion solidaire).

2015

Reprise d'activités de l'association URACA. BASILIADE Lyon déménagement (9 place Aristide Briand, 3^e arr.).

2016

Ouverture d'une nouvelle Maison à Bourg-en-Bresse (Ain) avec 5 places d'ACT. Budget annuel 2,4 M€.

2018

Ouverture de la Maison Chemin Vert à Paris.

2019

Ouverture d'un dispositif LHSS (Lits Halte Soins Santé) à Bourg-en-Bresse. ACT Bourg-en-Bresse 12 places.
Mise en place du Guichet Unique ACT Paris.
Rapprochement avec Dessine Moi un Mouton (DMUM).

2020

Ouverture de la première Maison de F&ES (Femmes et enfants) et de la Maison Escale (jeunes LGBT+).
Signature de l'accord d'entreprise.

2021

Ouverture de 2 nouvelles Maisons des F&ES.

2022

Ouverture de Lyon Vaise

avec 19 places de LHSS et 28 places en LAM (7 rue Emile Duport, 9^e arr.)
Début de l'Équipe mobile santé périnatalité (EMSP) à Paris et dans le Nord du 92

LES LIEUX DE BASILIADE

À PARIS

→ Maison Chemin Vert, 6 rue du Chemin Vert 75011 : accueil et accompagnement de personnes en précarité sociale et psychologique

- Hébergement en Appartements thérapeutiques
- Hébergement en appartements relais et appartements de stabilisation
- Accompagnements en ambulatoire
- Programme d'éducation thérapeutique du patient
- Accompagnement juridique d'accès au droit
- Équipe mobile santé précarité périnatalité

→ Support logistique interne

→ Pôle insertion et formation

→ APSIS

→ Roquette

Fonction support et direction

→ Accueil Béranger, 12 rue Béranger 75003

- Accueil de soir (3 jours par semaine) : repas, convivialité, soutien psychologique pour les personnes concernées par le VIH-SIDA
- Accueil en matinée et midi (2 jours par semaine) : repas, convivialité, soutien psychologique personnes en précarité de santé, sociale, psychologique
- Distributions de denrées pour personnes précaires suivies dans les divers dispositifs de BASILIADE

→ Atelier des Epinettes, 16 rue du Général Brunet 75019

Ateliers artistiques (dessin, peinture, poterie, écriture...) pour personnes accueillies dans les divers dispositifs de BASILIADE

→ Maisons des F&Es : Hébergement d'urgence et accompagnement de femmes et familles en grande précarité

- 3 sites : Centre (75002), Doudeauville (75018), Ménilmontant (75011)

→ Maisons ESCALE : Hébergement d'urgence et accompagnement de jeunes LGBT+

- 8 sites : Descartes (75005), Dunois (75013), Fédération (75015), Évangile, Poissonniers et Lambert (75018), Denoyez et Belleville (75020)

→ Maison URACA : Quartier de la Goutte d'Or 75018 : accompagnement de personnes de la communauté africaine confrontées à des problématiques complexes de précarité sociale et de santé

- Pôle Accompagnement
- Pôle Prévention - promotion santé : Dépistage VIH/VHC, Ateliers et accompagnement
- Pôle Formation vers les professionnels médicaux

À LYON

→ Aristide Briand, 9 place Aristide Briand, 69003 : accueil et accompagnement de personnes en précarité sociale et psychologique

- En Appartements de coordination thérapeutique
- En appartements relais et de stabilisation
- Accueil de journée : repas, convivialité, soutien psychologique pour les personnes concernées par le VIH/SIDA
- Accompagnement en ambulatoire

→ Lyon Vaise, 7 rue Emile Duport, 69009 : hébergement et accompagnement de personnes sans domicile nécessitant des soins et de personnes malades pour des séjours de longue durée

- En Lits halte soins santé
- En Lits d'accueil médicalisés

À BOURG-EN-BRESSE

→ Hébergement et accompagnement de personnes malades en précarité psychologique et sociale

→ Bourg-en-Bresse Xavier Privas, 40 rue Xavier Privas, 01000 :

- En Lits halte soins santé

→ Bourg-en-Bresse Montholon, 22 rue de Montholon, 01000 :

- En Appartements de coordination thérapeutique



BASILIADE EN CHIFFRES

100
VOLONTAIRES

120
SALARIÉS

12 M€
DE BUDGET

477
PLACES
D'HÉBERGEMENT

10
MAISONS

+ DE
1 000
PERSONNES
ACCOMPAGNÉES

180
ENFANTS
ACCUEILLIS ET
ACCOMPAGNÉS



NOS PARTENAIRES

BASILIADE
entretien des relations
de partenariat
avec de nombreuses
organisations
(publiques, privées,
associatives, ...)
que ce soit dans le cadre
d'actions réalisées
en coopération ou liées
au financement
de ses activités.

 **MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DE LA PRÉVENTION**
Liberté Égalité Fraternité

 **MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS, DE L'AUTONOMIE ET DES PERSONNES HANDICAPÉES**
Liberté Égalité Fraternité

 **PRÉFET DE LA RÉGION D'ÎLE-DE-FRANCE**
Liberté Égalité Fraternité

 **ars**
Agence Régionale de Santé Île-de-France

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**
Liberté Égalité Fraternité

 **DGS**
Direction Générale de la Santé

 **GOVERNEMENT**
Liberté Égalité Fraternité

Portail national des directions régionales de l'économie, de l'emploi, du travail et des statistiques

 **île de France**

 **RHÔNE**
LE DÉPARTEMENT

 **PARIS**

 **VILLE DE LYON**

 **INVS**
Institut National de Veille Sanitaire

 **Santé publique France**

 **CRAMIF**
Assurance Maladie d'Île-de-France

 **DRHIL**

 **élogie-SIEMP**

 **Paris Habitat**

 **RIVP**

 **dihal**

 **Hénéo**

 **Fondation de France**

 **FONDATION D'ENTREPRISE VINCI POUR LA CITÉ**

 **BARCLAYS**

 **UNI QLO**

 **MSD**

 **ANSM**
Agence Nationale de Sécurité Médicament et des Produits de Santé

 **GILEAD**

 **ANRT**
Agence Nationale de Recherche Technologique

 **140.VH**

 **Fondation Bettencourt-Schueller**

 **Fondation de France**

 **Sidaction**
Association Française contre le SIDA

 **Solidarité SIDA**

 **AFS**
Alliance Française pour une Action Solidaire

 **Grey PRIDE**

 **CAF** Charities Aid Foundation

 **FONDATION L'OREAL**

 **FONDATION PETITS FRÈRES DES PAUVRES**

 **FONDATION MONOPRIX**



3

FAITS MARQUANTS

Tout comme 2021, 2022 est synonyme de déploiement de nouveaux dispositifs, de rénovations et d'inaugurations.

Cette année a également été l'occasion d'une dynamique de réflexion collective et de co-construction avec l'ensemble des bénéficiaires, bénévoles et salariés, dans le cadre de l'actualisation du Projet associatif.

Fruit de plusieurs Conseils de Maisons Spécifiques et d'Ateliers nationaux, le nouveau Projet associatif sera présenté au cours du premier semestre 2023.



AUGMENTATION DU NOMBRE DE PERSONNES ACCOMPAGNÉES

Après des mois de crises COVID et de confinements à répétition, nous notons chaque jour un peu plus l'augmentation du nombre de personnes qui sont amenées à passer le pas de la porte de l'une de nos Maisons.

Pour répondre au mieux à ces besoins croissants, nous avons remporté plusieurs appels à projets et avons ouvert de nombreuses places dans différentes Maisons. Ce n'est pas moins de 6 places d'ACT supplémentaires à Chemin Vert qui ont été ouvertes pour accueillir et accompagner des personnes sortant de prison, auxquelles s'ajoutent 6 places d'ACT généralistes, 9 places au sein de la Maison des F&Es Centre, 9 places de plus également au sein de la Maison Doudeauville, 3 appartements supplémentaires mis à disposition pour les bénéficiaires de l'Escalier, 4 nouvelles places d'ACT et 2 places LHSS à Bourg-en-Bresse. Et cela va continuer car, nous avons reçu un avis favorable de l'ARS pour ouvrir 12 places d'ACT « Hors les Murs » à Bourg-en-Bresse.

DÉPLOIEMENT D'UNE EMSP

Toujours dans une logique d'aller-vers, l'Équipe mobile santé précarité a fait ses débuts en août. Celle-ci permet l'accès aux soins et au droit commun aux femmes en situation de grande précarité et enceintes, sortantes de maternité et/ou avec des enfants de moins de 3 ans. Elle intervient sur tout Paris et dans le nord du 92.



OUVERTURE DE LYON VAISE

SITUÉE DANS LE 9^E
ARRONDISSEMENT DE LYON,
LA MAISON LYON VAISE
A OUVERT SES PORTES
AUX PREMIERS RÉSIDENTS
LE 12 JUILLET.



Elle est composée de 28 Lits d'accueil médicalisés (LAM) et de 19 Lits halte soins santé (LHSS). Les LAM et LHSS proposent un accueil pour des personnes sans domicile fixe souffrant de maladies somatiques aiguës ou de personnes atteintes de pathologies lourdes et chroniques.

Accompagnée d'une équipe de volontaires, BASILIADE Lyon Vaise est composée d'une équipe pluridisciplinaire. C'est au total une petite cinquantaine de personnes qui contribuent à l'accompagnement global des résidents.



VIH ET SECRET LE POIDS DE L'INDICIBLE

Le colloque organisé par URACA sur la thématique « VIH et secret. Le poids de l'indicible » a rassemblé plus de deux cents participants dans le cadre de la journée du 1^{er} décembre. La qualité des intervenants a permis une réflexion commune sur le poids du secret pour les personnes touchées par ce virus.



FÊTE DES ENFANTS

Un peu avant les séjours de répit organisés dans les différentes Maisons des F&Es, les enfants accueillis à BASILIADE étaient tous conviés à une fête.

Des animations, un atelier danse et des douceurs préparées par des mamans les attendaient.



L'APPARTEMENT DES 6 FEMMES

À PARIS, UN ANCIEN ATELIER DE CONFECTION DE 165 M² TRANSFORMÉ EN APPARTEMENT PARTAGÉ



Grâce notamment à un financement de la DRIHL, ce sont désormais six femmes vieillissantes isolées, ayant de longs parcours de rue, qui y vivent.

Après quelques semaines de travaux, plusieurs élus de la Mairie de Paris ont visité l'appartement. Ce fut l'occasion de leur montrer le travail entrepris et l'accompagnement qu'il permet désormais.



DES RÉNOVATIONS ET DES EMMÉNAGEMENTS

Après les locaux d'URACA, l'association a rénové le nouveau lieu d'accueil de l'Escale, partagé avec l'association Grey Pride.

La Maison de Bourg-en-Bresse a emménagé dans de nouveaux locaux pour permettre aux bénévoles et salariés d'accueillir au mieux les résidents et de partager des moments conviviaux dans des locaux plus spacieux.



AUGMENTATION DU NOMBRE DE RECRUTEMENTS DE BÉNÉVOLES ET DE PROFESSIONNELS POUR UN ACCOMPAGNEMENT GLOBAL DE QUALITÉ

Afin d'accompagner toujours au mieux les bénéficiaires, résidents et personnes accompagnées dans les différentes Maisons, BASILIADE ne cesse de recruter des bénévoles et professionnels. En 2022, plus de 50 bénévoles et 58 salariés ont rejoint l'association.





LYON
BOURG-EN-BRESSE
CHEMIN VERT
BÉRANGER
MAISON DES F&ES
> DOUDEAUVILLE-POISSONNIERS
> PARIS-CENTRE
> MÉNILMONTANT
L'ESCALE
URACA
PÔLE INSERTION
& FORMATION / APSIS

4

ACTIVITÉ DES MAISONS

2022 a marqué un tournant dans l'évolution de BASILIADE avec l'ouverture de Lits d'accueil médicalisés et de Lits halte soins santé à Lyon Vaise, le déploiement de l'Équipe mobile santé précarité à Paris et dans le nord du 92 ou encore l'attribution de nouvelles places dans plusieurs Maisons, augmentant ainsi le nombre de personnes accompagnées et accueillies par les bénévoles et les salariés de BASILIADE.

Après deux années de crise sanitaire, cette année a finalement été synonyme d'un retour à la normale dans la vie des différentes Maisons.





BASILIADE LYON

BASILIADE Lyon a connu une forte évolution au cours de l'année 2022 avec l'ouverture de 27 Lits d'accueil médicalisés et de 19 Lits halte soins santé.

Ces deux nouvelles Maisons viennent en complément des Appartements de coordination thérapeutique, des Appartements relais, des Appartements de stabilisation et du suivi ambulatoire déjà existants.



À LYON ARISTIDE BRIAND, UNE MAISON POUR 4 DISPOSITIFS

Les activités de BASILIADE Lyon sont réalisées par une équipe de 9 professionnels (2 infirmières, 2 coordinatrices psychosociales, 1 psychologue, 1 médecin, 1 assistante administrative, 1 chargé de gestion et de vie collective, 1 chef de service), représentant 7,1 équivalents temps plein.

L'année 2022 a été marquée par un taux de rotation des résidents de 39 % sur l'ensemble des 27 logements : 19 places d'Appartements de coordination thérapeutique (ACT), 6 places d'Appartements relais et 2 places d'Appartements de stabilisation.

L'équipe en a profité pour réhabiliter ou changer des appartements, afin d'accueillir les personnes dans les meilleures conditions possibles. Cela a nécessité un travail logistique conséquent et la recherche constante de nouveaux appartements, pour bénéficier de logements plus écologiques et économiques afin de prendre en compte la flambée des coûts d'énergie.

DES PROFILS ÉVOLUTIFS EN ACT

Si le profil des publics accueillis en ACT continue d'évoluer au fil des ans, le nombre de personnes atteintes du VIH que nous accompagnons poursuit sa baisse.

Elles représentaient en 2022 moins de 50 % des résidents pour 76 % en moyenne jusqu'en 2019.

Par ailleurs, la Maison BASILIADE Lyon accueille de plus en plus de personnes atteintes de cancers ou de diabètes complexes. Ceci a conduit à renforcer l'accompagnement au travers d'aides à domicile ou encore de portages de repas, afin d'apporter un étayage complet pour assurer un maintien dans les dispositifs.



UN ACCUEIL AGRÉABLE ET CHALEUREUX



DES SÉJOURS PLUS LONGS EN ACT

En 2022, la durée moyenne de séjour en ACT était de 3 ans et 7 mois, contre 3 ans et 3 mois en 2021.

La durée des séjours est contrainte par les délais de plus en plus longs des rendez-vous en Préfecture et de traitement des dossiers. La question de la sortie du dispositif est facilitée grâce à un partenariat étroit avec la Maison de la Veille Sociale. Il permet de bénéficier d'un panel d'hébergements allant du logement social autonome au logement accompagné de type pension de famille. Six personnes sont sorties de la Maison en 2022 : quatre en logement autonome, une en résidence sociale et une dans une structure médico-sociale (LHSS).

UN SUIVI AMBULATOIRE DIFFICILE À METTRE EN ŒUVRE

Dispositif financé entièrement par Solidarité Sida, le suivi ambulatoire est destiné à un public atteint du VIH et sans droits administratifs.

Il vise à couvrir les besoins primaires des personnes afin de stabiliser leur état de santé et d'engager des démarches de régularisation. Il se veut transitoire avant de basculer vers des dispositifs de droits communs.

DEUX TYPES DE PUBLIC EN AMBULATOIRE

Le suivi ambulatoire concerne 2 types de public : les personnes orientées par des partenaires ayant une pathologie VIH ou une co-infection ; les personnes sorties des dispositifs d'hébergements (Relais, Stabilisation ou ACT).

Dans tous les cas, il ne s'agit pas de se substituer au droit commun, lorsque cela est possible. Toutefois, la saturation des services sociaux de secteur ne permet pas toujours de répondre aux besoins des personnes accompagnées.

D'autre part, l'accompagnement global proposé par la Maison n'est pas transposable dans une autre institution. Il est souvent compliqué pour les personnes d'entendre qu'elles relèvent d'institutions différentes selon leur problématique, et que le tout dispositif n'est pas centralisé.

DISPOSITIF RELAIS, PRIORITÉ AUX PERSONNES SANS RESSOURCES

En 2022, l'équipe a fait le choix de mettre en pause l'accueil des nouveaux suivis ambulatoires, afin de se concentrer sur les personnes accompagnées sur le dispositif relais et notamment celles qui ne disposaient pas de ressources.

Le dispositif relais est à destination d'un public porteur du VIH ayant un besoin d'étayage dans les démarches sociales, avant de pouvoir accéder à un logement autonome.

Les deux dispositifs d'hébergement temporaire de la Maison BASILIADE Lyon (Relais et Stabilisation) sont organisés en partenariat avec l'Association de lutte contre le Sida. Cela permet de mutualiser les compétences et de prioriser les situations qui nécessitent un accompagnement global.

Pour les 2 personnes sorties en logement autonome, la durée de séjour moyenne était de 3 ans.



FAITS MARQUANTS

Un guichet unique étendu à 3 dispositifs

L'Agence régionale de santé Auvergne – Rhône-Alpes a demandé à BASILIADE Lyon de déployer le guichet unique déjà actif au niveau du dispositif d'Appartements de coordination thérapeutique (ACT) sur les dispositifs Lits d'accueil médicalisés (LAM) et Lits halte soins santé (LHSS). Cela s'est traduit par l'ouverture de ces 2 structures à l'été 2022 par BASILIADE.

Le recrutement d'une chargée de mission à plein temps sur 2023 permettra de mettre en œuvre ce guichet unique étendu aux 3 dispositifs, afin d'articuler et de fluidifier le parcours des personnes accompagnées.

Le guichet unique Rhône s'ouvre à 2 nouveaux opérateurs (Oppelia Aria-Entre'ACT en 2022 et FNDSA sur les LHSS en 2023). Les objectifs restent identiques mais les modalités de fonctionnement doivent s'adapter au dispositif des LHSS, afin de répondre à leur temporalité.

UN PANEL DIVERSIFIÉ D'ACTIVITÉS

La vie de la Maison BASILIADE Lyon s'organise en lien avec les volontaires autour des vendredis café, organisés tous les quinze jours, et des repas conviviaux qui ont lieu 2 à 3 samedis par mois.

Différents types d'ateliers et d'activités ont pu être proposés tout au long de l'année aux publics accueillis :

- **Santé et bien-être** : 3 ateliers yoga, goûter santé, ateliers trousse de secours, ateliers d'information sur la vaccination, ateliers marche, partenariat avec une école d'ostéopathie ;
- **Loisirs et convivialité** : repas du monde, pique-nique estival, repas et goûter de Noël, soirée cinéma autour du 1^{er} décembre, journée à Aix-les-Bains, spectacle de danse ;
- **Autre** : atelier de gestion des rendez-vous via un agenda papier ou électronique.



DÉSORMAIS DES LITS D'ACCUEIL MÉDICALISÉS À LYON

À BASILIADE Lyon Vaise, l'année 2022 a été marquée par l'ouverture de Lits d'accueil médicalisés, suite à l'appel à projets lancé par l'Agence régionale de santé Auvergne – Rhône-Alpes en 2020.



Cinq mois de travaux ont permis d'offrir les prestations nécessaires aux résidents, dans un lieu chaleureux.

Les structures médico-sociales de Lits d'accueil médicalisés (LAM) accueillent des personnes majeures sans domicile fixe, quelle que soit leur situation administrative, et atteintes de pathologies lourdes et chroniques, avec des séquelles irréversibles ou handicapantes. Ces pathologies de pronostics plus ou moins sombres peuvent engendrer une perte d'autonomie. Elles ne peuvent pas être prises en charge dans d'autres structures.

La capacité d'accueil de la structure LAM de BASILIADE Lyon, à l'ouverture le 12 juillet 2022, est de 27 résidents sur l'année, avec un taux moyen d'occupation de 96,4 %.

En 2022, les 27 résidents hébergés étaient des hommes. 13 d'entre eux sont arrivés avec des ressources, quand les 14 autres en étaient dépourvus. Il n'y a pas eu de sortie.

UNE STRUCTURE SUR TROIS NIVEAUX

Les LAM de la Maison BASILIADE Lyon sont situés dans le 9^e arrondissement de la ville, aux abords des quais de Saône, aux 3^e, 4^e et 5^e étage d'un établissement abritant également une structure de Lits halte soins santé (LHSS). Les deux premiers

de ces 3 niveaux sont dévolus à l'hébergement avec des chambres individuelles adaptées aux besoins des résidents ; le troisième abrite les espaces collectifs avec une salle à manger, un salon et une terrasse panoramique.

Dans un cadre chaleureux, l'équipe de la Maison propose un ensemble de prestations aux personnes hébergées : une salle de remise en forme, une salle informatique, un salon, des cuisines à disposition des résidents. La structure est financée par l'Agence régionale de santé Auvergne - Rhône-Alpes.

À noter : l'ensemble de l'équipe bénéficie d'une formation dispensée par APSIS Formation en éducation thérapeutique du patient, et d'une formation à la gestion (ARIA).

UN ESPRIT DE FAMILLE

L'accueil et l'accompagnement des résidents sont assurés 24 heures sur 24 et 365 jours/an par une équipe de 27 salariés et 15 volontaires.

L'année 2022 a été rythmée par l'arrivée et l'installation progressives des résidents en grande situation de précarité médicale et sociale. Ces arrivées graduelles ont permis de faire le point sur les besoins de chaque résident, et également de remettre en question les pratiques de l'équipe.

Des projets personnalisés avec les résidents ont pu être mis en place pour répondre aux besoins urgents, évaluer leur situation administrative et trouver les ressources nécessaires en s'appuyant sur les différents collaborateurs de la Maison BASILIADE Lyon.

Les volontaires travaillent en coopération avec les salariés pour subvenir aux besoins des usagers.

Cette organisation a facilité l'installation de l'équipe avec les résidents et contribué à créer un véritable esprit de famille au profit des usagers, des salariés et des volontaires qui ensemble composent la Maison.

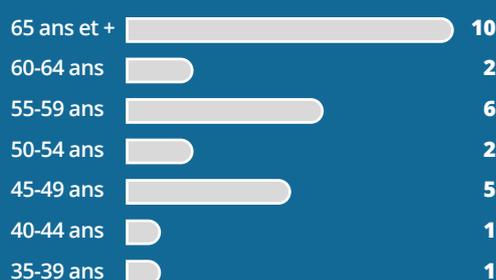


UNE COIFFEUSE BÉNÉVOLE VIENT RÉGULIÈREMENT S'OCCUPER DES RÉSIDENTS

LES MISSIONS DE LA STRUCTURE LAM

- Proposer et dispenser des soins médicaux et paramédicaux adaptés, et participer à l'éducation thérapeutique des personnes accueillies ;
- Apporter une aide à la vie quotidienne adaptée ;
- Mettre en place un accompagnement social personnalisé visant à faire reconnaître et valoir les droits des personnes accueillies ;
- Élaborer avec la personne son projet personnalisé et le mettre en œuvre.

RÉPARTITION PAR ÂGE DES RÉSIDENTS



L'ÉQUIPE DE LA STRUCTURE LAM

15 volontaires

27 professionnels : 1 directeur ; 1 cheffe de service ; 1 médecin responsable ; 7 infirmiers ; 7 aides-soignants ; 1 éducatrice spécialisée ; 1 assistante sociale ; 2 maîtresses de maison ; 1 psychologue ; 1 cuisinier ; 1 second de cuisine ; 1 commis ; 1 agent administratif et 1 factotum.





UN REPAS DE FIN D'ANNÉE RÉUNISSANT RÉSIDENTS, BÉNÉVOLES ET SALARIÉS

TEMPS FORTS 2022

- Accueil des premiers résidents
- Inauguration des Lits d'accueil médicalisés
- Fêtes de fin d'année
- Arrivée des bénévoles

PERSPECTIVES 2023

L'année 2023 va notamment être consacrée à la finalisation du réaménagement du bâtiment.

Sont également prévus la création d'un potager sur la terrasse du 5^e étage, la réalisation de travaux paysagers sur les espaces extérieurs et le projet de décoration des Lits d'accueil médicalisés avec les résidents et les bénévoles.

Par ailleurs, la Maison BASILIADE Lyon poursuit ses recherches de nouveaux partenariats et de nouvelles subventions.

RÉPARTITION DES USAGERS PAR NATIONALITÉ

Française	13
Polonaise	3
Algérienne	2
Géorgienne	2
Roumaine	2
Angolaise	1
Arménienne	1
Congolaise	1
Cubaine	1
Monténégrine	1

ORIENTATION DU PUBLIC

Orientation	Nombre
Établissement de santé public	1
Centre hospitalier autorisé en psychiatrie	1
Structure d'hébergement social	19
Structure d'hébergement médico-social	4 (LHSS)
Sans aucun logement/Rue	2

ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DU PUBLIC AVANT ORIENTATION

Département du Rhône	27
----------------------	----

PROTECTION MALADIE

Type de protection maladie

Affiliation au régime général	14
Aide médicale de l'État (AME)	12
Aucune protection	1
Protection universelle maladie (PUMA)	0

PARTENARIATS

Type de partenariat

Travail en réseau

Centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques des usagers de drogues (CAARUD)

Pause Diabolo

Centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA)

ARIA OPPELIA

Équipe mobile psychiatrie et précarité (EMPP)

Interface SDF

Établissements ou services sociaux

CCAS LYON 9

Pharmacie

Pharmacie Bonneterre

Équipe mobile soins palliatifs

MASSUES

Laboratoire

CMB Croix rouge

Permanence d'accès aux soins

Hôpital Saint-Joseph - Saint-Luc

Cabinet libéral

Cabinet CERI Kinésithérapeute

L'OUVERTURE D'UN SERVICE DE LITS HALTE SOINS SANTÉ

À Lyon, l'année 2022 a vu l'ouverture de Lits halte soins santé. Seules quelques associations se sont lancées dans la mise en place de ce dispositif encore nouveau au niveau national. L'équipe lyonnaise de BASILIADE entend faire en sorte que son service LHSS ne ressemble à aucun autre, et ce à tous les niveaux.

C'est en juillet 2022 que BASILIADE Lyon a ouvert un service de Lits halte soins santé (LHSS) dans un immeuble entièrement rénové du 9^e arrondissement de la ville, dans le quartier de Vaise.

Il permet d'accueillir 19 résidents dont la précarité d'hébergement n'est pas compatible avec leur état de santé.

Ce service occupe trois étages : deux pour la résidence et un regroupant un espace collectif et de restauration. Aux étages supérieurs se trouve un Lit d'accueil médicalisé (LAM).

DES ARRIVÉES PROGRESSIVES

Le premier résident est arrivé le 12 juillet 2022 et s'est installé dans la première chambre à disposition. Deux résidents ont ensuite intégré le service chaque semaine, pour parvenir à une **pleine occupation fin novembre 2022.**

En parallèle, l'équipe du service LHSS a pris possession des nouveaux locaux et constitué les équipes d'accompagnement médical et social encadrées par un chef de service :

- l'équipe d'**accompagnement médical** est composée d'un médecin, d'infirmiers, d'aides-soignants et d'une psychologue ;
- celle dite **sociale** regroupe une assistante sociale et la maîtresse de Maison.

Chaque arrivée a donné l'occasion aux équipes de perfectionner l'organisation des admissions.

En effet, accueillir un nouveau résident va au-delà de la prise en charge de la pathologie pour laquelle un dossier de demande d'admission a été rempli. Cette étape permet aussi d'assurer une réaffiliation à plusieurs niveaux.

À noter que l'installation des équipes a été concomitante de l'**arrivée d'une équipe de bénévoles** qui, depuis juillet 2022, s'investit dans la Maison BASILIADE Lyon et auprès des résidents.

JUILLET 2022

OUVERTURE DU SERVICE
LHSS DE BASILIADE LYON
POUR L'ACCUEIL DE
19 RÉSIDENTS



L'ACCUEIL DE JOUR,
LES ESPACES DE
CONVIVIALITÉ



LA SALLE
COLLECTIVE DE
RESTAURATION



LE SERVICE LHSS EN CHIFFRES

File active **30 personnes**

Nombre d'admissions **30**

Nombre de femmes/hommes

Femmes **4**

hommes **26**

Nombre de personnes sorties **11**

Motifs des sorties

Plus de besoin de soins **6**

Exclusion **1**

Arrivée-départ **2**

N'est jamais arrivé **2**

Types de pathologies

Orthopédie **16**

Diabète **3**

Tuberculose **2**

Cancer **2**

Plaies **1**

Sclérose en plaques **1**

Troubles psychologiques **1**

Maladie cardiaque **1**

Multipathologie **1**

Maladie rare / exploration **1**

Trouble du neuro-développement **1**

Situation administrative des résidents

Sans papier et sans ressource **14**

Situation régulière **7**

Résidents avec ressources **0**

LA MAISON PREND SES MARQUES

Une fois les installations réalisées et le rythme de prise en charge trouvé, les équipes du service se sont concentrées sur la mise en place du planning de la Maison.

Rapidement ont été installés les **conseils de Maison** qui se tiennent toutes les deux semaines. Ils permettent d'échanger sur la vie dans la Maison, de passer les dernières informations officielles et de parler des activités.

À terme, l'ambition est de faire de ces rendez-vous bimensuels une instance qui canalise toutes sortes

DES ESPACES DÉDIÉS POUR L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET MÉDICAL



LE BUREAU
DU TRAVAIL
SOCIAL



LA SALLE
DE SOINS



LA SALLE
KINÉ
PARTAGÉE
LHSS ET
LAM

de problématiques autour de la vie dans la structure et dans laquelle différentes questions peuvent être abordées.

Cela concerne notamment **la question de la restauration** qui aujourd'hui reste à l'état de production simple. La Maison travaille activement à ce que les habitudes, les envies et la culture culinaire des résidents se rapprochent de ses capacités de production, de commande et d'organisation.

Comme le décrit bien le projet des LHSS, les repas sont des moments de retrouvailles, de partage et d'échanges, ce qui constitue l'identité de BASILIADE.

En 2023, les équipes vont continuer à installer la Maison et à **trouver leur rythme de croisière**. Elles vont également s'attacher au développement des activités et des loisirs pour les résidents. Ils font en effet partie intégrante du processus de réaffiliation.

UN DISPOSITIF INNOVANT

En 2022, BASILIADE Lyon a testé un dispositif innovant pour un service de Lits halte soins santé (LHSS).

Il est en effet apparu qu'au démarrage la liste d'attente revenait à un niveau connu avant l'ouverture. Cette liste concentre les personnes en attente de place et pour lesquelles une décision d'admissibilité a été prononcée. Seulement, toutes les situations ne sont pas identiques. C'est la raison pour laquelle les équipes ont procédé régulièrement au traitement des situations urgentes, afin d'adapter les modalités d'admission aux situations les plus critiques.

Dans cet esprit, le service LHSS de BASILIADE Lyon a ouvert la **possibilité de mettre à disposition des chambres en attente d'occupation**.

En effet, le temps de l'admission peut parfois durer 7 à 10 jours. Cette mise à disposition donne la possibilité aux personnes sur la liste d'attente et en situation critique de bénéficier d'un hébergement de quelques jours.

Le contrat est le suivant : BASILIADE Lyon met la chambre à disposition ainsi que trois repas par jour. Les soins continuent d'être assurés par l'équipe mobile.

L'expérience menée en 2022 s'est avérée concluante. Elle sera renouvelée en 2023, si besoin.

SERVICES LHSS ET LAM, DES BÉNÉVOLES ENGAGÉS

Le fonctionnement des services Lits halte soins santé et Lits d'accueil médicalisés de la Maison BASILIADE Lyon s'appuie sur la participation active d'une équipe d'une dizaine de bénévoles. Composée en juillet 2022, elle est opérationnelle depuis septembre 2022.

L'équipe de 12 bénévoles qui intervient au profit des résidents des services Lits halte soins santé (LHSS) et Lits d'accueil médicalisés (LAM) assure différentes activités.

Ainsi, en vue de l'inauguration de la Maison BASILIADE Lyon Vaise ont été organisées des activités de décoration, en lien avec la nationalité des résidents (drapeaux, caractéristiques des pays, mots de bienvenue rédigés dans leurs langues), de jardinage des terrasses et de préparation de pizzas. Ces activités ont participé à la mise en route des projets et à la cohésion entre résidents et bénévoles.

Au fil des semaines, les activités se sont enchaînées : atelier de céramique, cours de perfectionnement en français, jeux de société... Enfin, les bénévoles ont eu la chance de pouvoir bénéficier d'une journée de formation avec la psychologue de l'association.

En collaboration avec le personnel, les bénévoles ont également co-animé l'après-midi « Grand ménage » des extérieurs. Dans le cadre de la Journée mondiale de lutte contre le SIDA, après un exposé et des quiz proposés par le médecin, ils ont organisé une crêpe party. Certains ont aussi participé au montage de meubles pour les chambres de quelques résidents. Ponctuellement, les bénévoles partagent un repas avec les résidents au service LAM comme au service LHSS.

Des instants festifs

Pour les fêtes de fin d'année, la Maison a été embellie grâce aux ateliers de décoration. L'animation des réveillons du 24 et 31 décembre a été assurée par des bénévoles avec remise de cadeaux et animation musicale. Une coiffeuse également bénévole a proposé ses services avec succès.



UN ATELIER ANIMÉ PAR DES BÉNÉVOLES

LES RESPONSABLES DES BÉNÉVOLES AU TRAVAIL



BASILIADE BOURG- EN-BRESSE

Ouvert en 2016, BASILIADE Bourg-en-Bresse a augmenté ses capacités d'accueil en 2022 pour les personnes en situation de fragilité psychologique et sociale, et nécessitant des soins.

La Maison compte désormais quatre places supplémentaires d'Appartements de coordination thérapeutique. L'année est également marquée par l'obtention d'un avis favorable pour l'appel à projets de l'agence régionale de santé Auvergne - Rhône-Alpes portant sur douze places d'ACT hors-les-murs.



BASILIADE
BOURG-EN-BRESSE

DE NOUVEAUX APPARTEMENTS DE COORDINATION THÉRAPEUTIQUE

Avec 4 nouvelles places d'Appartement de coordination thérapeutique (ACT) en 2022, la Maison BASILIADE Bourg-en-Bresse comptait en fin d'année un total de 21 places d'ACT, dont une collocation et deux appartements dédiés aux familles. La Maison burgienne compte également 10 places de Lits halte soins santé (LHSS).

Ces évolutions s'accompagnent de **l'arrivée de nouveaux professionnels** venus compléter l'équipe en place : une coordinatrice psychosociale, une infirmière diplômée d'État, un chargé d'accueil et du parc locatif. Un nouveau médecin a également rejoint la Maison en janvier 2022.

DE NOUVEAUX LOCAUX

L'augmentation des capacités d'accueil a conduit à déménager des bureaux rue Montholon à Bourg-en-Bresse, en septembre 2022 ce qui a permis aux bénéficiaires de disposer de locaux d'accueil plus grands et adaptés. Cette dynamique a favorisé le retour d'activités collectives et des moments de convivialité.

Les bénéficiaires de BASILIADE ont apprécié l'amélioration de leurs conditions d'accueil ; ils ont investi ce nouveau lieu dès le jour du déménagement.

Ce déménagement nous rapproche de nos futurs locaux de la rue du Peloux où vont démarrer les travaux de construction d'une nouvelle structure. Elle proposera à terme 40 chambres.

DES ACCUEILS EN CROISSANCE

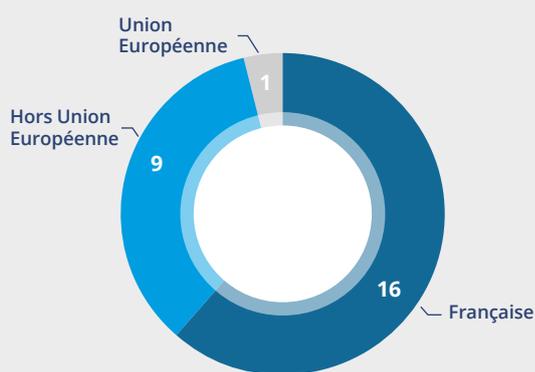
Les accueils de nouveaux résidents ont été particulièrement importants cette année.

Les départs en fin d'année 2021 et l'ouverture de places supplémentaires en 2022 ont permis d'accueillir 14 personnes au cours de l'année, pour 47 demandes au total.

La Maison BASILIADE Bourg-en-Bresse ACT a dû refuser 33 demandes pour différents motifs : orientations vers des services spécialisés (Institut d'éducation motrice, Maison d'accueil spécialisée, Foyer d'accueil médicalisé, Soins de suite et de réadaptation, Lits d'accueil médicalisés) ; appartements trop petits pour des familles ou addictions lourdes non stabilisées.

Au total, en 2022, 26 personnes (8 femmes, 16 hommes et 2 enfants dont 1 enfant né dans le service) **ont pu bénéficier d'un accueil** au sein la Maison BASILIADE Bourg-en-Bresse.

NATIONALITÉ DES RÉSIDENTS



DES PRISES EN CHARGE DIVERSIFIÉES

Grâce à un accueil global dans des appartements adaptés, le service propose des prises en charge variées.

Elles sont complétées par des temps collectifs. Ces derniers permettent d'apporter de la convivialité, des moments d'échanges et beaucoup de solidarité entre les bénéficiaires. Ils sont présents pour proposer, participer et porter ces moments avec les salariées de BASILIADE.

Les accompagnements individuels procurent ainsi à chaque résident un choix de vie, avec des objectifs construits ensemble.

La plupart des personnes arrivent avec peu de droits ouverts, il est nécessaire de proposer des solutions d'urgence pour permettre de régulariser au plus vite les situations administratives et sociales.

UN ACCOMPAGNEMENT MULTIPLE

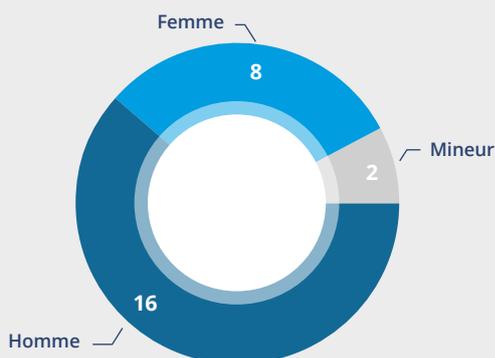
L'accompagnement des familles demande aux professionnels de BASILIADE d'être plus présents. Il implique également de faciliter les accès aux écoles et aux accompagnements spécialisés comme le Centre d'action médico-sociale précoce.

Depuis quelques mois, ce sont des liens privilégiés avec les services de la Protection maternelle et infantile et/ou les services scolaires qui se sont construits.

Enfin, en s'appuyant sur son réseau, la Maison Bourg-en-Bresse diversifie ses offres d'accompagnement. Chaque projet peut être adapté grâce à l'ensemble des partenaires locaux de BASILIADE.

Il est à souligner également que la structure a pu bénéficier en 2022 de nombreux accompagnements juridiques attachés à des recours administratifs.

RÉPARTITION DU PUBLIC



LES ACT FONT LEUR CRÉMAILLÈRE !



L'ANNÉE 2022 EN QUELQUES CHIFFRES

La Maison BASILIADE Bourg-en-Bresse a préparé 9 départs (2 femmes, 6 hommes et 1 enfant) au cours de l'année.

Des situations bloquées durant les années COVID ont pu trouver des solutions de logement, en logements de droit commun ou en Maison relais pour 4 personnes. Deux bénéficiaires sont parties rejoindre des tiers (famille).



Ces mouvements expliquent le taux d'occupation de 79,97 %. En effet, la remise en état des appartements entre chaque départ et arrivée est chronophage.

Si la durée moyenne des accompagnements est de 18,5 mois, l'année 2022 a été marquée par un départ du service après 4 années de présence dans l'un des ACT.

Ces accompagnements longs sont liés à des situations extrêmement complexes des bénéficiaires où précarité, santé et handicap demandent de sécuriser et de stabiliser l'environnement pendant le temps d'accueil et en vue de leur départ.

Les équipes BASILIADE ont assuré un suivi post-ACT pour 6 résidents après leur départ, d'une durée comprise entre 3 et 6 mois.

Grâce à quelques rendez-vous (lien avec les infirmières libérales, installation de mesures d'accompagnement social personnalisé ou de protection de majeur, établissement du lien et passage de relais à d'autres associations ou services), les réaménagements se font dans des conditions rassurantes pour les résidents.



AU BASILE CAFÉ, CONVIVIALITÉ ET FOUS RIRES GARANTIS



La crise du Covid avait mis un terme aux activités proposées un matin par semaine, lors des Basil'cup. L'arrivée d'une nouvelle équipe de professionnels au sein des Appartements de coordination thérapeutique en 2022 a permis de répondre à la demande de nos résidents : remettre en place des temps de convivialité autour d'un café chaque semaine.

La première rencontre a eu lieu le premier jeudi d'octobre. Lors de cet après-midi, les résidents ont défini le jour de la semaine où ils souhaitaient se retrouver, ce qu'ils désiraient

faire ensemble (jeux de société, karaoké, loto...) ainsi que le choix d'un nouveau nom.

Depuis ce jour, le Basile café se déroule tous les vendredis de 13h30 à 15h30. Ouvert pour tous nos résidents, il leur offre un temps convivial et des fous rires garantis.

Lors de ces moments, les idées fusent : un karaoké a été demandé, la création d'un club de foot salariés/résidents a été proposée, des jeux de mimes improvisés ont donné lieu à des parties de rigolade. C'est également un temps où les résidents s'entraident et

échangent entre eux leurs bons plans, leurs recettes, leurs histoires de vies, leurs expériences...

Ce temps partagé permet de changer de rythme, de diminuer l'isolement, de penser à autre chose qu'à sa maladie. Il favorise la construction de liens différents entre professionnels et entre résidents.

Un collectif s'est réellement créé, ce qu'on avait plus depuis plusieurs années.

Coralie, Aude et Céline

DES ACCOMPAGNEMENTS PERSONNALISÉS

Les problématiques de santé des bénéficiaires de la Maison BASILIADE Bourg-en-Bresse restent très diversifiées : cancers, maladies cardiovasculaires ou pulmonaires.

LES PROBLÉMATIQUES DE SANTÉ DES RÉSIDENTS

Types de pathologies	Nombre
Cancer	9
Insuffisance rénale chronique	8
Pathologie pulmonaire chronique	6
VIH	6
Cirrhose, insuffisance hépatique	3
Hépatite B	3
Maladie cardiovasculaire	3
Troubles neurocognitifs (ex : séquelles d'AVC...)	3
Diabète	1
Drépanocytose	1
Maladies auto-immunes (lupus...)	1
Maladies génétiques, maladies orphelines, maladies rares (myopathie, mucoviscidose...)	2
Toxicomanie (hors alcool et tabac) ou traitement de substitution aux opiacés	1
Total	47
Personnes atteintes de plusieurs pathologies	22
Personnes à conduite addictive opiacés, alcool... (hors tabac, jeux...)	17

Les bénéficiaires nécessitent des soins lourds ainsi qu'un accompagnement très personnalisé par les infirmières coordinatrices : reformulation des entretiens médicaux, éducation thérapeutique du patient, explication des symptômes et des effets secondaires des traitements...

De plus, la majorité des résidents présentent des comorbidités.

Les addictions demandent d'adapter les accompagnements et de mettre en œuvre des partenariats avec les Centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie et les services d'addictologie.

Les faibles ressources médicales du secteur obligent à maintenir les médecins traitants existants à l'arrivée des nouveaux résidents. Cela impose parfois de parcourir plus de 50 km autour de Bourg-en-Bresse pour se rendre chez un professionnel de santé. Une situation qui demande des déplacements fréquents pour assurer tous ces rendez-vous.

LITS HALTE SOINS SANTÉ, UN SERVICE BIEN IDENTIFIÉ

Le dispositif de Lits halte soins santé de BASILIADE Bourg-en-Bresse a fonctionné en 2022 avec 10 places. L'équipe a été consolidée par l'arrivée d'une nouvelle coordinatrice psycho-sociale et d'une infirmière coordinatrice.

L'embauche d'un médecin a également induit une nouvelle dynamique autour des différents accompagnements.

Désormais bien repéré par l'ensemble des partenaires du réseau régional, le dispositif de Lits halte soins santé de Bourg-en-Bresse a dû gérer pour la première fois une liste d'attente sur le dernier trimestre.

De nombreuses demandes sont arrivées des hôpitaux de Lyon, notamment de la Permanence d'accès aux soins de santé (PASS) de l'Hôpital Saint-Joseph - Saint-Luc.

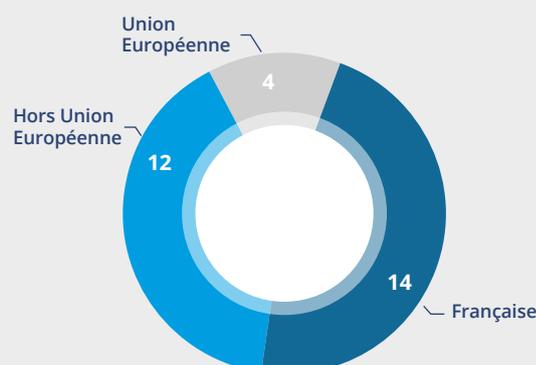
Bien qu'il n'ait pas été possible de finaliser l'ouverture de places supplémentaires sur différents sites, la Maison BASILIADE Bourg-en-Bresse poursuit ses réflexions dans ce sens.

DES DEMANDES D'ADMISSION EN HAUSSE

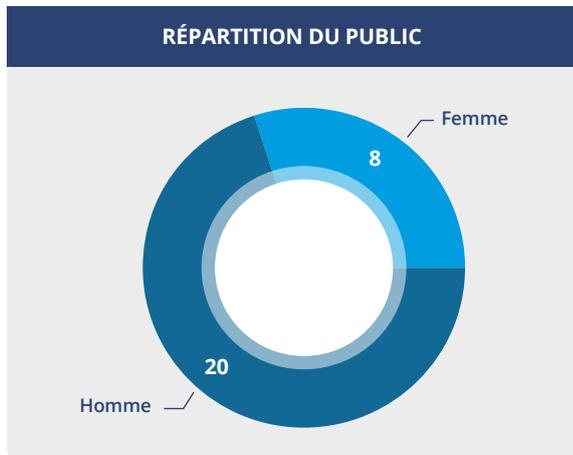
Le service a accompagné 28 personnes (8 femmes et 20 hommes) au cours de l'année.

Il a reçu 45 demandes d'admission sur l'année (pour 29 en 2021) et émis 16 refus pour lesquels des orientations vers des services plus adaptés ont été préconisées : Lits d'accueil médicalisé, Soins de suite et de réadaptation, services hospitaliers, Maison d'accueil spécialisée, Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes...

NATIONALITÉ DES RÉSIDENTS



Au cours de l'année, 28 accueils ont pu être effectués (8 femmes et 20 hommes) dont deux personnes accueillies à deux reprises. À noter qu'aucun des bénéficiaires n'était accompagné d'animaux.



UN SÉJOUR EN DEUX ÉTAPES

Le service propose un parcours d'accompagnement au sein de ses deux lieux d'accueil : une Maison où la vie en collectivité est prégnante et un appartement qui permet de travailler la question du départ et de l'autonomie retrouvée.

À leur arrivée, les résidents montrent généralement une grande fatigabilité et une instabilité due à la maladie en phase aigüe qui nécessitent une surveillance constante. Lorsque la situation se stabilise, BASILIADE propose aux personnes qui le peuvent d'intégrer l'appartement avant le départ définitif. Ce parcours a été construit avec la participation des résidents dans le cadre d'un Conseil de Maison (intégrant le CVS). Ils ont pu exprimer l'intérêt de cet appartement et leur vision de son utilisation.

DES PARCOURS ADAPTÉS

Ce temps d'accueil est également un temps de reconstruction.

Pour ce faire, les accompagnements proposent des temps collectifs inscrits dans la vie quotidienne, avec des activités tournées vers l'extérieur (sorties, spectacles, sport, courses...) et des ateliers collectifs (cuisine, jeux, jardinage...).

Les projets individuels permettent de construire au sein du service un parcours autour des besoins et envies du résident. Chaque décision est mise en œuvre avec l'aval de l'équipe médicale. Cette communauté de vie favorise l'entraide, la participation et la citoyenneté. Des rendez-vous individuels apportent des temps privilégiés pour mettre en place l'éducation thérapeutique du patient et des temps dédiés à la régularisation des situations administratives (juridiques, ouvertures de droits, logement...).

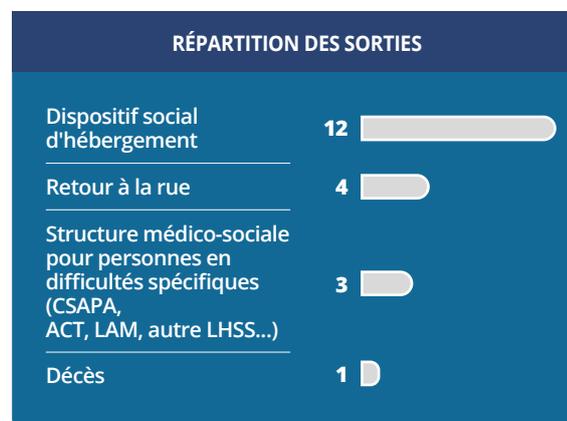
GESTION DES DÉPARTS

En 2022, la Maison BASILIADE Bourg-en-Bresse a enregistré 20 départs (6 femmes et 14 hommes) Elle a rencontré plus de difficultés que l'année précédente pour orienter les personnes, notamment vers les services spécialisés.

Ainsi, les sorties ont été retardées pour des orientations en Maisons relais (1 personne), dans le dispositif de Lits d'accueil médicalisés (2 personnes) et vers les services de type Dispositif d'hébergement d'urgence des demandeurs d'asile et Centre d'accueil de demandeurs d'asile.

Quatre personnes sont reparties à la rue, du fait de leur situation administrative. Deux ont rejoint un tiers et neuf autres ont bénéficié d'un Centre d'hébergement et de réinsertion sociale. Deux orientations ont été faites vers les Appartements de coordination thérapeutique. Une personne est décédée.

Ces départs ont fait l'objet d'un accompagnement post-Lits halte soins santé pour 6 personnes. Ces accompagnements ponctuels de 1 à 3 mois sont diversifiés : finalisation de la protection des majeurs protégés ; synthèse avec les partenaires ; retour des résidents sur le site pour maintenir un lien social, demander des explications sur des résultats d'analyses, mise en place des infirmières diplômées d'État libérales...



UN TAUX D'OCCUPATION RELATIVEMENT FAIBLE

Le taux d'occupation du service Lits halte soins santé est de 78 %.

Il s'explique par plusieurs facteurs dont la faible demande durant les trois premiers mois de l'année au regard de la situation liée au COVID.

Les hôpitaux ont recommencé à orienter vers le service de façon plus régulière à la fin du premier trimestre ; huit personnes devant être accueillies ne sont pas venues ou sont reparties le jour même ; la durée moyenne des accompagnements est de 2,9 mois.

Pour autant, une personne a été accompagnée plus d'un an et trois personnes ont eu un accompagnement de plus de 6 mois.

UNE COLLABORATION AVEC LE SERVICE ROBINSON

La Maison BASILIADE Bourg-en-Bresse a collaboré avec le service Robinson, sous la forme de diagnostics et d'accompagnements hors-les-murs.

Elle a pu proposer quelques interventions durant deux mois (douches, soins...), pratiquées par l'infirmière et l'aide-soignante du service.

Les interventions du médecin et de l'infirmière coordinatrice ont permis de soutenir l'équipe de Robinson et de proposer un accompagnement à un résident qui avait déjà effectué un séjour dans le service Lits halte soins santé. La relation de confiance déjà installée a permis une intervention ponctuelle et rapide. Ce résident relève du service Lits d'accueil médicalisés, mais ne souhaite pas partir de la région.

PATHOLOGIES, UN SERVICE PLUTÔT GÉNÉRALISTE

Si un tiers des accueils à la Maison BASILIADE Bourg-en-Bresse est lié à des pathologies traumatiques et orthopédiques, le service reste généraliste avec de nombreuses pathologies diverses.

À noter, la recrudescence de patients atteints de tuberculose lors du dernier trimestre de 2022, ainsi que la prévalence de problématiques liées à l'addiction pour plus de la moitié des personnes accueillies durant l'année. Cela impacte la vie quotidienne et demande aux équipes de BASILIADE des temps de régulation.

Enfin, un accompagnement important est dédié à l'éducation thérapeutique du patient pour l'aider à comprendre sa maladie et le traitement, reformuler des rendez-vous médicaux et apprendre à mettre en place les bons gestes

dans la vie quotidienne. Les orientations vers d'autres services spécialisés doivent régulièrement être envisagées par l'équipe pour répondre à la vulnérabilité que la maladie a provoquée.

De plus, les personnes en situation de stress post-traumatique demandent à l'équipe une attention particulière dans tous les temps de la vie quotidienne.

LES PROBLÉMATIQUES DE SANTÉ DES RÉSIDENTS

Types de pathologies	Nombre
Pathologies traumatiques et orthopédiques	10
Pathologies dermatologiques	2
Pathologies neurologiques (Parkinson, Alzheimer, AVC...)	3
Psychiatrie	3
Pathologies chroniques	1
Maladies infectieuses chroniques (VIH, hépatites)	1
Autre	10
Total	30

Pathologies associées

Pathologies traumatiques et orthopédiques	1
Maladies infectieuses chroniques (VIH, hépatites)	2
Psychiatrie	6
Diabète	3
Addictions	17
Autre	5
Total	34

DÉSORMAIS UNE ACTIVITÉ FRANÇAIS LANGUE ÉTRANGÈRE

Depuis le 22 juin 2022, deux bénévoles - Régina et Pierrette - assurent l'animation d'une activité Français langue étrangère (FLE) à la Maison BASILIADE Bourg-en-Bresse.

Cette activité est menée en collaboration avec une professionnelle de l'équipe. Celle-ci assure une continuité entre ce moment de travail autour de la langue française et son utilisation sur les temps de la vie quotidienne.

Le mercredi matin, de 10h à 11h30, une initiation à la langue française est proposée à tous les résidents qui le souhaitent. Elle permet de passer un temps convivial au local des Appartements de coordination thérapeutique. Ce projet lancé par l'éducatrice des Lits halte soins santé est porté par les deux services de la Maison BASILIADE Bourg-en-Bresse.

Deux groupes de niveau sont proposés aux résidents : l'un est dédié à la grammaire pour approfondir la connaissance du français, l'autre répond à un premier accès à la langue pour initier le début de l'apprentissage et se faire comprendre dans les actes de la vie courante.

Cette nouvelle activité FLE constitue un moment de pause où chacun s'autorise à prendre le temps de parler en français, tout cela dans une bonne ambiance.

ACT ET LHSS, LES PERSPECTIVES

La Maison BASILIADE Bourg-en-Bresse a répondu à l'appel à projets de l'Agence régionale de santé (ARS) d'Auvergne - Rhône-Alpes pour la création de 12 places d'Appartements de coordination thérapeutique hors-les-murs.

Suite à l'avis favorable du 21 novembre 2022 de l'ARS, le périmètre d'intervention de BASILIADE s'est élargi à quatre nouveaux secteurs du département de l'Ain : Oyonnax, Ambérieu-en-Bugey, Pays-de-Gex et Bellegardien.

Un nouveau point d'ancrage sera créé avec l'ouverture d'un bureau sur Oyonnax en mars 2023. Ce service sera porté par 1,5 équivalent temps plein (ETP) d'infirmière coordinatrice, 0,6 ETP de coordinateur psycho-social et 0,1 ETP de médecin ;

La construction de la structure rue du Peloux avance. Les débuts des travaux sont annoncés pour le premier trimestre 2023 ;



DES COURS DE FRANÇAIS LANGUE ÉTRANGÈRE (LFE) SONT PROPOSÉS AUX RÉSIDENTS PAR DES BÉNÉVOLES

Après avoir sollicité son partenaire Bourg Habitat pour répondre aux besoins de places supplémentaires de Lits halte soins santé, **BASILIADE espère pouvoir disposer d'un nouvel appartement dans le premier trimestre 2023 et ouvrir trois places supplémentaires d'accueil.**

De nombreux freins d'accès aux soins sont liés aux conditions générales du département et notamment à la faible présence de médecins traitants. Pour pallier ces manques, BASILIADE mise sur des solutions à long terme avec la formation d'une Infirmière en pratiques avancées (IPA). L'objectif est de créer de nouvelles ressources pour le service et de construire des solutions adaptées pour les bénéficiaires. Dans cette perspective, le service qui s'est rapproché du cabinet médical de Norelan espère que le médecin coordinateur de BASILIADE pourra s'appuyer sur l'IPA en septembre 2024. La formation a débuté en septembre 2022.



MARCHE SPORT SANTÉ CO-ORGANISÉE AVEC L'ASSOCIATION DALHIR



BASILIADE CHEMIN VERT

La Maison Chemin Vert de BASILIADE regroupe l'ensemble des équipes et des activités de Chemin Vert, du lieu d'accueil Béranger et de l'Atelier des Épinettes.

En 2022, elle a ouvert 6 places supplémentaires d'Appartements de coordination thérapeutique généralistes, et 6 autres pour les sortants de prison.



La Maison Chemin Vert se compose de trois lieux d'activités. Le lieu d'accueil est la composante la plus ancienne de cette Maison.

Dès la création de BASILIADE en 1993, l'association a proposé des repas partagés pour les personnes vivant avec le VIH (PVVIH). En 1994, le premier lieu d'accueil a démarré son activité au 15 rue Beautreillis et les premiers appartements relais ont été ouverts quelques mois plus tard. Aujourd'hui encore, les activités du lieu d'accueil situé rue Béranger sont centrées sur deux axes principaux : la convivialité et les repas communautaires.

En 2000, BASILIADE a repris l'atelier des Épinettes, un atelier artistique qui permet aux personnes accompagnées vivant avec le VIH de s'exprimer par le biais de la peinture, du travail de la terre ou encore de l'écriture. Les deux lieux d'accueil que sont Béranger et les Épinettes sont portés et coordonnés par les bénévoles. Au même titre que les autres Maisons de BASILIADE, la Maison Chemin Vert repose sur les trois piliers de l'association : les bénévoles, les bénéficiaires et les salariés.

ÉLARGISSEMENT PROGRESSIF DES MISSIONS

En 2002, le dispositif d'hébergement d'urgence a été créé afin de répondre aux besoins des personnes les plus vulnérables, atteintes de pathologies chroniques et vivant dans des conditions d'extrême précarité sociale et sanitaire.

En 2007, un Pôle Insertion a été créé pour permettre aux personnes en situation de précarité et aux personnes atteintes de pathologies chroniques d'être accompagnées vers l'insertion professionnelle.

En 2010, 14 places d'Appartements de coordination thérapeutique (ACT) ont été créées.

En 2018, la Maison Chemin Vert a été fondée, regroupant les activités salariées médicosociales, le lieu d'accueil de Béranger et l'atelier des Épinettes.

Après une année **2021** caractérisée par la dissociation du Pôle Insertion & Formation et du Pôle Logistique qui interviennent désormais de façon transverse pour l'ensemble des Maisons, la Maison Chemin Vert s'est agrandie **en 2022**.

FAITS MARQUANTS

→ **Arrivée d'un AES** : en septembre 2022, avec les extensions de places d'Appartements de coordination thérapeutique (ACT), l'équipe de la Maison Chemin Vert s'est étoffée en recrutant un accompagnant éducatif et social (AES). Il vient en renfort des équipes médicosociales en place.

Il accompagne principalement les hébergés sur le « savoir habiter » et la vie quotidienne. Il participe activement à la création et au maintien du lien social à travers des rencontres entre les personnes hébergées et accueillies, lors de sorties culturelles notamment ;

→ **Accueil de sortants de prison** : les premiers rendez-vous de préadmission en milieu fermé ont débuté pour les sortants de prison. Ils ont été effectués par un binôme santé/social dans les prisons de Fresnes et de la Santé. La première admission en ACT pour un sortant de prison a eu lieu en juin 2022. Deux nouvelles admissions auront lieu début 2023 ;

→ **Moments de partage** : les activités de l'année ont été l'occasion d'avoir des moments de convivialité avec les résidents, leur permettant de sortir du quotidien. Découverte du cinéma, sorties à la mer, repas au restaurant, moments de convivialité autour de repas lors des visites à domicile, des fêtes de Noël... Ce sont autant de moments de partage entre bénévoles, salariés et bénéficiaires qui ont pu être organisés ;

→ **Accompagnement de consommateurs de crack** : l'équipe a pris en charge deux orientations lors de l'évacuation du square Forceval dans le 19^e arrondissement de Paris, lieu de consommation de crack. Ces deux femmes ont été accompagnées et hébergées. L'une est encore présente dans la file active à ce jour ;

→ **Conseils de Maison** : huit Conseils de Maison ont eu lieu sur l'année. Ils regroupent les 3 piliers de la Maison que sont les salariés, les bénéficiaires et les bénévoles. Ils permettent d'échanger sur la vie dans la Maison, les activités, les missions de chacun, les temps importants à venir, etc.

→ **Gestion de la file active des personnes hébergées** : huit personnes ont pu quitter la file active des personnes hébergées grâce à des orientations. 4 personnes ont été positionnées sur la Plateforme interassociative pour le logement sida (PILS) Banlieue, 12 personnes sur la PILS Paris, 2 personnes sur les dispositifs Accompagner et reloger les publics prioritaires (ARPP), 4 personnes sur Action Logement et 2 personnes sur le dispositif Droit au logement opposable (DALO).



DES RÉSIDENTS PARTICIPENT À UNE RÉUNION ANIMÉE PAR LA JURISTE ET UNE COORDINATRICE PSYCHOSOCIALE

COMPOSITION ET MISSIONS DE L'ÉQUIPE

Au 31 décembre 2022, l'équipe de la Maison Chemin Vert comprenait :

- 4 coordinatrices psychosociales ;
- 4 infirmières coordinatrices qui interviennent à temps partiel à la Maison Chemin Vert ;
- 1 accompagnant éducatif et social ;
- 1 juriste qui travaille transversalement sur l'ensemble des dispositifs de BASILIADE et pour les partenaires de l'association ;
- 1 agent d'accueil : ce poste a été créé en 2021 pour garantir une fluidité et un accompagnement plus chaleureux au standard de la Maison ;
- 1 médecin à temps partiel ;
- 1 psychologue à temps partiel ;
- 1 chef de service.

La Maison Chemin Vert accompagne les personnes atteintes de pathologies chroniques dans les domaines suivants :

- Évaluation et diagnostic des situations et recueil des données et des besoins ;
- Coordination du parcours de soins, de l'ouverture de droits et de l'hébergement ou du relogement ;
- Accompagnement au « savoir habiter » pour les personnes hébergées au sein de l'association, par le biais de visites à domicile ;
- Orientation vers les spécialistes et accompagnement si besoin dans les consultations nécessaires à la prévention, au dépistage et aux diagnostics.

En effet, outre l'accompagnement proposé aux personnes via les dispositifs d'hébergement, la Maison Chemin Vert assure un **service d'accompagnement pour des personnes non hébergées**, dit service ambulatoire. Plus de 100 personnes bénéficient chaque année de cet accompagnement pluridisciplinaire destiné à des personnes qui, dans la majorité, ne relèvent pas du droit commun.

MONTÉE EN COMPÉTENCE DES SALARIÉS

- 3 salariés ont été formés à l'éducation thérapeutique du patient.
- L'équipe de la Maison Chemin Vert a été formée au droit d'asile.
- Des formations à la visite à domicile, à la santé mentale ou encore à l'accompagnement des personnes transgenres ont également été dispensées.
- Une rencontre avec le Comité pour la santé des exilés a été organisée.

À noter, l'équipe a su également accompagner 3 stagiaires dont 1 assistant social et 1 titulaire d'un diplôme de Sciences et techniques des activités physiques et sportives sur l'éducation thérapeutique du patient.



DES RÉSIDENTS À UNE EXPOSITION D'ART URBAIN

LES ACTIVITÉS DE LA MAISON

PATHOLOGIE PRINCIPALE DES BÉNÉFICIAIRES

VIH	134
Sans pathologie	9
Drépanocytose	5
Pathologie hépatique	4
Pathologie neurodégénérative	4
Diabète	3
Insuffisance rénale	2
Maladie orpheline	2
Cancer	1
Pathologie cardiovasculaire	1
Pathologie gynécologique	1

Parmi les personnes atteintes du VIH, 51 ont au moins une pathologie associée et 15 au moins deux. 28 personnes VIH ont une pathologie associée psychiatrique et/ou une toxicomanie.

LES DISPOSITIFS

En 2022, 166 personnes ont été suivies dans le cadre de la coordination médicosociale à la Maison Chemin Vert. Ces personnes relèvent de plusieurs dispositifs de BASILIADE :

Service ambulatoire	117
Appartements de coordination thérapeutique	28
Appartements relais	12
Appartements de stabilisation	11

Deux bénéficiaires de la coordination médico-sociale sont des accompagnants.

GENRE DES BÉNÉFICIAIRES

Hommes	90
Femmes	76
Transgenre	2

PERSPECTIVES 2023

- Finalisation du **projet d'extension** avec ouverture des 5 dernières places de sortants de prison ;
- Démarrage de la **collaboration avec le Service pénitentiaire d'insertion et de probation** : cette collaboration et l'élaboration d'une convention permettront l'accompagnement de 6 personnes sortant de prison avec un accès à la réinsertion ;
- **Réouverture de la permanence d'accueil** du mercredi matin ;
- **Formation des salariés à l'addictologie** ;
- **Programmation d'un séjour**.

ENTRÉES ET SORTIES

	Entrée	Sortie
Appartement de coordination thérapeutique	10	2
Ambulatoire	43	19
Appartements relais	4	2
Appartements de stabilisation	3	5
Total	60	28

ORIGINES GÉOGRAPHIQUES

Afrique subsaharienne	112
Union européenne	32
Amérique	6
Asie et Moyen-Orient	6
Afrique du Nord	5
France	5
Hors Union européenne	2

SUIVI DE SANTÉ ET PSYCHOLOGIQUE

Rendez-vous au bureau	422
Visites à domicile	89
Rendez-vous extérieurs	62
Total	473

SUIVI SOCIAL

Rendez-vous au bureau	1 155
Visites à domicile	222
Rendez-vous extérieurs *	135
Total	1 521

Sorties culturelles

• Sorties au cinéma	3
• Visites de musées	3
• Initiations à la couture	2
• Exposition	1
Total	9

* Accompagnement à la Préfecture, à la CAF, à la CPAM, au tribunal, à l'hôpital, au commissariat, au café, vers des associations, pour des synthèses avec des partenaires...

L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

Dans le cadre du programme Autre Rive d'éducation thérapeutique du patient (ETP), des ateliers individuels et collectifs sont proposés pour aider les usagers (ainsi que leurs proches) à comprendre leur maladie et leur traitement, et à collaborer avec les professionnels afin d'acquérir des compétences ayant pour objectif final d'améliorer leur qualité de vie.

Voici la liste des ateliers collectifs réalisés :

- Sans papier mais pas sans droits
- Vie intime et sexuelle
- VIH : comprendre les mécanismes de la maladie, gérer les traitements, parler du « poids de la maladie »
- Drépanocytose : mieux gérer la douleur
- Diabète : comprendre les mécanismes du diabète, s'alimenter sainement, contrôler sa glycémie
- Gérer un logement autonome
- Emploi
- Bien être, estime de soi, confiance en soi
- Groupe de parole (thématiques variées)
- Les addictions : alcool, tabac, drogues
- Danse
- Yoga
- Nutrition

En 2022, 74 ateliers collectifs ont été proposés avec une moyenne de 5 participants par atelier.

Cette année, le nombre d'usagers entrés dans le programme ETP s'élève à 145, avec pour chacun d'eux un bilan d'entrée et au moins un rendez-vous de suivi.

ACCOMPAGNEMENT JURIDIQUE

La Maison Chemin Vert s'est dotée depuis 2015 d'un poste de juriste spécialisée dans le droit des étrangers malades. Elle intervient pour de nombreuses associations ou hôpitaux.



MOMENT CONVIVAL
APRÈS UN ATELIER MAQUILLAGE
AVEC UNE PROFESSIONNELLE

L'ACCOMPAGNEMENT JURIDIQUE

Personnes accompagnées

Femmes	97
Hommes	56
Personnes transgenres	5
Total	158

Provenance

Afrique subsaharienne	140
Afrique du Nord	8
Europe de l'Est	4
Asie et Moyen-Orient	3
Nationalité française	3

PATHOLOGIES

Personnes vivant avec le VIH (dont 10 ont une pathologie associée)	51
Sans pathologies	56
Diabète	15
Drépanocytoses	5
Hépatites B et C	11
Insuffisances rénales chroniques	4
Maladies cardiovasculaires	5
Pathologies pulmonaires chroniques	3
Cancers	2
Cirrhose	1
Autres pathologies diverses (gynécologique, rhumatisme, troubles cognitifs)	5

ORIENTEURS

67 nouvelles personnes orientées en 2022

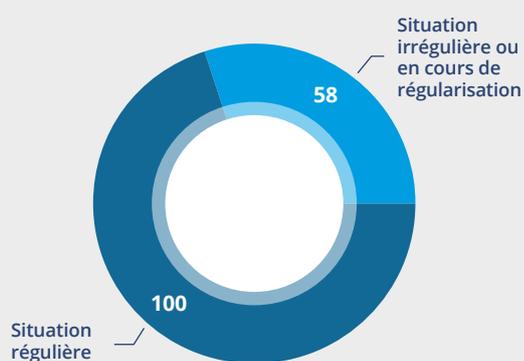
Orienteurs externes

DMUM	10
Robert Debré	4
ACT Berlugane	3
ACT Maison des Champs	3
ACT Marie-Louise	2
ACT Studios de la Tourelle	2
ACT Charonne	2
Maison Médicale Chemin Vert	2
Salpêtrière	1
Action Traitement	1
Association Marie-Madeleine	1
ACT le Village	1
Total	32

Orienteurs internes

URACA	34
MCV	30
MDF Doudeauville	25
Escale	15
MDF Centre	13
MDF Ménilmontant	9
Total	126

SITUATIONS ADMINISTRATIVES EN 2022



CE QU'IL S'EST PASSÉ EN 2022

→ Rawan El Masri, diplômée d'un master de droit, a effectué un **stage de 4 mois** au sein du Pôle juridique. Elle a notamment participé à la création de la formation sur le droit d'asile et sur l'atelier des violences faites aux femmes.

→ Émilien, **élève avocat, s'est investi comme bénévole** au sein du Pôle juridique pendant deux mois. Il a notamment travaillé sur des modèles de recours ou de courriers ;

→ **447 entretiens** ont été réalisés en 2022 dont 30 accompagnements en Préfecture, 7 accompagnements à la Cour nationale du droit d'asile et 3 accompagnements devant les tribunaux ;

→ Différentes **rencontres ont été organisées avec des partenaires** comme le Comité pour la santé des exilés, le Service pénitentiaire d'insertion et de probation de Paris et le CODIR du Guichet unique ;

→ La juriste a suivi plusieurs **formations en interne et en externe** comme, par exemple, celles sur le travail salarié des étrangers, sur les violences faites aux femmes ou encore sur l'accompagnement des personnes transgenres.

Au cours de l'année 2022, la juriste a assuré les missions suivantes :

→ **Conseils ou soutien** apportés aux équipes notamment pour la constitution des dossiers de demande de carte de séjour, de carte de résident ou de naturalisation ;

→ **Conseils aux équipes** pour toute question d'ordre juridique ;

→ **Relance des dossiers** auprès des administrations (Préfectures, Office français de l'immigration et de l'intégration, Office français de protection des réfugiés et apatrides, tribunaux...);

→ **Accompagnement** physique aux rendez-vous devant les administrations (Préfecture, tribunaux);

→ **Rédaction de recours** gracieux auprès des Préfectures, de l'Office français de l'immigration et de l'intégration ;

→ **Accompagnement** des avocats dans le cadre de recours contentieux ;

→ **Aide à la rédaction** d'un dossier d'asile, préparation aux entretiens et aux recours ;

→ **Mise en lien** avec différents professionnels du droit (huissier de justice, curateur, officier de police judiciaire, avocat...);

→ **Aide à la rédaction** de plainte ;

→ Création de **partenariats avec des cabinets d'avocats** ;

→ Un **atelier ETP** « Sans papier mais pas sans droit » a été dispensé à la Maison Chemin Vert, en partenariat avec URACA ;

→ Un **atelier collectif** a été mené au sein de la Maison des F&Es Doudeauville afin d'informer les femmes de leurs possibilités de régularisation en France ;



→ La **formation sur « Le droit des étrangers vivant en France avec une pathologie chronique »** a été dispensée par la juriste ainsi que par l'infirmière de Maison Chemin Vert, Maud Gérard, auprès des équipes de BASILIADE Lyon et Bourg-en-Bresse ;

→ Une **formation sur le droit d'asile** a été élaborée en 2022 avec Rawan El Masri, Odeline Cerisier et Iris Calzada. Elle porte sur « les traumatismes, les droits et l'accompagnement des demandeurs d'asile et des bénéficiaires de la protection internationale vers l'insertion ». Elle a ensuite été dispensée auprès des équipes de BASILIADE Paris sur deux jours.

LES SORTIES DE 2022

Sur les 65 bénéficiaires sortis du dispositif en 2022,

→ 39 ont été **régularisés** (7 ont obtenu une carte pour raisons familiales, 10 ont obtenu une carte pour raisons médicales, 7 ont obtenu une carte de résident en tant que parent d'enfant réfugié, 13 ont obtenu la qualité de réfugié, 1 personne a obtenu une carte de séjour salarié et une a obtenu une carte de résident),

→ 6 sont sortis du dispositif par choix,

→ 2 ont été accompagnés pour un **changement d'état civil**,

→ 2 ont été accompagnés pour des demandes de document de **circulation pour un étranger mineur**,

→ 3 ont été accompagnés pour des demandes de **naturalisation**,

→ 2 ont été accompagnés pour des demandes de **regroupement familial**,

→ 11 sont **sans solution de régularisation**.



BASILIADE BÉRANGER

Le lieu d'accueil Béranger, situé au cœur de Paris, près de la place de la République, propose tout au long de l'année des temps de rencontre et d'échanges conviviaux.

Trois soirs par semaine, de 19h à 22h, et les mardis et jeudis de 9h à 13h, ces moments de partage sont ouverts à toutes les personnes touchées par le VIH, notamment aux plus démunies face à la maladie.



EN 2022, RETOUR À LA VIE NORMALE

Après plus de deux années de crise COVID, 2022 a été l'année de la reprise du cours habituel de la vie du lieu d'accueil Béranger, à partir de l'été.

Les temps d'accueil proposés sont organisés autour de repas gratuits, dans un lieu communautaire où chacun peut venir et où les maîtres-mots sont « accueil, écoute et convivialité ». Dans cette volonté d'ouverture, le dîner du dimanche soir est aussi proposé depuis décembre 2021 à toute personne accompagnée par BASILIADE, qu'elle soit touchée par la maladie ou non.

Les permanences sont animées et encadrées par deux à trois personnes, volontaires ou familiers référents, les familiers étant les personnes accueillies. Garanties du respect du cadre, ces personnes sont aussi et surtout à l'écoute des personnes accueillies. Cette activité contribue à rompre l'isolement dans un environnement convivial où chacun peut parler, échanger et être écouté par les volontaires comme par d'autres participants. Elle favorise la resocialisation et l'autonomisation par la participation à la vie en collectivité et en structure, tout en respectant ses règles de vie. Elle permet également aux bénéficiaires de prendre un repas, tout simplement, et participe à la lutte contre la malnutrition. Enfin, elle aide les personnes accueillies à bénéficier de facilités matérielles : douche, machine à laver, sèche-linge...

UNE PRÉCARITÉ EN HAUSSE

En 2022, le lieu d'accueil Béranger a continué à procéder à des distributions de colis alimentaires, dans le respect des gestes barrières. Suite à l'inflation grandissante et à la baisse du pouvoir d'achat, la file active de personnes bénéficiant de cette aide alimentaire (toutes Maisons de BASILIADE et associations amies confondues) ne cesse d'augmenter. En 2023, cette activité de distribution alimentaire prendra place dans le projet plus global Food notamment dans les Cuisines de Basile. Cette précarité s'est aussi fait sentir dans l'utilisation de la machine à laver de Béranger, qui cette année a tourné plus de 400 fois.

CHIFFRES CLEFS POUR 2022

En 2022, Béranger a pu accueillir 154 soirées et 103 distributions alimentaires suivies de brunchs. **En tout, plus de 3 300 repas ont été servis à près de 170 personnes, le tout grâce à l'implication de 65 bénévoles, œuvrant le soir comme le matin.**

PERSPECTIVES 2023

Les activités du lieu d'accueil Béranger vont être pérennisées en 2023, grâce notamment au développement du statut de familier-référent, mais aussi de nouvelles formes d'occupation du lieu : continuation des après-midi karaoké, venues des Sœurs de la Perpétuelle Indulgence, déjeuners réalisés par des résidentes des Maisons des F&Es...



MAISON DES F&ES DOUDEAUVILLE- POISSONNIERS

Première des trois Maisons des F&Es de BASILIADE, la Maison des F&Es Doudeauville-Poissonniers a été créée en 2020. Elle compte trois lieux répartis dans le 18^e arrondissement de Paris. Ils sont dédiés à l'accueil des femmes enceintes ou sortantes de maternité, et de couples avec un ou deux enfants. L'année 2022 a été marquée par la structuration du Centre d'hébergement d'urgence.



MAISON
DES F&ES
FEMMES & ENFANTS
DOUDEAUVILLE

La Maison des F&Es Doudeauville-Poissonniers abrite un Centre d'hébergement d'urgence (CHU) réparti sur 3 sites.

Il y a tout d'abord **un ancien hôtel 3 étoiles de 6 étages et 36 chambres individuelles**. Il permet d'accueillir des femmes enceintes ou sortantes de maternité, avec 1 à 3 enfants. Elles sont adressées par le Service intégré de l'accueil et de l'orientation (SIAO) Paris. Au total, 82 personnes y sont hébergées.

La Maison a procédé au renouvellement de la convention d'occupation pour une durée de 5 ans.

Viennent ensuite **13 appartements pour couples dans le diffus**. Ils hébergent des couples avec 1 à 2 enfants dans des studios et T2 de 12 m² à 35 m². L'association y accueille 33 personnes distinctes.

La Maison des F&Es Doudeauville-Poissonniers comprend également **une salle d'activités et une cuisine collective, rue Léon**.

Ce lieu offre un espace aux familles pour se poser. Il permet également de réaliser des ateliers collectifs et abrite des bureaux partagés pour les travailleurs sociaux.

UNE ANNÉE DE STRUCTURATION

L'année 2022 a été marquée par la **structuration de ce CHU**. Une nouvelle équipe est venue renforcer les salariés déjà en place.

L'ÉQUIPE SOCIO-ÉDUCATIVE (AU 31/12/2022)

Cheffe de service	1
Psychologue à mi-temps	1
Travailleurs sociaux accompagnant les familles de manière globale	3
Travailleur social dédié au soutien à la parentalité	1
Animatrice socioculturelle	1
Maîtresse de maison	1
Stagiaires sont venus compléter cette équipe au cours de l'année	4

Cette nouvelle organisation permet de mieux répondre aux besoins du **CHU qui accueille 48 familles réparties sur 2 sites** :

→ 36 familles monoparentales (femmes et enfants) dans l'hôtel,

→ 12 familles dont 4 familles monoparentales dans les appartements en diffus.

Sur ces 48 familles, l'équipe en avait repéré 24 présentant des carences éducatives, voire des négligences graves vis-à-vis des enfants :

→ Absence de limites ;



- Difficulté d'attachement ;
- Abandon et/ou démission parentale ;
- Négligence affective, physique et morale ;
- Problèmes alimentaires.

En 2022, l'équipe de la Maison des F&Es Doudeauville-Poissonniers a réalisé 3 informations préoccupantes (IP) auprès des services de l'Aide sociale à l'enfance (ASE). Deux IP ont concerné des demandes d'Aide éducative à domicile (AED), une a été faite en vue d'une orientation en centre maternel.

DES MISSIONS COMPLÉMENTAIRES

La spécificité de la Maison nécessite la présence d'éducateurs spécialisés dont les missions s'ajoutent à celles des travailleurs sociaux déjà en place. Ces missions portent sur :

- Le travail du lien mère enfant et le soutien à la parentalité ;
- La mise en place d'ateliers collectifs relatifs à la parentalité (café des parents, sorties éducatives), en relation avec l'animatrice socioculturelle ;
- Le signalement et le lien avec l'ASE, le Centre d'action sociale de la ville de Paris, les services d'AED, d'Action éducative en milieu ouvert (AEMO) pour des mesures judiciaires de protection de l'enfance, et d'Aide à la gestion du budget familial (AGBF), pour des mesures judiciaires permettant le soutien dans la gestion du budget ;
- Le soutien renforcé dans la parentalité auprès de l'ensemble des familles ;
- Le travail éducatif avec les parents et les enfants repérés et signalés par les travailleurs sociaux de références ;
- La structuration du service et du CHU.

RÉCURRENCE DES CONSEILS DE MAISON

Le premier chantier dans lequel s'est lancée l'équipe de Doudeauville a été la **structuration du CHU et des procédures** : contrat de séjour, règlement de fonctionnement, procédure de sanction, reconnaissance de dettes...

Ces documents ont également été présentés à l'ensemble des familles accueillies au cours des Conseils de Maison du premier trimestre 2022. Une périodicité de ces Conseils de Maison a été organisée pour permettre aux familles de se projeter dans le temps. Ainsi, depuis février 2022, ils ont lieu le dernier vendredi de chaque mois.

ACTUALISATION DES DONNÉES

Le second chantier a porté sur la **mise à jour du système d'information du SIAO**. En effet, si l'ensemble des orientations sont réalisées exclusivement par ce service, toutes les entrées n'étaient pas à jour dans le logiciel. Aussi, toutes les demandes y ont été actualisées et répertoriées, en lien avec le correspondant SIAO de la Maison.

La définition du projet du CHU a également été mise en évidence. En outre, de nombreux ménages ne correspondant plus au public des femmes enceintes et sortantes de maternité, un tableau des priorisations a été mis en place en fin d'année 2022.

RESPONSABILISATION DES HÉBERGÉS

Un travail sur le principe de réalité auprès des familles a été mené. En effet, l'ensemble du mobilier (lit, matelas, four à micro-ondes) a dû être remplacé, pour cause de mauvaise utilisation de ces biens en partie. Ces problématiques ont été abordées lors de Conseils de Maison. Grâce aux différentes discussions et à la prise de conscience des familles, une règle a été mise en place. Les biens cassés seront facturés aux familles.

En 2022, **126 personnes accueillies et accompagnées, dont 55 adultes, 7 papas, 64 enfants, 7 à naître**

En 2022, **29 sorties et 36 arrivées**

Âge moyen des enfants présents en 2022 : **2 ans**



ATELIER ANIMÉ PAR
UNE SOCIOESTHÉTICIENNE

TURN-OVER CROISSANT

En 2022, le CHU de la Maison des F&Es Doudeauville a accueilli 36 nouvelles personnes (femmes et enfants) pour 29 personnes sorties.

Une accentuation du turn-over des familles a été constatée. En effet, celles arrivées entre juin 2020 et le courant de l'année 2021 ont pu se stabiliser et travailler leurs démarches administratives : régularisation, obtention de formation ou accès à l'emploi. À partir de 2022, des sorties vers des dispositifs de logement ont pu être préparées, ce qui a permis le renouvellement du public.

La majorité de ces entrées ont été faites au sein de l'hôtel accueillant des femmes isolées ou sortantes de maternité. Plusieurs chambres étaient vacantes entre janvier 2022 et février 2022. À compter du mois de mars 2022, l'ensemble des places étaient pourvues.

DES RÉORIENTATIONS EN URGENCE

Deux sorties ont été réalisées dans les appartements en diffus :

- une réorientation en urgence vers un CHU de familles, pour un couple avec deux enfants dont un nourrisson. Leur hébergement à la Maison des F&Es Doudeauville – Poissonniers n'était plus adapté ;
- une sortie vers un Centre d'hébergement de réinsertion sociale (CHRS) diffus pour un couple avec deux enfants dont un nouveau-né.

SITUATION ADMINISTRATIVE DES MÉNAGES

À leur entrée dans le CHU, **la grande majorité des ménages se trouve sans papiers**. Cette tendance s'inverse en cours d'accompagnement. Durant l'année 2022, seuls 10 ménages sont restés sans droits ouverts, hors Aide médicale de l'État (AME).

RESSOURCES DES HÉBERGÉS

Pour ce qui est des ressources, **chaque famille prise en charge au sein de la Maison des F&Es Doudeauville-Poissonniers bénéficie des aides en ticket service** à hauteur de 6 €/jour par adulte et de 3 €/jour par enfant. Pour les personnes sans droit, une aide de 35 € pour l'achat du passe Navigo est octroyée et de 20 € pour les familles sans revenus mais disposant de la Complémentaire santé solidaire.

Au cours de l'année 2022, 20 ménages bénéficiaient de ressources (salaire, prestations sociales, formation).

ORIENTATIONS

En matière de sortie durant l'année 2022, 14 ménages ont bénéficié d'une orientation.

En ce qui concerne le départ volontaire, la Maison a tenté d'accueillir dans une chambre une jeune majeure de 18 ans accompagnée par le Service pénitentiaire d'insertion et de probation (SPIP). Mais, le cadre proposé par le CHU (interdiction de fumer dans la chambre, etc.) ne lui convenant pas, elle a choisi de retourner chez des tiers.

En moyenne, les familles sorties au cours de l'année 2022 ont été hébergées 19 mois au CHU.

PRISE EN CHARGE PSYCHOLOGIQUE

Sur 220 entretiens proposés, 129 ont été réalisés, et 91 ont été non honorés ou annulés.

Des **partenariats** ont été développés en lien avec la Protection maternelle infantile. D'autres sont en cours avec le Centre médico-psychologique. Deux accompagnements à l'extérieur ont été réalisés.

Six ateliers ont été mis en place : 1 atelier cuisine, 2 cafés des parents sur les écrans, 2 ateliers sur l'acquisition de la propreté et 1 atelier sur les limites.

Au rang des perspectives, figurent la mise en place de groupes de parole, la reprise des cafés des parents et la poursuite des suivis.



PERSPECTIVES 2023

L'année 2022 a été une année riche, entre structuration du service, réalisations et développement de projets dans l'intérêt des femmes et enfants accueillis au sein de la Maison des F&Es Doudeauville - Poissonniers.

Aujourd'hui, les procédures de fonctionnement sont claires et intégrées pour l'ensemble des familles. La mise en place des participations financières, à hauteur de 20 % des ressources du ménage, en accord avec le vade-mecum de la Direction régionale et interdépartementale de l'hébergement et du logement (DRIHL), a également été un facteur de structuration.

Les axes de travail pour 2023 sont nombreux :

→ **Réorientation des familles** ne correspondant plus au public femmes enceintes/femmes sortantes de maternité en lien avec le SIAO de Paris ;

→ **Ouverture de la cuisine** de l'hôtel ;

→ **Écriture d'un projet de service** découlant du projet associatif de BASILIADE ;

→ **Ouverture sur le territoire** : l'équipe va s'attacher à la mise en place d'un maillage partenarial en faveur des familles. Le développement de liens rapprochés avec les services de secteur mais également les associations du territoire sera un axe fort de travail.



PAROLE DE BÉNÉVOLE

À L'ÉQUIPE SALARIÉE DE LA MAISON DES F&ES DOUDEAUVILLE-POISSONNIERS S'AJOUTENT 4 BÉNÉVOLES ACTIFS (ÉQUIPE D'ANIMATION).
LE TÉMOIGNAGE DE LA RÉFÉRENTE DES BÉNÉVOLES, PRÉSENTE DEPUIS OCTOBRE 2021.

« Mon rôle consiste avant tout à coordonner les actions des bénévoles pour que cela fonctionne le mieux possible.

En tant que référente, j'ai pu instaurer des lectures de contes pour les enfants le mercredi en fin d'après-midi, avec deux autres bénévoles. Nous avons toujours la même

maman avec son petit garçon qui a la fin connaissait les histoires par cœur.

Je reçois aussi les nouvelles bénévoles et les mets en relation avec les salariés responsables de leur domaine de compétences, pour des demandes d'aide au curriculum vitae ou de garde

d'enfants. J'assiste de temps en temps au Conseil de Maison.

J'espère que prochainement nous pourrons mettre en place le temps de jeux pour les enfants, si nous avons de nouvelles bénévoles. »



SÉJOUR EN BRETAGNE

UN SÉJOUR DE RUPTURE

Lors d'un Conseil de Maison organisé en mars, les bénéficiaires de l'association ont sollicité l'équipe de la Maison pour un projet de vacances au bord de la mer.

Suite au désistement de la location d'une maison en Normandie, une autre destination a été choisie en urgence. Il s'agit de la Bretagne, et plus précisément de la commune de Saint-Pol-de-Léon. Une fois le lieu retenu, différents temps de rencontres ont été fixés avec les résidentes pour accompagner l'équipe dans la réalisation et la mise en place du séjour afin qu'elles soient porteuses de ce projet.

Le 15 juillet a été organisé un shooting photo des mamans et enfants avec Marina, un atelier d'arts plastiques et une chasse aux trésors pour les enfants pendant que les mamans dansaient avec Nathalie, l'artiste.

Le 18 juillet, une belle journée ensoleillée attendait tout le monde : départ après le petit-déjeuner pour aller visiter la ville de Roscoff, marcher sur le fameux pont de l'Estacade, profiter d'une baignade à la plage de Roc'h Kroum, réaliser un nouveau shooting photos, ramasser des coquillages, pique-niquer au bord de la plage en compagnie des goélands... Et pour clore cette belle journée avant de retourner au château, quoi de mieux que la dégustation d'une glace au restaurant pour le goûter.

Le 20 juillet, jour du retour, avant de partir, les estivants ont participé à une danse collective avec un autre groupe venu de Paris. Enfin, les familles ont pu retrouver leur logement à 20 heures.

Mères et enfants ont vécu une expérience de qualité en bord de mer, dans un cadre idéal. Les enfants ont pu s'épanouir grâce à l'espace qui entourait le château.

POINTS POSITIFS DU SÉJOUR

- Un groupe sympathique et soudé ;
- Le premier séjour pour certains ;
- La météo très favorable ;
- De bons souvenirs du séjour avec la présence d'artistes ;
- Belle vue sur la mer ;
- Le goûter apprécié ;
- Les horaires des repas respectés ;
- La découverte d'une région ;
- L'espace des chambres et du jardin.



MAISON DES F&ES PARIS-CENTRE

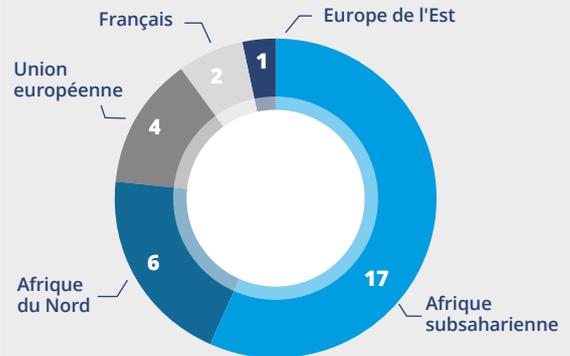
La Maison des F&Es Paris-Centre accueille 20 familles et 8 femmes isolées de plus de 50 ans, soit 58 enfants et 36 adultes. Chaque ménage reçu par ce Centre d'hébergement d'urgence de BASILIADE vit dans un appartement équipé d'une salle de bain, d'une cuisine et d'une ou plusieurs chambres.

L'ensemble des ménages a connu un parcours d'errance ; tous ont été orientés par le Service intégré de l'accueil et de l'orientation.



LE PUBLIC ACCUEILLI À LA MAISON DES F&ES PARIS-CENTRE

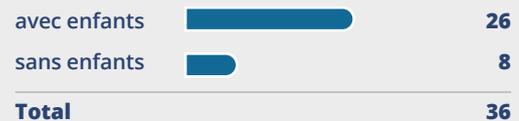
PROVENANCE GÉOGRAPHIQUE



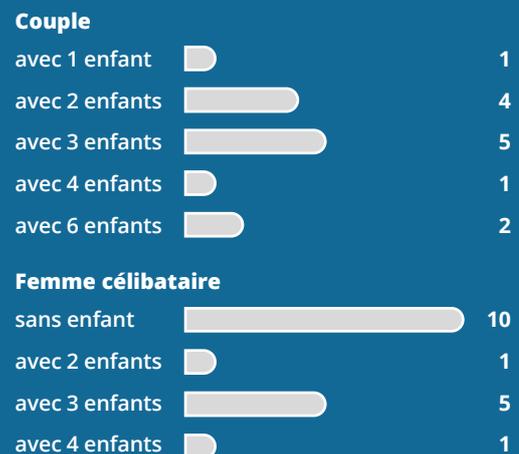
RÉPARTITION PAR ÂGES



Adultes...



TYPOLOGIE DES PERSONNES ACCUEILLIES



Présente sur place du lundi au vendredi de 9h30 à 17h30, l'équipe du Centre d'hébergement d'urgence de la Maison des F&Es Centre est composée de trois travailleuses sociales, d'une maîtresse de maison, d'une psychologue à mi-temps et d'une cheffe de service.

DIFFICILES SORTIES DE L'URGENCE

Malgré le travail en amont par les équipes sociales, l'examen des dossiers à l'étude au sein du Centre d'hébergement d'urgence (CHU) a montré la grande difficulté de sortie des familles hors dispositif d'hébergement relevant de l'urgence ou de la réinsertion et de la stabilisation.

En effet, peu de familles regroupaient tous les critères administratifs et socio-économiques permettant de prétendre au logement de droit commun, comme ceux proposés par les associations ou groupements solidaires d'insertion et d'accès au logement autonome.

En 2022, 5 familles accueillies par le CHU Maison des F&Es Centre ont été orientées vers du logement social. Sur ces 5 familles, 2 ont effectivement intégré les dispositifs de logement ; les 3 autres restantes ont déclaré leur refus auprès de leur travailleur social.

En partenariat étroit avec le Service intégré de l'accueil et de l'orientation (SIAO), les travailleurs sociaux de la Maison des F&Es ont déposé des candidatures en intermédiation locative (IML) dont 1 SOLIBAIL et 1 Louez Solidaire. Ce dispositif constitue un tremplin pour les résidents en capacité administrative et financière de pouvoir sortir de « l'urgence ».

PRÉPARATION DU RETOUR AU LOGEMENT

L'équipe travaille le savoir habiter : gestion de l'espace domestique et des garanties de paiement des redevances, autonomie et indépendance nécessaires au travail vers un accès au logement de droit commun, avec ou sans le soutien d'un Accompagnement social lié au logement (ASLL).

Elle concentre ses efforts auprès de familles concernées sur les axes de travail suivants : l'acceptation de l'orientation, de l'éloignement et du départ, ainsi que les possibilités d'orientations en dehors de Paris.

Dans ce contexte d'optimisation du retour ou de l'accès au logement, l'équipe peut compter sur le possible départ positif vers le logement de 2 familles encore aujourd'hui prises en charge par le CHU.

Elle est toutefois consciente de la distance qui sépare les familles de leurs souhaits premiers

et de leurs désirs de domicile propre, de la réalité actuelle du parc locatif et des bailleurs associatifs ou solidaires en tension sur toute la région Île-de-France. Cette réalité constitue pour les équipes sociales de la Maison des F&Es autant que pour les familles accompagnées le principal obstacle à une orientation effective et satisfaisante.

LES ACTIVITÉS ET LE COLLECTIF

Au sein du Centre, la place du collectif est d'une grande importance. Il permet aux familles de créer du lien entre elles, de partager leurs expériences et de tirer parti de leurs forces respectives. Dans la continuité de l'année 2021, différentes activités et temps communs ont donc été mis en place, aussi bien avec les enfants que les parents.

ACCOMPAGNEMENT AUX DEVOIRS

Pour les familles hébergées, l'école est un vecteur d'intégration majeur. Cependant, des inégalités peuvent se creuser lors du temps des devoirs scolaires. Les parents peinent souvent à accompagner leurs enfants dans l'apprentissage. En particulier à cause de leurs difficultés personnelles, beaucoup ne savent pas lire et sont en cours d'apprentissage de la langue.

Ainsi, le temps hebdomadaire de soutien scolaire s'est poursuivi cette année 2022. Des séances sont réalisées tous les jeudis de 17h30 à 19h par des bénévoles et des travailleurs sociaux de l'équipe. En moyenne, 4 à 8 enfants sont accueillis lors de ces séances. 5 bénévoles les accompagnent dans ces temps d'apprentissage.

Des séances de soutien spécialisé ont également été mises en place cette année. Tous les lundis soir, un bénévole réalise une séance de soutien en mathématiques pour 5 élèves scolarisés au collège.

Les séances de soutien individuel se perpétuent également et deux enfants bénéficient de cet accompagnement assuré par deux bénévoles. Ce temps de soutien scolaire a permis de renforcer le lien partenarial avec l'école Dussoubs, déjà amorcé l'année précédente.

L'objectif de la Maison des F&Es pour la nouvelle année est de **renforcer davantage l'investissement des parents dans l'accompagnement de leurs enfants au niveau scolaire**, une amélioration ayant déjà été notée par les équipes sur ce point.



DES SOCIOESTHÉTICIENNES VIENNENT RÉGULIÈREMENT CHOUCOUTER LES MAMANS ACCUEILLIES ET ACCOMPAGNÉES

LE TEMPS DES ENFANTS

Dans un souci de faire vivre le collectif, il est proposé un temps d'activité pour les enfants tous les mercredis après-midi de 14h30 à 17h.

Chaque semaine, entre 7 et 20 enfants se retrouvent dans la salle d'activité, encadrés par deux travailleuses sociales et une bénévole. Ces temps permettent de réaliser des activités au sein du Centre, mais également des sorties à l'extérieur. Ainsi, durant cette année, diverses activités culturelles ont pu être réalisées : sorties cinéma, spectacle, musées, mais également des sorties en plein air, notamment au Parc de la Villette.

Ces moments sont très appréciés des enfants. Ils sont demandeurs et verbalisent leur hâte pour ces activités.

Pour cette nouvelle année, l'objectif de la Maison des F&Es Centre est de diversifier encore plus les activités extérieures proposées. L'équipe prévoit notamment d'instaurer des sorties piscine tous les mois, avec la participation des parents à l'accompagnement ; mais également une sortie bibliothèque régulière, ainsi que des sorties dans de nouveaux musées et de nouvelles attractions parisiennes.

LE TEMPS DES FEMMES

Initialement proposé le jeudi après-midi, le temps des femmes a été déplacé au vendredi après-midi. Cette décision prise en accord avec les femmes permet de maintenir ces ateliers, la majorité d'entre elles se rendant à leur cours de français sur le temps du jeudi après-midi.

Elles ont montré une réelle volonté de poursuivre ce rendez-vous hebdomadaire, constituant un **temps de rencontre sans leurs enfants.**

Il favorise les échanges sur des questions qui leur sont propres : parentalité, lien avec leur pays d'origine, emploi...

Ce temps permet de parler librement et d'échanger sur leurs questionnements et inquiétudes. Des intervenants extérieurs peuvent également être présents pour répondre à leurs questions et les accompagner dans leur réflexion, comme ceux d'Excisions parlons-en qui sont intervenus deux fois à la demande des femmes.

Différents ateliers peuvent être mis en place : cuisine, coiffure... De manière ponctuelle, des ateliers collectifs bien-être, cosmétiques, relaxations, maquillage sont également réalisés par la socio-esthéticienne les mercredis matin.

LES FÊTES

Au cours de l'année 2022, trois fêtes ont été organisées.

Ces événements sont des temps d'échanges et de convivialité permettant de passer un agréable moment entre bénéficiaires et professionnels. Cela contribue également à favoriser l'autonomie des familles qui sont partie intégrante de l'organisation et du bon déroulement de ces événements exceptionnels. La participation de chacun crée une véritable cohésion au sein du Centre.

LES SÉJOURS

Deux séjours ont été réalisés à nouveau cette année.

Ils ont permis d'observer au quotidien les rapports qui lient les mères et leurs enfants, et leur évolution dans le collectif. Ce fut aussi pour les bénéficiaires l'occasion d'échanger entre elles, d'apprendre et de modifier certains comportements.

ENTRE BÉNÉVOLAT ET PARTENARIATS

SOUTIEN SCOLAIRE

Dans un souci d'accompagner les enfants dans leur cursus, le Centre d'hébergement d'urgence de la Maison des F&Es Centre a poursuivi le développement du soutien scolaire au sein de la structure.

L'équipe pense en effet que l'école est un élément majeur d'intégration sociale chez l'enfant. Elle tente de réduire les inégalités d'apprentissage par la mise en place de soutiens collectifs ou individuels.

Le jeudi soir de 17h30 à 19h, le soutien scolaire collectif est assuré par un bénévole accompagné de stagiaires. Ouvert à tous, ce moment accueille en moyenne 7 enfants de différents niveaux. Les adultes s'adaptent au groupe mais aussi à l'individualité de chaque enfant.

Pour les enfants ayant des difficultés particulières et ciblées, trois autres bénévoles assurent une aide au devoir :

- Un groupe de 4 adolescents bénéficie d'un soutien scolaire en mathématique dispensé par un bénévole ;
- Deux enfants ont pu bénéficier d'un soutien individuel avec une bénévole. Elle les accompagne tout au long de l'année scolaire.

COURS DE FRANÇAIS

Les Centres sociaux CERISE et LA CLAIRIÈRE : ces centres dispensent des cours d'alphabétisation plusieurs fois par semaine, auprès d'un peu moins d'une dizaine d'adultes hébergés au CHU.

L'école DUSSOUBS : l'école où est scolarisée la quasi-totalité des enfants a mis en place des cours de français collectifs à destination des parents. Cette initiative fait lien avec l'alphabétisme d'une partie d'entre eux, pour qui il est plus compliqué d'accompagner la scolarité de l'enfant.

Une bénévole du CHU assure également des cours de français à destination de trois mamans, le dimanche après-midi, au sein de la structure.

SPORTS, CULTURE ET LOISIRS

Vecteur de socialisation et porteur de valeurs positives comme le dépassement de soi, l'acceptation des règles, l'assimilation des différences, la cohésion d'équipe, le sport est un élément certain d'intégration sociale que le CHU met en avant auprès des familles.

Viking Club : les jeunes de la structure ont encore pu bénéficier de séances d'entraînement de football le vendredi soir, avec ce partenaire déjà présent en 2021. À compter de septembre 2022, l'équipe du CHU a élargi ce partenariat : quelques jeunes ont ainsi pu obtenir une licence au sein de Viking Club et intégrer une équipe correspondant à leur âge.

Yoga avec Milla : tous les mercredis matin, Milla propose un cours de yoga dans la salle du 1^{er} étage de la Maison des F&Es Centre. En moyenne, 5 femmes travaillent leur souplesse et leur respiration.

Tout aussi vecteur de socialisation et d'intégration, l'accès à la culture et aux loisirs peut favoriser une médiation, une évocation ou encore le développement de capacités de réflexion et d'adaptation.

Cultures du cœur : le CHU a pu adhérer au dispositif Cultures du cœur qui permet un accès gratuit à différents événements : théâtre, cirque, cinéma, exposition, match de sport... Cela a donné la possibilité à plusieurs familles et femmes isolées de bénéficier d'événements adaptés à leurs envies. Parfois, l'équipe de la Maison des F&Es Centre organise des sorties collectives (avec présence de professionnelles ou d'une bénévole).

Le musée du Louvre : le CHU a bénéficié d'un accès illimité au musée, par groupe maximal de 24 personnes.

Le centre CERISE : il propose des activités de loisirs à destination des différentes tranches d'âge du public du CHU. Cela va du tricot aux laser game, en passant par le coin livres ou encore des cours de langue. Il offre une gamme variée et multiple d'activités pouvant convenir à un grand nombre de personnes.

Enfin, parce qu'il est essentiel de couper avec le quotidien, l'équipe du CHU conseille à toutes et tous de partir le temps de vacances. Elle remercie l'Agence nationale pour les chèques vacances (ANCV) qui permet aux familles de pouvoir profiter de séjours en les aidant financièrement.

BIEN-ÊTRE

La Fondation L'Oréal : tous les mercredis matin, Elsa, socio-esthéticienne, propose des séances de massages, d'épilation et de maquillage aux personnes hébergées comme aux salariées. Tous ceux qui le souhaitent peuvent profiter au moins une fois de ces interventions mêlant savoir-faire et produits de qualité. Une fois tous les deux mois, Elsa propose également un atelier collectif.

Association du Moulin de Pont Rû : grâce à cette association, les femmes victimes de violences et hébergées au CHU ont pu bénéficier d'un séjour à la campagne.

Dons Solidaires : la Maison des F&Es Centre est en contact régulier avec cette association pour la commande de produits d'hygiène destinés aux familles prises en charge par le CHU. Ce partenariat a aussi permis aux enfants du CHU entre 6 et 12 ans de participer au « Noël Enchanté » organisé par le Crédit Agricole, et aux femmes de profiter de la venue de 3 maquilleuses professionnelles des Galeries Lafayette pour des séances à l'occasion de la fête des Mères.

PRÉVENTION

Excision parlons-en ! : à la demande des femmes hébergées par le CHU, cette association a pu intervenir à deux reprises.

URACA : il s'agit d'un partenaire indispensable et privilégié pour la Maison des F&Es Centre avec lequel elle travaille en étroite collaboration au bénéfice des hébergés. En effet, des dépistages (VIH et Hépatites) sont organisés 1 fois par an. URACA intervient sur le temps des femmes pour faire de la prévention (VIH, hépatites, drépanocytose, pathologies chroniques...) ainsi que sur de la médiation pour la colocation des 8 femmes. URACA vient également une fois par an pour la journée de lutte contre le VIH.

À noter : le CHU cherche pour 2023 à faire intervenir d'autres associations pour développer les actions de prévention auprès de son public.

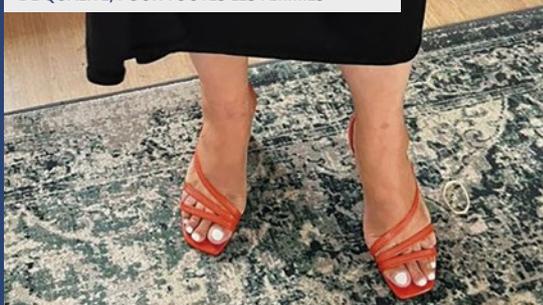
AIDE ALIMENTAIRE, VÊTEMENT ET HYGIÈNE

Maison Béranger : sur le principe d'une épicerie solidaire, les familles et femmes sans ressource peuvent aller s'y approvisionner en nourriture, à raison d'une fois par semaine.

Souliers Martinez : cette enseigne offre des chaussures de qualité à toutes les femmes, lors des périodes de fêtes.

Le Reffetorio : le CHU a pu organiser dans ce restaurant gastronomique solidaire des repas collectifs. Les personnes peuvent également s'y présenter individuellement ou en famille, sur inscription.

NOTRE PARTENAIRE SOULIER MARTINEZ OFFRE
LORS DES PÉRIODES DE FÊTES DES CHAUSSURES
DE QUALITÉ, POUR TOUTES LES FEMMES



Vision Solidaire : cette association permet la délivrance de lunettes aux personnes sans couverture sociale ou uniquement couverte par l'AME, sur présentation d'une ordonnance.

Emmaüs Connect : le CHU peut solliciter ce partenaire sur demande des personnes pour l'obtention de téléphones et de forfaits téléphoniques à prix très réduits.

La bouée d'Espoir : l'association d'aide aux personnes en difficulté soutient financièrement des projets individuels sur dépôt de dossier.

UN PARTENARIAT ESSENTIEL AVEC LA VILLE DE PARIS

Dans le cadre d'un partenariat avec le Centre d'hébergement d'urgence de la Maison des F&Es Centre, la ville de Paris propose :

- Des cours de français à destination des personnes en situation d'alphabétisation ;
- Les ateliers bleus qui sont des activités de loisirs et sportifs à l'école ;
- Les vacances arc-en-ciel donnant aux enfants la possibilité de réaliser un séjour (pour tous les goûts) ;
- Un soutien à travers la délivrance d'une aide financière pour les familles les plus modestes ;
- Un rôle d'information, de conseil et d'orientation à destination des familles sur les nombreux dispositifs d'aide et d'accompagnement mis en place dans la ville ;
- Un accès à la formation des professionnels du CHU.



MAISON DES F&ES MÉNILMONTANT

Le Centre d'hébergement d'urgence intergénérationnel la Maison des F&Es Ménilmontant a ouvert ses portes en avril 2021.

Il est né de la réponse de l'association BASILIADE à un appel à projet pour héberger et accompagner des femmes enceintes ou sortant tout juste de maternité, ainsi que des femmes isolées de plus de 50 ans, dans un contexte de sortie de crise sanitaire de la Covid-19.



FONCTIONNEMENT EN CONTINU

La Maison des F&Es Ménilmontant fonctionne 7 jours sur 7, 24 heures sur 24.

L'implantation du CHU s'inscrit dans une démarche d'autonomisation des résidents et de déploiement d'un ancrage territorial local.

Il s'agit pour les professionnels de l'équipe d'amener progressivement les résidentes à se saisir de ces ressources territoriales.

De nombreuses ressources sont en proximité directe : le centre de Protection maternelle et infantile (PMI), des crèches et écoles maternelles, des pharmacies, des médecins, des dentistes, un Centre médico-psychologique (CMP) ou encore l'Hôpital Mère Enfant de l'Est Parisien. On trouve également des centres sociaux et des associations de quartier, facilitant l'accès à la culture, aux loisirs et aux sports ainsi qu'à des activités en famille.

UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

La Maison des F&Es Ménilmontant bénéficie d'une **équipe pluridisciplinaire afin de proposer aux personnes accueillies un accompagnement global directement sur leur lieu de vie.**

L'équipe du CHU se compose d'une cheffe de service (1 équivalent temps plein [ETP]), de 3 travailleurs sociaux (3 ETP dont 1 arrivée en mars 2023), de 3 accueillants sociaux (3 ETP), d'une psychologue (0,5 ETP) et de 3 veilleurs de nuit (3 ETP). Il est important de souligner que l'ensemble des professionnels sont diplômés d'État dans leur domaine.

UN ACCOMPAGNEMENT GLOBAL

Au-delà des professionnels sous l'autorité de la cheffe de service, **de nombreux acteurs interviennent pour proposer un accompagnement le plus global et adapté possible au public accueilli.** Ainsi, les personnes accueillies et l'équipe sur place bénéficient de l'expertise et des conseils de professionnels comme une infirmière pour adultes, une juriste spécialisée en droit des étrangers ou encore des conseillers en insertion professionnelle.

DES PARTENARIATS AUTOUR DE LA PÉRINATALITÉ...

Le CHU bénéficie également de l'intervention d'une Équipe mobile spécialisée dans la santé autour de la périnatalité (Équipe mobile santé précarité périnatalité) avec comme intervenants une sage-femme, une infirmière puéricultrice et un médecin coordinateur spécialiste de la gynécologie.

... ET DE LA PETITE ENFANCE

Enfin, un partenariat a été développé avec une association spécialisée dans la petite enfance Dessine-moi un mouton.

L'APPUI DE BÉNÉVOLES

En 2022, 6 personnes sont venues régulièrement proposer différentes activités : soutien scolaire, informatique, préparation d'entretiens, temps de jeux pour les enfants en soirée ou encore accompagnement lors de sorties à l'extérieur.

LE PUBLIC ACCUEILLI À LA MAISON DES F&ES MÉNILMONTANT

Le public accueilli à la Maison des F&Es Ménilmontant est mixte. En effet, il s'agit d'un CHU intergénérationnel avec une capacité d'accueil de 63 personnes.

FEMMES ISOLÉES ET CÉLIBATAIRES

Au 31 décembre 2022, le CHU accueillait 62 personnes (et un enfant à naître) : 9 femmes isolées de plus de 50 ans et 22 femmes célibataires avec 31 enfants.

Les femmes isolées de plus de 50 ans représentent 25,6 % des ménages accueillis. 65 % des compositions familiales de femmes avec enfants sont des femmes avec un enfant. Pour 24 %, il s'agit de femmes accompagnées de 2 enfants.

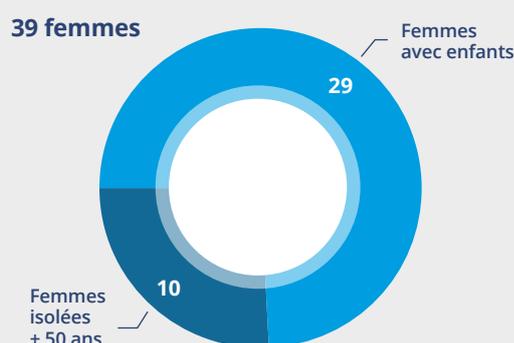
TYPOLOGIE DES MÉNAGES

Concernant les âges, la répartition se fait par typologie des ménages. Pour les adultes, il faut opérer une distinction entre les femmes avec enfants et celles de plus de 50 ans. 70 % des femmes seules ont entre 60 et 70 ans, et 55 % des mères célibataires ont entre 26 et 35 ans.

DES ORIGINES DIVERSES

Les origines et nationalités sont diverses. 71 % des adultes accueillis en 2022 sont originaires d'Afrique subsaharienne et 20 % sont originaires d'Afrique du Nord. Quant aux enfants, la répartition est légèrement différente puisqu'on peut remarquer que 78 % sont nés sur le territoire français, ce qui n'induit pas une situation régulière sur le territoire.

TYPOLOGIE DES MÉNAGES



ORIGINE DES ADULTES

71 % des adultes accueillis en 2022 sont originaires d'Afrique subsaharienne et 20 % sont originaires d'Afrique du Nord.

Afrique subsaharienne	28
Afrique du Nord	8
Asie	2
France	1
Total	39

FEMMES AVEC ENFANTS

65 % des compositions familiales de femmes avec enfants sont des femmes avec 1 enfant.

1 enfant ou enceinte	19
2 enfants ou 1 et enceinte	7
3 enfants ou 2 et enceinte	3
Total	29

ÂGES DES FEMMES ISOLÉES

Les femmes isolées de plus de 50 ans représentent 25,6 % des ménages accueillis

50 à 60 ans	2
60 à 70 ans	7
Plus de 70 ans	1
Total	10

ORIENTATIONS DES BÉNÉFICIAIRES

Les orientations de ménages sur le CHU sont réalisées et gérées par le SIAO de Paris.
En 2022, 95 % des orientations ont été faites au travers du SIAO 75.
 Des points mensuels avec le SIAO sont organisés pour optimiser ce travail.

DURÉE DE SÉJOURS DES FEMMES SEULES

Le taux de rotation des femmes seules est très faible. En 2022, seule une femme est sortie du dispositif, et pas dans le cadre d'une « sortie positive ». Cette sortie était en lien avec la non-adaptation de l'établissement au profil de la personne.

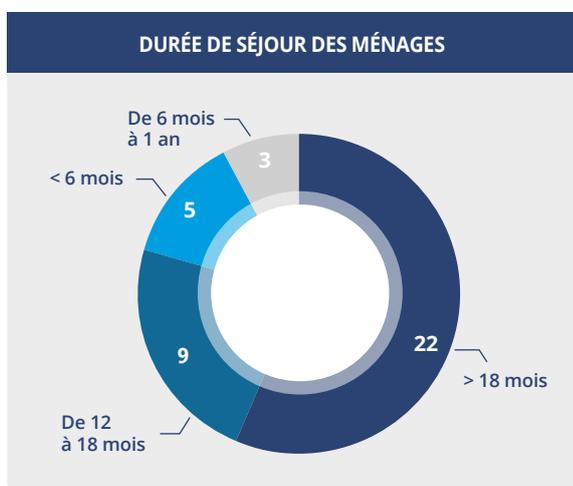
On constate que 94 % des femmes isolées sont au CHU depuis son ouverture, avec une durée de séjour supérieure à 18 mois.

Une explication possible est la grande difficulté à trouver des solutions adaptées pour ces profils qui ont vécu l'errance et traversé une grande précarité ayant souvent généré des troubles psychiques forts et des pathologies non traitées par médicaments.

DURÉE DE SÉJOURS DES FEMMES AVEC ENFANTS

Si on observe la fluidité des places d'hébergement sur le public des femmes avec enfants, on note un taux de sortie plus élevé, notamment depuis juin 2022 : **7 ménages sur 29 accueillis (24 %) ont quitté le CHU en 2022** dont 85 % dans le cadre d'un logement plus adapté (Résidence sociale, Solibail ou Logement social).

On constate que 24 % des ménages avec enfants sont présents depuis moins d'un an, et 51 % depuis plus de 18 mois.



LES ACCOMPAGNEMENTS RÉALISÉS EN 2022

En 2022, 699 entretiens et visites ont été réalisés par les différents professionnels intervenant sur le Centre d'hébergement d'urgence.

Rapporté au nombre de jours ouvrés sur l'année (253), cela donne une moyenne 2,7 entretiens réalisés chaque jour. Ce résultat n'intègre pas les activités, sorties, loisirs et formations.

ACCOMPAGNEMENT PSYCHO-SOCIO-ÉDUCATIF

Les membres de l'équipe psycho-socio-éducative ont un degré d'autonomie et de responsabilité leur permettant de concevoir, conduire et évaluer des projets personnalisés. Ils assurent aussi un accompagnement dans les actes de la vie quotidienne et dans l'animation du collectif.

L'équipe psycho-socio-éducative comprend 2 travailleurs sociaux et 1 psychologue à mi-temps. Cette équipe a réalisé 586 entretiens sur l'année (83 % des entretiens).

ACCOMPAGNEMENT SANTÉ

Le volet santé est également travaillé grâce à des ressources au sein de l'association BASILIADE qui s'est construite sur l'aide à un public précaire et atteint de pathologies chroniques.

PLACE DES INFIRMIÈRES

Une fois par semaine, une infirmière est présente au CHU lors d'une permanence afin de conseiller et orienter les personnes accueillies. Elle est également joignable par téléphone par l'équipe ou les personnes accueillies en fonction de l'urgence.

Des déplacements pour accompagner les bénéficiaires sur certains rendez-vous sont également mis en place.

PRISE EN CHARGE DE LA PÉRINATALITÉ

La Maison travaille également en proximité avec l'Équipe mobile santé précarité (EMSP) périnatalité pour le public de femmes enceintes et/ou sortantes de maternité.

Les femmes du CHU bénéficient de la venue d'une infirmière puéricultrice, d'une sage-femme et d'une gynécologue spécialisée autour de l'interculturalité.

PRÉSENCE DE SPÉCIALISTES DE L'ETHNOPSICOLOGIE

Les professionnels et les personnes accueillies ont la possibilité de faire appel à des spécialistes de l'ethnopsychologie et de la médiation grâce aux interventions de l'association URACA.

PARTENAIRES	
Alimentaire BioCoop, Béranger, Restos du cœur	3
Loisirs Chaudron, Cultures du cœur, Manufacture Chanson, Dons Solidaires, Banque centrale du livre	5
Formation Rentrée partagée, Pôle insertion & formation de BASILIADE, Secours Catholique, Solidarité Roquette	4
Vêtements Bonton, DMUM, Dons Solidaires	3
Détente Yoga, Socio esthétique	2
Sport Yoga, Danse, Piscine	3
Total	20

ACCOMPAGNEMENT PARENTALITÉ ET PÉRINATALITÉ

L'accompagnement autour de la parentalité est essentiel dans le travail effectué au CHU. Il est principalement à destination des mères, mais aussi des enfants.

Différents thèmes peuvent être abordés : surexposition aux écrans, alimentation, rythme de vie, bienveillance, communication, pose d'un cadre, sensibilisation aux risques.

PARTENARIAT AVEC L'ASSOCIATION PAPOTO

Une collaboration autour du **soutien à la parentalité** a été mise en place avec l'association Papoto (Parentalité pour tous). Elle porte sur l'instauration de cycles de 6 séances pour sensibiliser à la parentalité et **répondre aux questions et angoisses des femmes devenues mères**.

ATELIERS AUTOUR DES VIOLENCES ET MALTRAITANCES FAITES AUX ENFANTS

Un atelier obligatoire en 3 temps (groupes sur l'année pour couvrir l'ensemble des femmes) afin de sensibiliser les mères autour du thème

des violences et maltraitements faites aux enfants a été pensé et construit par l'équipe psycho-socio-éducative en 2022. Il doit être déployé en 2023. Les interventions des associations Papoto et URACA sont prévues dans ces ateliers.

ACCOMPAGNEMENT INSERTION PROFESSIONNELLE & JURIDIQUE

Une juriste spécialisée en droit de la famille et en droit des étrangers fait partie des équipes BASILIADE. Son aide est précieuse pour monter certains dossiers de demande de régularisation ou orienter les personnes vers les bons interlocuteurs externes. Sept ménages ont pu bénéficier de ses conseils et de son aide sur 2022.

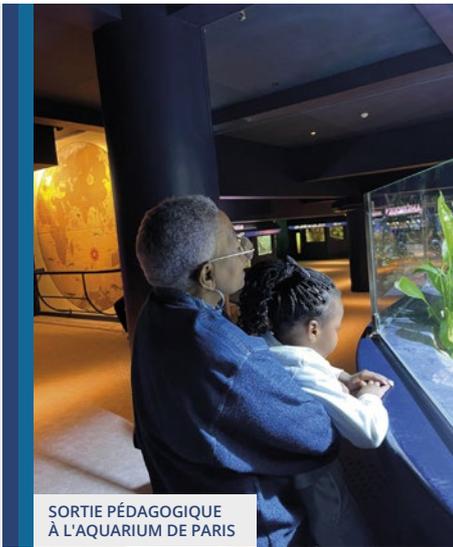
RÔLE DU PÔLE INSERTION FORMATION DE BASILIADE

Les personnes en capacité et/ou en droit de travailler peuvent être orientées vers le Pôle insertion de BASILIADE et bénéficier de suivis individuels par des Conseillers en insertion professionnelle. Des cours de soutien scolaire ou d'aide informatique sont également proposés par ce service.

IMPLICATION DES BÉNÉVOLES

Les bénévoles intervenant sur le CHU ont pu mettre leurs compétences à disposition des personnes accueillies pour du soutien informatique, la préparation d'entretien ou encore du soutien scolaire.

ATELIERS ÉDUCATIFS OU PRÉVENTIFS	
Soutien Scolaire	17
Informatique	13
Parentalité Chaudron des F&ES	8
Préparation Entretiens	7
Papoto	6
Prévention Santé Uraca	4
Santé BASILIADE	4
Médiation Uraca	2
Total	61



SORTIE PÉDAGOGIQUE
À L'AQUARIUM DE PARIS



GRANDS AXES DE TRAVAIL 2022

L'équipe a fait face à de nombreux challenges en 2021 et l'arrivée d'une nouvelle cheffe de service en février 2022 a permis de remettre du cadre et d'apaiser les inquiétudes.

MISE EN COHÉRENCE D'OUTILS RÉGLEMENTAIRES

Un autre gros chantier a été le travail réalisé en équipe autour de l'adaptation et l'harmonisation de certains outils obligatoires de la loi 2002-2. En effet, **ont été retravaillés 3 outils essentiels au bon fonctionnement d'un service : le règlement de fonctionnement, le contrat de séjour et le projet personnalisé.** L'association a alloué un budget pour financer la traduction de ces documents en anglais et en russe. Ont été utilisées au maximum les techniques de la méthode du Facile à lire et à comprendre (FALC).

RENFORCEMENT DU MAILLAGE TERRITORIAL

Enfin, un important travail a été réalisé dans le **montage et/ou la consolidation de partenariats locaux** afin d'inscrire au mieux le CHU dans le maillage territorial et de donner accès aux personnes accueillies à des services et activités. Un partenariat pour des collectes alimentaires a été mis en place avec BioCoop Ménilmontant. Il permet aux personnes accueillies de bénéficier chaque fin de mois de produits d'hygiène et d'alimentation supplémentaire. Parce que l'accès aux loisirs et au sport est essentiel pour une bonne hygiène de vie, un partenariat a également été contracté avec une association qui gère un studio de danse à Belleville : SWAG (Share what art gives).

LES LOISIRS ET MOMENTS PARTAGÉS EN 2022

En 2022, l'équipe s'est astreinte à créer régulièrement des temps conviviaux et collectifs à destination des différentes personnes hébergées à la Maison des F&Es Ménilmontant.

DES ACTIVITÉS NOMBREUSES ET VARIÉES

On décompte 147 temps d'activités proposés sur l'année : sorties extérieures les mercredis et samedis (bateaux-mouches, expositions, piscine, aquarium tropical), ateliers cuisine (crêpes, gâteaux, salades de fruits), prestations de socio-esthétique, temps de jeux pour les enfants, fêtes au CHU pour des événements marquants (élection des représentantes des personnes accueillies, fête de l'été, fêtes de fin d'année), ateliers décorations (scrapbooking, Noël, poterie) et activité de théâtre.



147
TEMPS
D'ACTIVITÉS
PROPOSÉS
SUR L'ANNÉE



UN SÉJOUR EN GÎTE

Un séjour de 4 jours dans un gîte en Normandie a également été organisé en juillet.

Au vu de la courte durée et des difficultés de déplacement d'un groupe de cette taille, la Maison a choisi un lieu proche de la nature, spacieux avec de grands espaces intérieurs et extérieurs, et permettant de nombreuses activités sur place.

Grâce aux financements de l'Agence nationale pour les chèques vacances (ANCV), un car a été loué pour emmener les 32 participants (27 personnes accueillies et 5 professionnels) sur le lieu de séjour.



FÊTE DE FIN D'ANNÉE

PERSPECTIVES ET OUVERTURES SUR 2023

La Maison des F&Es Ménilmontant va continuer à adapter et améliorer les différents outils de la loi 2002-2 notamment le projet personnalisé et le projet de service, essentiels pour s'assurer de la participation et de l'autonomie des personnes accueillies.

RENFORCEMENT DES PARTENARIATS

La Maison va s'atteler à un autre chantier d'importance, le renforcement de la collaboration étroite avec le SIAO 75 et la DRIHL afin d'accueillir le public pour lequel le CHU est financé : femmes enceintes ou sortantes de maternité versus femmes avec de jeunes enfants. En effet, un certain nombre de ménages accueillis ne correspond pas aux critères de public indiqués dans la convention avec la DRIHL.

BIENVEILLANCE ET BIENTRAITANCE DES ENFANTS

Enfin, l'équipe va poursuivre le travail autour de la parentalité et de la périnatalité, notamment à travers l'organisation de différents ateliers comme « Bienveillance et bientraitance des enfants » ou encore de cycles proposés par des partenaires experts en la matière comme l'association Papoto, avec une réelle approche interculturelle.



BASILIADE L'ESCALE

En 2019, la Maison Escale de BASILIADE ouvrait ses portes pour accueillir de jeunes LGBT+ en situation de rupture familiale et de forte précarité en Île-de-France.

En 2022, elle a complété son offre d'accueil avec 32 places d'hébergement supplémentaires.



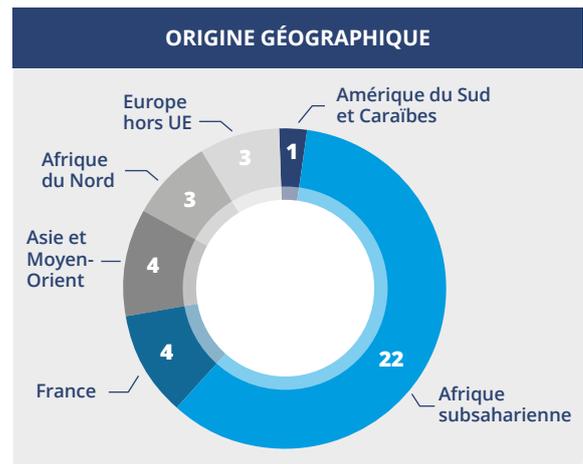
En janvier 2019, BASILIADE a lancé une recherche sur la situation de 43 jeunes LGBT+ âgés de 18 à 35 ans en situation de rupture familiale et de forte précarité en Île-de-France.

Les situations de précarité incluent notamment le fait de ne pas avoir de domicile fixe, d'avoir été rejeté par sa famille, d'avoir fui son pays d'origine à cause de l'orientation sexuelle et/ou d'identité de genre, de subir des discriminations systémiques qui impactent sur la santé et la qualité de la vie, d'être atteint par une pathologie chronique mais aussi d'être confronté à des difficultés administratives liées au droit d'asile...

De cette recherche a découlé la création de la Maison Escale, pour proposer au public cible une solution d'hébergement sous forme de colocation.

Le projet a permis à plus de 20 personnes de trouver un abri et de se ressourcer, tout en comptant sur la communauté et sur les compétences techniques des professionnels.

CHIFFRES CLÉS 2022



HÉBERGEMENT/ AMBULATOIRE PAR GENRE

Durée moyenne de prise en charge	
Hébergement	1 an et 20 jours (385 jours)
Accueil en ambulatoire	4 mois et 4 jours (124 jours)
Hébergement	
Personne cisgenre	29
Personne Transgenre	7
Personne non binaire	1
Total	37
Ambulatoire	
Personne cisgenre	6
Personne transgenre	1
Personne non binaire	0
Total	7

FAITS MARQUANTS

→ **Ouverture de 3 appartements supplémentaires** : au début de l'année 2022, la Maison Escale s'est agrandie de trois nouveaux appartements. Elle a pu ainsi proposer 32 places d'hébergement.



OUVERTURE DE 3 APPARTEMENTS SUPPLÉMENTAIRES



→ **Ouverture d'un nouveau local** : durant l'été 2022 et après plusieurs semaines de travaux, la Maison Escale a pris possession de son nouveau local d'accueil. Situé au cœur de Paris, il permet à chaque personne de trouver un lieu bienveillant et sécurisant pour être accompagnée dans son projet.



UN NOUVEAU LOCAL AU COEUR DE PARIS



BÉNÉFICIAIRES, BÉNÉVOLES ET SALARIÉS ONT PARTICIPÉ À LA PEINTURE D'UNE FRESQUE MURALE DANS LES LOCAUX

→ **Fresque murale** : les locaux de l'Escale sont partagés depuis leur ouverture avec l'association Grey Pride qui lutte contre l'isolement des personnes LGBT+ vieillissantes. Afin de personnaliser les lieux, les trois piliers (bénéficiaires, bénévoles et salariés) de la Maison Escale ont peint une fresque murale.

→ **Renforcement du partenariat avec BASILIADE Béranger** : forte de 3 nouveaux appartements et d'un nouveau local, la Maison Escale a développé son action commune avec la Maison Béranger, structure historique de l'association BASILIADE. Elle offre aux bénéficiaires un lieu chaleureux de partage. Elle permet à ceux qui le souhaitent de pouvoir accéder à des denrées alimentaires gratuites et des repas partagés sur place.

→ **Changement d'organisation des Conseils des Maisons** : à la fin de l'année 2022, les piliers de la Maison Escale ont souhaité donner encore plus de place au Conseil de Maison (CDM). C'est dans cette instance qu'est discutée l'évolution de la Maison. Son organisation a ainsi été repensée. Tous les mois, des représentants de chacun des 3 piliers (bénéficiaires, bénévoles, salariés) se réunissent pour préparer cette réunion et faire en sorte que chacun puisse évoquer les sujets qui lui tiennent à cœur. Le Conseil de Maison est ensuite animé par ces trois représentants.



LES CONSEILS DE MAISON SONT PRÉPARÉS ET ANIMÉS PAR DES REPRÉSENTANTS DES 3 PILIERS.

→ **Augmentation des accompagnements ambulatoires** : face à une importante demande d'accompagnement et d'activités, et faute de places supplémentaires d'hébergement, la Maison Escale a organisé un accueil et un accompagnement en ambulatoire. Une dizaine de personnes ont pu en profiter, qu'elles soient sorties de l'hébergement Escale, en demande d'accompagnement social, psychologique, sanitaire, d'insertion ou de droit, ou qu'elles aient des besoins d'activité de socialisation ou de loisirs ;

→ **Refonte des documents cadres** : début 2022, alors que le projet Escale prend forme avec l'intégration de nombreux bénéficiaires, l'équipe se rend compte que les documents cadres utilisés ne répondent plus aux besoins et événements rencontrés. Il est décidé collectivement de lancer une réflexion avec les bénéficiaires, les bénévoles et les salariés pour réécrire le règlement de fonctionnement et le contrat de séjour.

→ **Accompagnement et sensibilisation au Monkeypox** : début juin 2022, une épidémie de Monkeypox (appelée aussi variole du singe) a touché de nombreux pays dans le monde, dont la France. Dès l'été, les autorités sanitaires et les associations se sont mobilisées pour informer les populations LGBT+. BASILIADE et en particulier l'équipe de la Maison Escale ont immédiatement mis en place des actions de sensibilisation pour ses bénéficiaires : communication en réunions, affichage dans les lieux de vie, distributions de flyers, messages WhatsApp, échanges individuels avec l'infirmière, rendez-vous plus spécifiques pour les bénéficiaires hommes multipartenaires (HSH) ou encore les travailleurs et travailleuses du sexe, quiz santé en français et en anglais... L'accès à la vaccination a également été facilité pour celles et ceux qui le souhaitaient. Ainsi, mi-août, l'ensemble des bénéficiaires avaient bénéficié au moins de l'une de ces actions.

→ **Séjour à Marseille** : un séjour de répit a été organisé à Marseille dans le courant de l'année. Les bénéficiaires ont découvert le charme de cette ville et de ses alentours. Entre chaque visite culturelle, des moments de détente, de partage et de convivialité ont été organisés, comme par exemple un après-midi à une fête foraine ou des déjeuners et dîners dans des restaurants.

ACTIVITÉS 2022

→ **Dîner mensuel de l'Escale le dernier lundi de chaque mois** : la soirée, pilotée par des référents bénévoles, se déroule au local d'accueil de la rue Béranger (Paris 3^e). Le principe est simple : chaque mois un bénéficiaire fait découvrir la cuisine de son pays et prend en charge la préparation du repas avec 2 ou 3 commis. Repas, préparatifs, mise en place et finalement nettoyage, tout s'organise de manière collective. Chacun participe, y compris les bénévoles, dans une ambiance conviviale et très chaleureuse. Ce dîner constitue un lieu d'échange qui souvent se termine par des jeux et des rires.



→ **Petit-déjeuner hebdomadaire de l'Escale** : tous les samedis matin dans les locaux de l'Escale, un petit-déjeuner réunit entre 5 et 10 bénéficiaires et quelques bénévoles autour d'un café ou d'un thé, avec petits pains et croissants. S'y joignent aussi des personnes accueillies à la Maison Béranger et des personnes orientées par le Check Point du Centre LGBT+.



→ **Brunch trimestriel** : organisé chaque samedi à 11h, il est suivi d'un après-midi jeux animé par des bénévoles de NEXTGAYMER qui apportent des jeux électroniques et des jeux de société.



→ **Danse** : chaque mardi soir, Shako, le professeur de danse, propose aux bénéficiaires de l'Escale un atelier danse. Il se déroule dans une salle de la Maison des F&Es Centre.



L'ESCALE, UNE ÉQUIPE ET UN ACCOMPAGNEMENT PLURIDISCIPLINAIRE

L'ORGANISATION DE L'ESCALE

Comme toutes les Maisons de BASILIADE, la Maison Escale est basée sur la coopération de ses trois piliers : bénévoles, bénéficiaires et salariés. Son équipe comprend des bénévoles et des salariés. Elle a également reçu le soutien, durant toute l'année 2022, d'une personne en mécénat de compétences. Fort de son engagement bénévole et de ses expériences professionnelles, cette personne a participé à l'accompagnement, aux réunions et à l'organisation de l'Escale.

L'ÉQUIPE BÉNÉVOLE

Elle est constituée d'une dizaine de bénévoles, investis aux côtés de l'équipe des professionnels, dans l'accompagnement des bénéficiaires, hébergés ou suivis en ambulatoire.

Ces bénévoles organisent tout au long de l'année des activités collectives : repas partagés, sorties culturelles, séjours...

L'ÉQUIPE SALARIÉE

Composée d'un chef de service, de quatre travailleurs sociaux, d'une psychologue, d'une infirmière et d'une stagiaire en travail social, l'équipe salariée apporte son expertise dans l'accompagnement des personnes. Elle travaille de pair avec l'équipe bénévole afin de favoriser un accompagnement fluide et efficient des besoins des bénéficiaires. En 2022, l'équipe a été renouvelée par l'arrivée de trois nouveaux travailleurs sociaux, et les changements de l'infirmière et du chef de service.

→ Les travailleurs sociaux

Afin de favoriser leur accès à l'autonomie, chaque personne accueillie à l'Escale bénéficie de l'accompagnement d'un référent social.



INTÉGRATION DE NOUVEAUX
BÉNÉFICIAIRES

De l'admission à la sortie du dispositif, les référents sociaux sont présents aux côtés des bénéficiaires.

Trois travailleurs sociaux à plein temps et une monitrice éducatrice en contrat professionnel endossent ce rôle à l'Escale.

→ La psychologue

Elle a entamé son contrat à mi-temps au sein de l'Escale en décembre 2021. Elle propose un suivi psychologique individuel à chaque bénéficiaire de l'Escale qui en formule la demande.

Elle soutient également les bénéficiaires dans leurs démarches juridiques, participe aux réunions d'équipe et mène des actions partenariales. Elle coanime les entretiens de préadmission, et peut aussi participer aux activités collectives ou encore réaliser des visites à domicile.

→ Infirmière

À la fois engagée dans l'accompagnement individuel des personnes et dans l'organisation d'activités collectives, l'infirmière répond aux possibles demandes des bénéficiaires. Elle garantit une prise en charge médicale de qualité en coordonnant les soins qu'ils sont susceptibles de recevoir. Elle anime pour cela un réseau de partenaires. Elle organise et conduit également des ateliers collectifs qui visent à prévenir les conduites à risque. Enfin, elle participe aux réunions d'équipe.



ATELIER DE
COUTURE



ACTIVITÉ
POTAGÈRE

LES INTERVENTIONS PROPOSÉES PAR L'ESCALE

Intervention équipe sociale	652
Inervention psy	210
Intervention santé	150
Insertion	18
Juridique	16
Autre	12
Total	1058

COMME TOUTES LES MAISONS DE BASILIADE, LA MAISON ESCALE EST BASÉE SUR LA COOPÉRATION DE SES TROIS PILIERS : BÉNÉVOLES, BÉNÉFICIAIRES ET SALARIÉS.

L'ACTION DES PARTENAIRES INTERNES

LE PÔLE INSERTION & FORMATION

Il propose un accompagnement spécifique aux bénéficiaires de l'Escale autour de la question de l'insertion. Avec des rendez-vous réguliers et accompagnés par des chargés d'insertion, les bénéficiaires construisent un projet de formation ou professionnel. Ils sont accompagnés jusqu'à la mise en œuvre de celui-ci. Une fois par mois, le Pôle et l'équipe Escale se réunissent pour échanger autour des situations et garantir un accompagnement cohérent et efficace aux bénéficiaires.

LE PÔLE JURIDIQUE

En 2022, le Pôle juridique a accompagné 15 résidents de l'Escale. Trois ont été soutenus dans leur demande d'asile et ont obtenu leur statut de réfugié. Quatre jeunes sont encore en procédure d'asile, dont deux qui ont été accompagnés en 2022 dans la rédaction de leur récit d'asile et dans la préparation de l'entretien à l'OFPRA, et deux autres dans la préparation de leur recours à la Cour nationale du droit d'asile. Un résident débouté de l'asile a été conseillé dans ses démarches de régularisation à venir.

Quatre résidents ont été soutenus dans des demandes de changement d'état civil (trois l'ont obtenu et un est en attente de décision) et trois résidents ont été accompagnés pour le dépôt d'une plainte ou pour des affaires pénales.



TÉMOIGNAGES DE BÉNÉFICIAIRES

Badem

Venu du Sénégal, Badem est arrivé en France il y a 5 ans. Après avoir été hébergé en foyer, il a été orienté vers BASILIADE et la Maison Escale qu'il a rejoint en septembre 2022. Il a alors intégré l'appartement Descartes avec 3 autres colocataires qu'il qualifie « d'amis ».

Cette vie en collectivité lui permet de « se changer les idées, et de rencontrer d'autres personnes ». Dans cet « appartement magnifique », il juge la colocation « idéale ». Cela lui donne la possibilité de vivre avec des « gens qui ont la même vie ». « À l'extérieur, les LGBT peuvent

être menacées ; BASILIADE peut te défendre », rapporte-t-il.

Le plus important pour lui depuis son arrivée est d'avoir trouvé un travail avec l'aide du Pôle Insertion & Formation de BASILIADE. Aujourd'hui, il est commis de cuisine et « ça se passe bien ! ». Bien qu'il n'ait pas été retenu dans un emploi pour un grand magasin, il a beaucoup apprécié les démarches de soutien.

L'accompagnement par son travailleur social lui a permis de continuer la procédure pour l'obtention de ses papiers... Aujourd'hui, « il est toujours là ».

« L'Escale me protège en même temps que l'hébergement », ajoute-t-il.

Si Badem avait une baguette magique, il souhaiterait trouver un logement individuel. Et, s'il se projetait dans 1 an, il voudrait s'être posé, avoir avancé dans sa vie et avoir trouvé un travail pour vivre et qui lui permettrait de prendre des vacances.

Dans l'immédiat, il aimerait découvrir la France, visiter Marseille ou Montpellier. Plus simplement, il souhaiterait faire des sorties dans Paris, aller au musée, étendre son réseau.



PERSPECTIVES ET PROJETS À VENIR

En 2023, de nombreux projets sont en cours à la Maison Escale de BASILIADE, notamment :

- La création de quarante places d'hébergement supplémentaires ;
- La mise en place de référents bénévoles par colocation ;
- Le renforcement de la coopération entre bénévoles et salariés ;
- Le renforcement des instances de participation des bénéficiaires, et celui des partenariats existants au sein de la maison Escale, notamment ceux liés au logement ;
- L'organisation d'un séjour à la Maison de Bonneuil ;
- L'animation d'un stand Escale sur le festival SOLIDAYS.

LA MAISON DE BONNEUIL



Ramie

Arrivée en France de Tunisie en 2021, Ramie a eu un parcours compliqué avant de rejoindre 8 mois plus tard la Maison Escale de BASILIADE. Femme transgenre, elle a été orientée vers l'association où elle s'est sentie « à l'aise et en sécurité » dès le début. Elle y poursuit sa transition dans un environnement bienveillant. Elle est également accompagnée dans ses démarches administratives d'ouverture de droits et de changement de prénom.

Lorsqu'elle revient sur son séjour à la colocation de l'Escale, où elle fut la première à rentrer, elle évoque de « *bonnes relations entre colocataires et de bons souvenirs* »,

et un lieu « *où chacun vit sa vie* ». Elle est heureuse d'y avoir « *trouvé un toit sécurisé* ». Le dîner à Béranger et la soirée au musée des arts forains sont ses meilleurs souvenirs.

Elle se rappelle aussi des problèmes inhérents à une « *énorme* » colocation de 8 chambres. La Maison de l'Escale n'est pas qu'un hébergement, c'est aussi un accompagnement vers plus d'autonomie. Ainsi, avec l'aide du Pôle Insertion & Formation, Ramie a suivi une formation de remise à niveau de 6 mois courant 2022 et obtenu un contrat d'insertion durant lequel « *elle pourra continuer à se former* ».

En décembre de l'année dernière, elle a quitté la colocation. Bien qu'« *heureuse car autonome* »,

elle appréhendait le fait « *de se retrouver seule* ». Mais, aujourd'hui, elle dit se sentir « *à l'aise* » et parle « *d'une sortie positive* » ! Si c'était à refaire, elle suivrait le même chemin, mais « *sans les problèmes* ». Elle conseillerait aux autres colocataires « *de croire en eux et de saisir les opportunités* ».

Elle souhaiterait que « *BASILIADE ouvre plus ses portes, car c'est une association vraiment différente des autres* ».

Dans ses rêves, elle aimerait deux choses : que la législation évolue, y compris celle en Tunisie, et que le 3^e sexe « *autre* » soit reconnu ; avoir son propre projet, revenir à sa formation initiale et ouvrir sa pâtisserie !



BASILIADE URACA

La Maison BASILIADE URACA travaille depuis 37 ans à l'accès à la prévention, aux soins et au droit commun des personnes qui en sont éloignées. Elle dispose de trois programmes d'intervention : un pôle prévention/santé sexuelle, un pôle médiation interculturelle en santé et un pôle formation interculturelle.



URACA, TROIS PROGRAMMES D'INTERVENTION

LE PÔLE PRÉVENTION/SANTÉ SEXUELLE

Il recouvre un programme de promotion de la santé et de réduction des risques sexuels.

Déployé à l'accueil d'URACA ainsi que dans les structures médico-sociales et d'hébergement, il intervient dans le cadre d'un accompagnement individuel et de séances collectives.

Il permet d'évaluer les connaissances des bénéficiaires sur ces sujets, de mesurer leurs facteurs de vulnérabilité puis d'apporter des informations ciblées sur leurs préoccupations en matière de santé et de santé sexuelle.

Ce programme permet également de proposer le dépistage par test rapide d'orientation diagnostic (TROD) de trois virus :

le VIH et les hépatites B et C (VHB/VHC), un accompagnement vers un dépistage plus généralisé des infections sexuellement transmissibles ainsi qu'une orientation vers les dispositifs de soins.

LE PÔLE MÉDIATION INTERCULTURELLE EN SANTÉ

Il propose un accompagnement dans les soins pour les personnes en situation de vulnérabilité et vivant avec une maladie chronique. Il comprend deux dispositifs :

→ **Un service d'accompagnement psychosocial et d'éducation thérapeutique :** il permet de proposer à toute personne qui fait appel à BASILIADE URACA et selon sa situation :

- **un accompagnement en prévention/santé sexuelle et une orientation** vers les structures qui disposent de ressources pour les personnes précaires et/ou sans accès aux droits ;

- **un accompagnement psychosocial** pour les personnes souffrant de maladies chroniques, et prioritairement le VIH et la drépanocytose. Le dispositif psychosocial comprend un suivi psychologique et ethnopsychologique, un accompagnement social, des séances d'éducation thérapeutique, des groupes de parole, des activités collectives comme l'Assemblée des femmes, l'Assemblée des hommes et l'Assemblée mixte, et la distribution de colis alimentaires ;

→ **Une équipe mobile de médiation interculturelle en santé :** elle intervient dans les hôpitaux, les établissements médico-sociaux et les structures d'hébergement, pour accompagner les professionnels et les usagers sur des situations complexes nécessitant la prise en compte de la

dimension culturelle. L'équipe mobile réalise des visites à l'hôpital auprès de personnes très isolées avec des difficultés d'adhésion aux soins. Elle organise également des médiations interculturelles entre soignants et soignés, entre professionnels médico-sociaux et usagers en cas de blocage et lorsqu'un éclairage sur les représentations de la maladie est nécessaire. L'équipe met également en place des consultations d'ethnopsychologie pour les personnes qui ont des difficultés à vivre avec une maladie chronique et dont la souffrance s'exprime sur un versant culturel.

LE PÔLE FORMATION INTERCULTURELLE

Il vient en appui des professionnels hospitaliers et médico-sociaux pour la prise en charge des publics migrants.

Deux dispositifs sont proposés : des **temps d'accompagnement et de réflexion** avec les équipes pluridisciplinaires afin de prendre en compte la dimension culturelle lorsqu'elle constitue un frein dans le suivi médical, psychologique et social, et des **temps de formation** pour développer leurs compétences interculturelles.

Le pôle formation organise également un **colloque annuel** qui permet la rencontre et la réflexion entre les professionnels et les publics qu'ils accompagnent.

En 2023, la Maison BASILIADE URACA va poursuivre l'ensemble des activités liées à ces 3 programmes, dans un cadre d'**amélioration continue de la qualité de service**.

BILAN D'ACTIVITÉS 2022

PÔLE PRÉVENTION/SANTÉ SEXUELLE

En 2022, le total d'interventions du pôle prévention/santé sexuelle s'élève à 2 423 au profit de 3 234 personnes. Parmi celles-ci :

- **1 842 personnes ont bénéficié de séances d'information et de sensibilisation** sur la santé sexuelle, la réduction des risques, une orientation vers les lieux ressources de soins... pour **159 interventions** effectuées ;
- **736 personnes ont été accompagnées individuellement** pour les situations suivantes : dépistage, prise de risques, traitements préventifs (PrEP, soit prophylaxie pré-exposition et TaSP, soit traitement antiviral comme prévention), test de confirmation, couple séro-différent... pour **762 interventions** réalisées ;
- **656 personnes** (203 femmes et 453 hommes) **ont accepté de réaliser un dépistage par TROD** ; 1 502 tests ont été effectués : 656 tests VIH,

639 tests VHB (hépatite B) et 207 tests VHC (hépatite C). Ces tests ont révélé 11 positivités au VIH, 37 au VHB et pour 1 au VHC ;

→ **Les personnes dépistées positives ont été accompagnées et introduites dans le système de soins**, dans les hôpitaux parisiens suivants : Bichat, Lariboisière, Fernand Widal, Avicenne, Pitié-Salpêtrière et Beaujon. Un perdu de vue est à déplorer (voyage en suisse) ;

→ **4 personnes ont été mises sous PrEP**.

En outre, 67 autotests VIH ont été distribués, ainsi que 6 801 préservatifs dont 5 223 masculins et 1 578 féminins.

LES LIEUX DE PRÉVENTION/SANTÉ SEXUELLE DE BASILIADE URACA

Les actions de prévention santé/sexuelle ont été menées dans les structures et lieux suivants :

→ **Foyers/résidences sociales** : Romainville et Clisson, respectivement dans le 19^e et 13^e arrondissements de Paris, ainsi qu'Anizan Cavillon au Bourget en Seine-Saint-Denis ;

→ **Les centres d'hébergement d'urgence** (CHU) de BASILIADE à Paris : les Maisons des F&Es Doudeauville, Ménilmontant et Centre ; la Maison Escale et le CHU Vaugirard ;

→ **Les salons de coiffure et ateliers de couture** de la Goutte d'Or ;

→ **L'accueil d'URACA**.

INDICATEURS DU PÔLE PRÉVENTION/SANTÉ SEXUELLE

→ **Information/Sensibilisation** : 159 interventions et 1 842 bénéficiaires ;

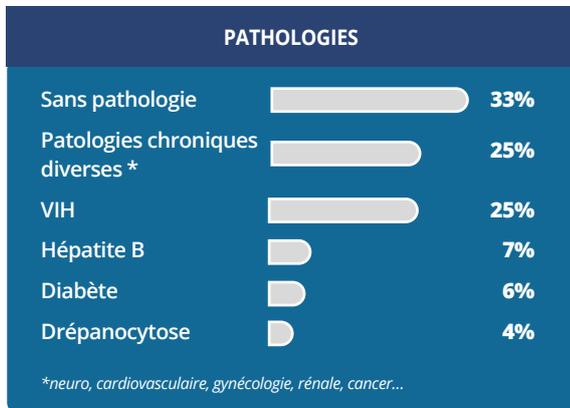
→ **Prévention individuelle** : 762 interventions et 736 bénéficiaires ;

→ **Dépistage** : 1 502 interventions et 656 bénéficiaires.



PÔLE MÉDIATION INTERCULTURELLE EN SANTÉ

Le pôle médiation a accompagné 669 personnes en 2022, soit 347 femmes et 322 hommes et a réalisé 2 809 interventions.



67 % DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES SOUFFRAIENT D'UNE PATHOLOGIE CHRONIQUE.

33 % N'AVAIENT AUCUNE MALADIE ET ONT ÉTÉ ORIENTÉES VERS LE PROGRAMME PRÉVENTION/SANTÉ SEXUELLE.



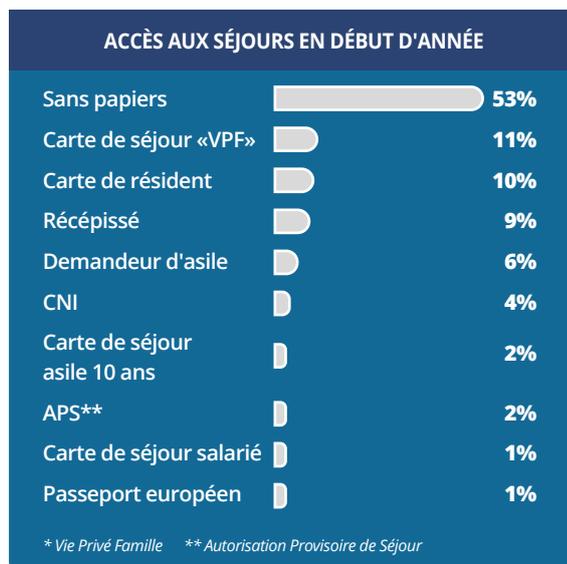
30 % N'AVAIENT AUCUN ACCÈS AUX SOINS.

24 % BÉNÉFICIAIENT DE L'AIDE MÉDICALE DE L'ÉTAT (AME).

LE PÔLE MÉDIATION A NOTÉ LES ÉVOLUTIONS SUIVANTES EN 2022

→ **Reprises des permanences hospitalières** aux services des maladies infectieuses des hôpitaux parisiens Saint-Louis, Lariboisière et Bichat ;

→ **Mise en place d'une nouvelle permanence hebdomadaire au service de réanimation de l'hôpital Bichat** pour accompagner les patients en fin de vie, leurs familles et l'équipe soignante ;



47 % DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES ÉTAIENT EN SITUATION RÉGULIÈRE OU EN COURS DE RÉGULARISATION.

→ **Mise en place d'une permanence de médiation santé dans 3 foyers résidences sociales**, à Romainville, Clisson et au Bourget, afin d'accompagner les résidents dans leurs démarches d'accès à la prévention, à la santé, aux soins et aux structures de droit commun ;

→ **Poursuite des rencontres des Assemblées**, le lundi pour les hommes, le mardi pour les femmes. Des ateliers thématiques de théâtre, de danse, de sport, de santé sexuelle et de yoga ont été animés lors des assemblées ;

→ **Poursuite de l'augmentation de la file active des nouvelles personnes orientées vers URACA** (275 en 2021, 301 en 2022). Elles proviennent des hôpitaux, d'associations (Afrique Avenir, Secours populaire, structures du Groupe SOS et Aurore...), des Espaces solidarité insertion (ESI), des médecins du quartier comme ceux du réseau santé Goutte d'or...



ATELIER THÉÂTRE

→ **Maintien du parcours coordonné d'accompagnement psychosocial et d'éducation thérapeutique.** Suite à l'entretien d'évaluation des besoins, les personnes atteintes de maladies chroniques sont prises en charge dans un parcours avec un bilan éducatif qui détermine le projet personnalisé. Ce dernier est composé d'un accompagnement en éducation thérapeutique, d'un suivi ethnopsychologique et d'un accompagnement social. Ce suivi individuel est renforcé par une prise en charge collective avec des groupes de parole animés par pathologie, et des ateliers collectifs thématiques sur la prise en charge des maladies chroniques ;

→ **Distribution des colis alimentaires** aux personnes les plus précaires, grâce au partenariat avec l'association Phénix qui livre à URACA des invendus alimentaires. La distribution a été assurée durant toute l'année, par les usagers eux-mêmes à travers le conseil de Maison ;

→ **Distribution d'aides financières** grâce au soutien de Solidarité Sida. En 2022, 52 personnes ont bénéficié d'aides alimentaires, au transport et pour la régularisation administrative. Parmi elles, 8 personnes ont été mises à l'abri (victime d'agression, détérioration de la santé, menace d'expulsion suite à la perte de l'emploi due au refus de la Préfecture de renouveler les titres de séjour).

INDICATEURS DU PÔLE MÉDIATION INTERCULTURELLE EN SANTÉ

→ **Premier accueil** (nouvelles personnes reçues en 2022) : 301 interventions et 301 bénéficiaires ;

→ **Suivi social** : 1 113 interventions et 329 bénéficiaires ;

→ **Aides financières** : 403 interventions et 52 bénéficiaires ;

→ **Suivi psychologique et ethnopsychologique** : 283 interventions et 94 bénéficiaires ;

→ **Assemblées femmes/hommes/mixtes** : 68 interventions et 96 bénéficiaires ;

→ **Éducation thérapeutique** : 114 interventions et 76 bénéficiaires ;

→ **Visites dans les hôpitaux** (permanences hospitalières) : 171 interventions et 94 bénéficiaires ;

→ **Médiation interculturelle** : 36 interventions et 81 bénéficiaires ;

→ **Foyers/résidences sociales** : 320 interventions et 236 bénéficiaires ;

Soit une file active totale de 2 809 interventions et de 669 bénéficiaires (347 hommes et 322 femmes).



EXEMPLE D'UNE PRISE EN CHARGE AU PÔLE ACCOMPAGNEMENT

Parmi les personnes que nous avons accompagnées en 2022, l'une d'elles reflète assez bien les situations auxquelles nous sommes confrontées.

Il s'agit d'une personne originaire d'Afrique subsaharienne qui a dû quitter son pays pour fuir un mariage forcé. Elle est passée par le Maghreb, puis l'Italie avant d'arriver en France où elle a été hébergée par un membre de sa communauté. Malheureusement, celui-ci lui a imposé des rapports sexuels en contrepartie. Elle est restée quelques mois dans cet enfer avant de rencontrer un autre membre de sa communauté qui l'a conduite à BASILIADE URACA. C'est à partir de là que nous avons déployé nos dispositifs afin de l'aider.

Dans un premier temps, elle a pu rencontrer l'accueillante sociale puis la responsable de prévention

pour effectuer un dépistage. Le résultat étant positif, nous avons pu l'accompagner vers l'un de nos partenaires hospitaliers. La prise en charge médicale a débuté. Notre assistante sociale a démarré une demande d'hébergement qui a pu aboutir en raison de l'urgence de la situation. Elle a également intégré le programme d'éducation thérapeutique pour comprendre et gérer la maladie. Elle a participé à des ateliers avec d'autres patients ayant un vécu similaire et a pu trouver du soutien au sein du groupe. Elle participe régulièrement aux Assemblées.

Dès le début de la prise en charge, nous lui avons proposé un suivi ethnopsychologique. Cet espace lui a permis de poser des mots sur ses souffrances : décès du père, excision à 6 ans, mariée à un homme beaucoup plus âgé, violences conjugales, son départ,

la séparation avec ses enfants, la route migratoire avec les nombreuses agressions subies, le séjour en Italie où elle avait posé un espoir de reconnaissance du statut de réfugié et enfin son arrivée en France avec l'ultime trahison d'un membre de sa communauté.

Ce travail d'accompagnement est toujours en cours, mais illustre bien toute la force et la résilience dont font preuve les personnes que nous accompagnons. Après avoir connu le pire, elles trouvent en elles la force de se mobiliser, de prendre en charge leur santé et de penser un projet d'avenir. L'approche interculturelle est un outil qui permet à ces personnes de s'appuyer sur ce qu'elles ont en eux, leur savoir, leur culture afin de penser un avenir meilleur.

INDICATEURS DES AIDES FINANCIÈRES

- **Chèques de service** (alimentation et hygiène) : 45 bénéficiaires par type d'aide et 120 aides attribuées ;
- **Alimentation** (hors chèques de services) : 2 bénéficiaires par type d'aide et 2 aides attribuées ;
- **Régularisation administrative** : 24 bénéficiaires par type d'aide et 24 aides attribuées ;
- **Transport** : 42 bénéficiaires par type d'aide et 219 aides attribuées ;
- **Frais de santé** : 1 bénéficiaire par type d'aide et 1 aide attribuée ;
- **Hébergement** (nuitées d'hôtel et maintien dans le logement) : 8 bénéficiaires par type d'aide et 37 aides attribuées.

Soit une file active totale de 52 bénéficiaires par type d'aide et de 403 aides attribuées.



CONSEIL DE MAISON SPÉCIAL
DANS LE CADRE DE L'ACTUALISATION
DU PROJET ASSOCIATIF

PÔLE FORMATION INTERCULTURELLE

Le pôle formation interculturelle de la Maison BASILIADE URACA fonctionne sur demande. Les structures y font appel quand des besoins en formation interculturelle se font sentir au sein de leurs équipes.

En 2022, 10 formations ont été animées par le pôle au profit de 273 professionnels. Ses équipes sont intervenues dans 4 universités : Paris 13, Bordeaux, Toulon et le Centre Hépatobiliaire Paul Brousse, ainsi qu'au sein des services de réanimation des hôpitaux Bichat, La Salpêtrière et Robert Debré.

Le pôle a été retenu pour une communication réalisée au congrès Dorys (congrès médical sur la drépanocytose) et à laquelle ont assisté 200 personnes.

Enfin, le colloque annuel d'URACA a rassemblé 200 personnes à la Mairie du 18^e arrondissement de Paris. La question du secret dans la prise en charge du VIH y a été abordée.

Les activités globales du pôle formation interculturelle s'élèvent à 12 interventions, au bénéfice de 673 professionnels.

LES ÉVÉNEMENTS MARQUANTS EN 2022

Le colloque annuel d'URACA a sans doute été l'événement le plus notable pour la Maison en 2022.

Le sujet « VIH et SECRET, le poids de l'indicible » a fait écho auprès des professionnels et du public. Accompagner les personnes vivant avec le VIH (PVVIH) dans la gestion du secret est en effet un besoin crucial à prendre en compte par les professionnels.

Les réunions du conseil de Maison ont également marqué l'année. Elles ont permis aux personnes accompagnées d'exprimer encore plus leurs attentes et de participer aux actions de la Maison.

L'accroissement de la vulnérabilité des personnes accueillies par la Maison est à souligner pour 2022. Plusieurs d'entre elles ont eu un refus de renouvellement de leurs titres de séjour, perdant ainsi leur emploi et leur logement.



200 PARTICIPANTS AU COLLOQUE ORGANISÉ À LA MAIRIE DU XVIII^E ARRONDISSEMENT DE PARIS



— PÔLE INSERTION & FORMATION APSIS —

Le Pôle insertion & formation de BASILIADE a été créé en 2007 pour accompagner des publics en situation de précarité vivant avec le VIH, puis des personnes vivant avec une maladie chronique.

En 2020, le Pôle a commencé à accompagner des femmes sortant de maternité puis des publics LGBT+ en 2021.



Les missions du Pôle insertion & formation sont variées et transversales à toutes les Maisons de BASILIADE.

Si l'accompagnement vers l'insertion professionnelle constitue la première demande, le Pôle aide également les personnes dans leurs démarches liées à la santé au travail (dossier pour les Maisons départementales pour les personnes handicapées (MDPH), lien avec la médecine du travail ou la Caisse régionale d'assurance maladie d'Île-de-France (CRAMIF) dans le cadre d'une pension d'invalidité, etc.).

Le Pôle insertion & formation conseille aussi sur le droit du travail, évalue les besoins en formation linguistique et remise à niveau, et oriente les personnes en conséquence.

Ces interventions sont réalisées en lien avec les équipes pluridisciplinaires ainsi qu'avec les orienteurs du Pôle.

L'accompagnement proposé par le Pôle insertion & formation se décline en **entretiens individuels** et en **ateliers collectifs**. Il comprend une permanence d'accès à l'outil informatique.

UN ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

Le premier entretien avec le bénéficiaire est mené à partir d'une trame d'échange.

Il a pour but de faire connaissance, d'expliquer le cadre de l'accompagnement proposé, d'évaluer la demande, de retracer le parcours de la personne, de faire un diagnostic de sa situation sociale et un point sur son état de santé, et d'étudier son adéquation avec le projet professionnel lorsque celui-ci est défini.

L'équipe s'assure que la personne bénéficie, lorsqu'elle en a besoin, d'un accompagnement social et médical. Si ce n'est pas le cas, une orientation peut être faite auprès du droit commun, de partenaires ou en interne.

L'accompagnement peut prendre la forme d'une **aide à l'élaboration d'un projet professionnel, d'une recherche de formation ou d'emploi, de conseils liés à l'emploi, de conseils et d'orientations pour le maintien dans l'emploi ou la reconversion professionnelle.**

Les rendez-vous peuvent être donnés de manière régulière (tous les 15 jours) ou ponctuelle (à la demande).

L'accompagnement n'est pas limité dans le temps et les personnes peuvent à nouveau faire appel au chargé d'insertion lorsque leur situation évolue.

AIDE À LA RECONNAISSANCE DE DIPLÔMES

Selon la situation de la personne, la recherche d'un emploi peut nécessiter de faire reconnaître des diplômes obtenus à l'étranger. L'équipe accompagne la demande de comparabilité de diplôme auprès de l'organisme ENIC NARIC (pour European network of information centres – National academic recognition information centres, soit Réseau européen des centres d'information – Centres nationaux d'information sur la reconnaissance académique). Cette comparabilité pourra permettre de poursuivre des études ou être présentée à un employeur, lorsqu'un niveau d'études est exigé pour le poste.

Pour les personnes peu ou pas scolarisées, il est possible de chercher une formation linguistique et/ou qualifiante afin d'accéder à terme à un emploi plus durable.

GESTION DES EMPLOIS INADAPTÉS

Le Pôle insertion & formation reçoit également des personnes ayant déjà un emploi. Lorsqu'il est inadapté, celui-ci fragilise leur état de santé. Certaines d'entre elles peuvent alors cumuler plusieurs périodes d'arrêt maladie.

L'équipe du Pôle insertion & formation les conseille sur les démarches qu'elles peuvent entreprendre afin de faciliter leur maintien dans l'emploi ou la reconversion : contacter le médecin du travail pour qu'il puisse proposer des aménagements de poste ou déclarer une inaptitude, faire une demande de pension d'invalidité auprès de la CRAMIF ou d'Allocation aux adultes handicapés (AAH) auprès de la MDPH, contacter le Service d'accompagnement et de maintien dans l'emploi des travailleurs handicapés (SAMETH), se renseigner sur le droit à la formation des salariés afin d'évoluer sur d'autres fonctions ou se reconvertir.

TRAVAIL EN RÉSEAU

Pour faciliter l'insertion professionnelle, outre les dispositifs d'accès à l'emploi et à la formation, l'équipe peut faire appel à des partenaires dans l'accompagnement et l'accès à l'emploi : professionnels et dispositifs de l'insertion, mission handicap d'entreprises, cabinets de recrutement des travailleurs handicapés...

UN ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF

Le Pôle insertion & formation de BASILIADE propose de participer à des ateliers dont les thématiques sont élaborées tout au long de l'année, en fonction des besoins évalués.



AFFICHE DE LA PERMANENCE INFORMATIQUE DES JEUDIS APRÈS-MIDI

Ces ateliers peuvent porter sur des thématiques autour de l'emploi comme les compétences, la découverte de métiers, la motivation ou encore la santé au travail.

Ils peuvent aussi se concentrer sur des thématiques plus civiques telles que la relation à l'employeur, la connaissance des institutions...

Outre les ateliers, le Pôle organise une fois par semaine une **permanence d'accès au numérique**, animée par des bénévoles et des professionnels. Elle permet aux personnes d'accéder à des ordinateurs et à une connexion Internet, d'être accompagnées dans leurs démarches dématérialisées et d'apprendre à utiliser ces différents outils. Cela contribue à leur autonomie.

ATELIERS DE REMISE À NIVEAU

Des ateliers de remise à niveau animés par des bénévoles ont également été mis en place un soir par semaine.

Ils ont vocation à aider les personnes à se préparer à entrer en formation, à réviser les savoirs de bases, à les soutenir dans leurs apprentissages en cours de formation ou bien à les préparer à passer des tests en français.

DES BÉNÉVOLES AUX CÔTÉS DE SALARIÉS

Le Pôle insertion & formation comprend **4 salariés : 1 responsable et 3 chargées d'accompagnement socioprofessionnel.**

À cette équipe s'ajoute **une spécialiste en mécénat de compétences** qui intervient au Pôle dans le cadre d'un quart-temps. Elle propose des simulations d'entretiens, des ateliers et ses compétences en matière de droit du travail. Des bénévoles participent également aux activités du Pôle insertion & formation.

Chaque chargée d'accompagnement est désignée référente d'une ou plusieurs Maisons de BASILIADE dont elle sera l'interlocutrice privilégiée. Des réunions mensuelles sont organisées avec les équipes de chaque maison afin d'échanger sur les situations communes.

TYPOLOGIE DU PUBLIC ACCUEILLI ET RÉSULTATS 2022

Sur l'année 2022, 170 bénéficiaires ont pu avoir un accompagnement socioprofessionnel avec l'équipe du Pôle insertion & formation.

Le Pôle accompagne majoritairement des femmes qui représentent 72 % de la file active. Sur les 170 personnes accueillies, 6 sont transidentitaires et 4 non-binaires.

Les orientations vers le Pôle insertion & formation se font principalement en interne pour 67,6 % d'entre elles. Il reçoit aussi du public orienté par ses partenaires externes ou par le réseau VIH.

En 2022, grâce à leur détermination, leurs compétences professionnelles et personnelles, et au coup de pouce de l'équipe d'accompagnement, 28 bénéficiaires ont accédé à un contrat à durée indéterminée et 25 à un contrat à durée déterminée.

En outre, 5 personnes ont signé un contrat d'intérim, 24 sont entrées dans un parcours



AFIN D'ATTIRER
LES BÉNÉFICIAIRES
VERS SES ATELIERS
LE PÔLE INSERTION
& FORMATION
RÉALISE DES
AFFICHES
POUR CAPTER
L'ATTENTION

d'insertion avec une structure d'insertion par l'activité économique du territoire, 26 bénéficiaires ont été orientés vers des formations professionnelles, parfois qualifiantes, et 15 formations de remise à niveau ont été entamées.

Sur cette même année, 32 personnes accompagnées par le Pôle insertion & formation ont pu bénéficier d'un des 6 ateliers socioprofessionnels proposés par l'équipe, 41 personnes ont participé au moins une fois à la permanence informatique des jeudis après-midi, et 9 personnes sont venues à la remise à niveau des mardis soir.

Enfin, vers la fin de l'année, 17 adultes, 1 adolescent et 10 enfants venus de toutes les Maisons ont participé à un ciné-débat avec la projection du film « L'extraordinaire voyage du fakir ».

SERVICES ORIENTEURS

Orienteurs internes

MCV	59
ESC	15
MDF	32
URACA	9
Total	115

Orienteurs externes

DMUM	17
BDF	20
Réseau VIH	18
Total	55

PRÉVISIONS 2023

Pour l'année 2023, le Pôle insertion & formation vise à développer ses ateliers, ses rencontres avec les entreprises et des moments de convivialité avec les bénéficiaires accompagnés.

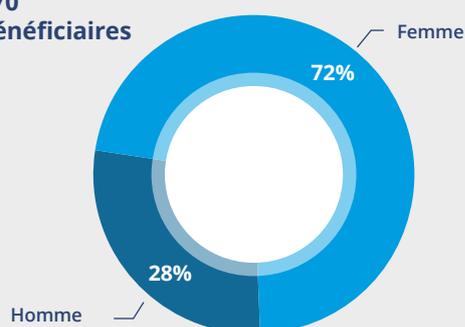
Ainsi, pour le premier trimestre de cette nouvelle année, sont déjà programmés 2 événements conviviaux, 2 réunions de présentation de métiers avec des entreprises qui recrutent et 3 ateliers socioprofessionnels.

De février 2023 jusqu'à avril, le Pôle insertion & formation accueillera une stagiaire qui mettra en place des ateliers numériques répondant aux différents besoins exprimés et observés. À l'issue de ces quelques semaines, les personnes qui en auront bénéficié pourront recevoir une attestation de réussite.

Enfin, le Pôle insertion & formation s'attelle en 2023 à développer les relations avec les partenaires et les entreprises, avec des rencontres et un travail souhaité de plus en plus collaboratif.

PUBLIC ACCOMPAGNÉ

170
bénéficiaires



APSIS FORMATION

L'établissement APSIS Formation, représenté par le responsable du Pôle insertion & formation, a été créé en 2018 pour faire partager l'expertise acquise dans le domaine médico-social des équipes salariées de BASILIADE.

Organisme de formation pour les professionnels et usagers du social, médico-social et de l'accompagnement éducatif, APSIS Formation intervient sur des thématiques telles que la santé, l'interculturalité, l'accompagnement social, le droit des étrangers, la sensibilisation à l'accompagnement des publics LGBT+. BASILIADE assure la formation en interne de ses équipes et également en externe. Trois thématiques sont proposées :

L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

Celle formation validante de 40 heures vise à former les professionnels du médico-social à mieux accompagner les personnes vivant avec une maladie chronique. Elle a aussi pour but de leur permettre d'intégrer une posture d'éducateur, afin d'aider les patients à acquérir ou maintenir les compétences dont ils ont besoin pour mieux vivre avec leur maladie.

En 2022, 3 formations de 6 jours ont été dispensées par des formatrices externes du réseau de BASILIADE et Anaïs Peltier, coordinatrice du programme d'éducation thérapeutique du patient (ETP) de la Maison Chemin Vert et d'URACA.

LE DROIT DES ÉTRANGERS VIVANT AVEC UNE MALADIE CHRONIQUE

Cette formation d'une journée s'intéresse à l'accès au séjour des étrangers vivant avec une maladie chronique (titre de séjour pour soins, carte de résident et naturalisation). Elle vise à donner les clés aux professionnels sociaux et médicaux pour déposer une demande de titre de séjour pour soins : pertinence, consignes pour remplir le certificat médical, présentation des maladies les plus représentées, compréhension des enjeux de l'accès aux soins dans d'autres pays. Les équipes de Lyon Vaise et Bourg-en-Bresse ont pu être formées à cette thématique co-animée par Manon Lemeteyer, juriste de BASILIADE, et Maud Gérard, infirmière.

DROIT D'ASILE, PSYCHOTRAUMATISMES ET INSERTION PROFESSIONNELLE DES DEMANDEURS D'ASILE ET DES BÉNÉFICIAIRES D'UNE PROTECTION INTERNATIONALE

Cette formation a été co-construite et co-animée de manière pluridisciplinaire. En effet, elle intègre



FORMATION SUR LE DROIT D'ASILE, LES PSYCHOTRAUMATISMES ET L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES DEMANDEURS D'ASILE



à la fois **la question juridique du droit d'asile, des notions concernant le psychotraumatisme que peuvent subir les personnes accueillies par BASILIADE et l'insertion professionnelle des bénéficiaires de la protection internationale.**

La formation de deux jours a été expérimentée sur les salariés de BASILIADE qui ont beaucoup apprécié l'approche interactive de cette dernière. Cette formation a été proposée aux équipes des différentes maisons de BASILIADE Paris.

Elle a été animée par Manon Lemeteyer, juriste de l'association, Iris Calzada, psychologue à l'Escale et Odeline Cerisier, chargée d'accompagnement socio-professionnel au sein du Pôle insertion.

En 2022, 58 personnes ont été formées sur 22 jours de formation. Le taux de satisfaction global des apprenants est de 92 %.

PERSPECTIVES 2023

En 2023, les équipes de Lyon Vaise et Bourg-en-Bresse vont être formées à l'éducation thérapeutique du patient. Cette formation pourra être proposée aux partenaires du territoire.

APSIS Formation va également poursuivre les formations proposées en 2022. L'organisme de formation travaille sur la mise en place d'une sensibilisation à l'ethnopsychiatrie par l'équipe d'URACA ainsi et d'une formation sur la sociologie de l'accompagnement.

Une formation à destination des coordonnateurs de programme d'ETP de l'Assistante Publique – Hôpitaux de Paris est d'ores et déjà prévue au premier trimestre, afin de leur permettre d'intégrer l'approche interculturelle dans leur pratique.

Une rencontre a eu lieu avec notre partenaire GreyPride. L'association forme des professionnels d'EHPAD pour une meilleure inclusion des LGBT+, cela est également l'occasion d'aborder la question de la sexualité des seniors. APSIS Formation pourrait soutenir l'association dans le suivi administratif, pédagogique et qualitatif de ses formations.

Un site internet va être réalisé par Claire Pinto en charge de la communication. Il va permettre à BASILIADE de rendre plus visible APSIS Formation et de communiquer sur son catalogue de formations.



VIE ASSOCIATIVE

Forte de plus d'une centaine de bénévoles, BASILIADE continue de disposer de ressources motivées, engagées et militantes.

Formé et soutenu par une psychologue dédiée, le pilier des bénévoles apporte dans chaque Maison l'équilibre et le complément indispensables aux expertises métiers des salariés.



Après une année 2021 à nouveau touchée par la crise sanitaire, année qui vit les volontaires de BASILIADE déployer une formidable capacité d'adaptation, avec notamment la mise en place, en collaboration avec les salariés et les bénéficiaires, de l'opération COVIVRE, la vie associative en 2022 retrouva un rythme « normal » :

- Réouverture du lieu d'accueil de la rue Béranger après 2 mois de fermeture pour travaux
- Réouverture de l'Atelier des Epinettes (qui fut lui aussi fermé fin 2022 pour travaux)
- Reprise des week-ends de ressourcement et d'intégration à la Maison de Bonneuil
- Participation à différentes activités collectives dont le festival SOLIDAYS.

Le recrutement et l'animation du groupe des volontaires connurent à nouveau un niveau élevé d'activité.

Par ailleurs, les nouvelles Maisons de BASILIADE à Paris : Maisons des F&Es et l'Escale, ont donné lieu à des recrutements spécifiques :

→ **Maisons des F&Es** : une dizaine de nouveaux volontaires afin d'assurer gardes d'enfants, cours de français langue étrangère, cours d'anglais, ateliers informatiques...

→ **L'Escale** : une douzaine de volontaires qui après avoir participé à l'aménagement des premiers appartements, ont pu animer des activités collectives : repas partagés, sorties...

Enfin, et après la reprise des repas partagés à **Béranger** en décembre 2021 après un mois de travaux, nous avons maintenu 2 petits-déjeuners / brunchs avec distributions de colis alimentaires les mardis et jeudis matins gérés par des équipes de 6 à 8 bénévoles dont des familiers référents.

BASILIADE Paris compte ainsi toujours plus d'une centaine de volontaires.

RECRUTEMENT ET FORMATION DES VOLONTAIRES

Les candidats volontaires sont reçus en entretien individuel (ou en visio conférence) afin de valider, ou non, leur intégration. Ces entretiens ont pour objectif principal de valider les principales qualités demandées à tout volontaire :

- aptitude à l'écoute ;
- capacité à faire respecter le cadre proposé par BASILIADE.

Les sources de contacts avec des candidats volontaires sont multiples :

- Les associations France Bénévolat et Tous Bénévoles auxquelles BASILIADE adhère,
- Le site de la Ville de Paris www.mavillejetaide.org

UNE JOURNÉE D'INTÉGRATION DES NOUVEAUX-ELLES VOLONTAIRES DE BASILIADE LYON VAISE LE SAMEDI 19 NOVEMBRE 2022.

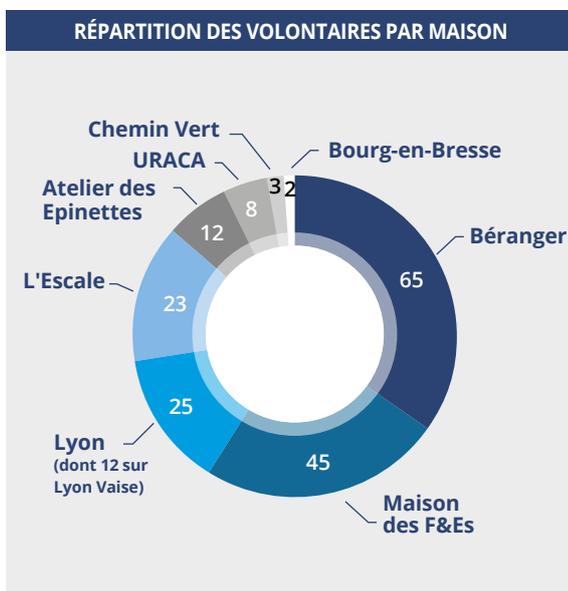


- Le site www.jeveuxaider.gouv.fr
- Les Maisons des Associations logées dans chaque mairie d'arrondissement à Paris,
- Sidaction qui communique régulièrement auprès de ses propres volontaires désirant s'engager dans une action complémentaire,
- Internet et notamment notre site www.basiliade.org.

En 2022, nos actions de recrutement ont débouché sur :

- 283 contacts (244 à Paris, 35 à Lyon, 4 à Bourg-en-Bresse)
- 126 entretiens (102 à Paris, 22 à Lyon, 2 à Bourg-en-Bresse)
- **54 nouveaux volontaires recrutés (40 à Paris, 12 à Lyon et 2 à Bourg-en-Bresse).**

La répartition des volontaires (un volontaire peut être engagé sur plusieurs Maisons expliquant ainsi un total par Maison supérieur au nombre de bénévoles : 110) par Maison est la suivante :



Chaque volontaire qui intègre BASILIADE se voit :

- remettre un **recueil des consignes et conseils** ;
- attribuer un **parrain ou une marraine** parmi les volontaires confirmés. Ce parrain ou cette marraine constitue pour le nouveau volontaire un vrai soutien. Les responsables du recrutement établissent un point mensuel avec ce tuteur afin de s'assurer que le nouveau volontaire s'intègre sans difficultés.

WEEK-END D'INTÉGRATION DES 4, 5 ET 6 MARS 2022.



Parallèlement à leurs premières actions à BASILIADE, les nouveaux volontaires suivent un **parcours de formation**. Ce parcours comprend plusieurs étapes :

- **Des formations thématiques** sur le VIH/SIDA, les hépatites, les pathologies psychologiques, formations dispensées par un professionnel.
- La dernière étape de ce parcours de formation est un **week-end d'intégration** animé par une psychologue professionnelle.

En groupe d'une douzaine de nouveaux volontaires, ce week-end, sur le thème « Mieux se connaître pour mieux aider l'autre », permet à chaque volontaire, au travers d'exercices, d'échanges, de réflexion en groupe, et de jeux de rôle, de mieux comprendre les raisons de son engagement à BASILIADE, et surtout de mieux appréhender et gérer les relations avec le public accueilli.



WEEK-END D'INTÉGRATION DES NOUVEAUX-ELLES VOLONTAIRES À LA MAISON DE BONNEUIL.

À l'issue de ce week-end d'intégration, chaque nouveau volontaire se voit attribuer le statut de volontaire confirmé symbolisé par la remise des clés du local d'accueil (lorsqu'applicable) ainsi que par la signature de la Charte du Volontaire.

Nous avons pu organiser en 2022 :

→ 2 week-ends d'intégration des nouveaux-elles volontaires à la Maison de Bonneuil. Ces week-ends, réunissant 24 nouveaux-elles volontaires, se sont tenus les 4, 5 et 6 mars 2022 puis les 4, 5 et 6 novembre 2022.

Le parcours du volontaire confirmé à BASILIADE comprend :

- Une réunion mensuelle, intégrant une régulation animée par une psychologue.
- Un week-end annuel de ressourcement animé également par une psychologue. Un week-end de ressourcement réunissant 11 volontaires s'est tenu les 14,15 et 16 octobre 2022, toujours à la Maison de Bonneuil.

Enfin, précisons que les actions menées par les volontaires à BASILIADE peuvent faire l'objet d'une VAE (Validation des Acquis de l'Expérience) sur le Passeport du bénévole mis en place par France Bénévolat en collaboration avec la Mairie de Paris et Pôle Emploi (www.passeport-benevole.org).

LIGNE D'ÉCOUTE PSYCHOLOGIQUE DES VOLONTAIRES

Afin de palier l'annulation de bon nombre de réunions des volontaires pendant la crise sanitaire, et notamment des régulations animées par notre psychologue dédiée au suivi des volontaires, nous avons mis en place une ligne d'écoute leur permettant de prendre un rendez-vous téléphonique avec la psychologue en vue d'échanger sur une difficulté rencontrée lors de leurs actions auprès des personnes accueillies.

ÉVÈNEMENTS 2022

Chaque année les volontaires de BASILIADE participent à différents événements (Solidays, forums...) destinés à renforcer notre visibilité vis-à-vis du public et du milieu inter-associatif.



BASILIADE PRÉSENTE À LA FÊTE DE LA VIE ASSOCIATIVE ET CITOYENNE DE PARIS CENTRE.



À SOLIDAYS 2022, QUI S'EST TENU LES 24,25 ET 26 JUIN 2022, LE STAND BASILIADE FUT ANIMÉ PAR UNE ÉQUIPE « INTER-MAISONS » REGROUPANT DES SALARIÉS, DES BÉNÉVOLES ET DES PERSONNES ACCUEILLIES DE L'ESCALE, DES MAISONS DES FÉES, D'URACA ET DE LA MAISON CHEMIN VERT (LIEU D'ACCUEIL BÉRANGER).



LE STAND BASILIADE PROPOSAIT NOTAMMENT AUX FESTIVALIERS UN SUPERBE QUIZ SUR CINÉMA ET VIH/SIDA.



RAPPORT FINANCIER

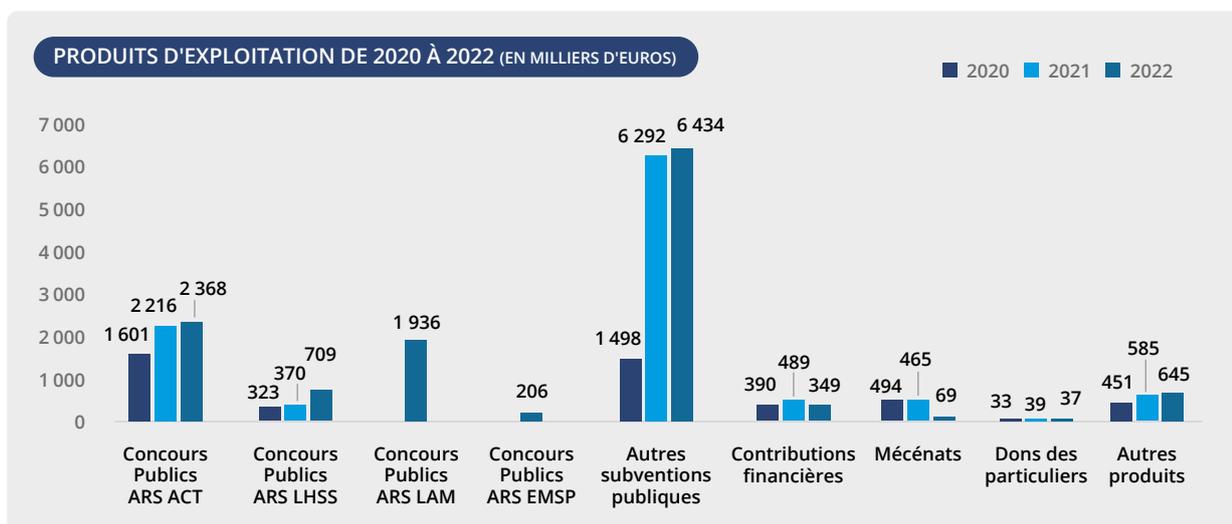
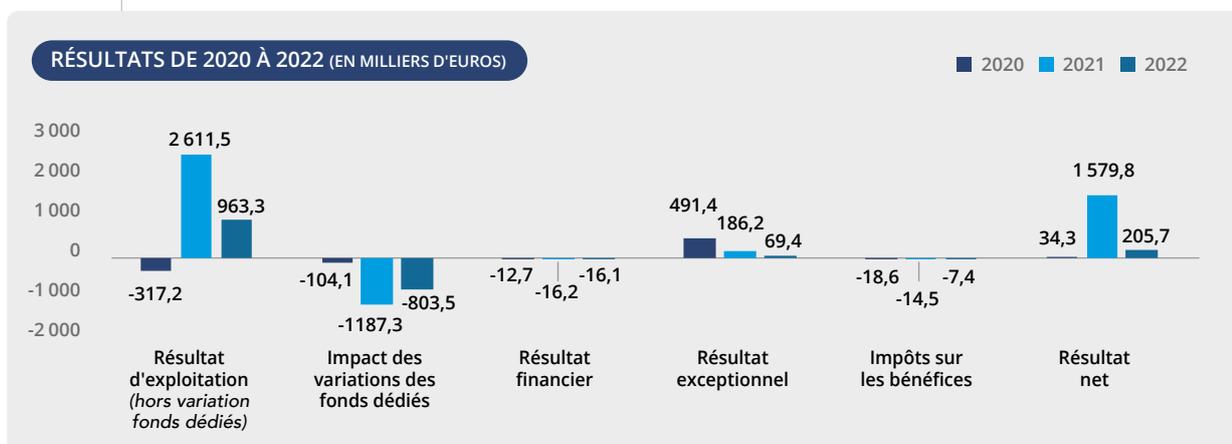
LE COMPTE DE RÉSULTAT 2022 SE PRÉSENTE COMME SUIT :

COMPTE DE RÉSULTAT	EXERCICE N (selon ANC 2018-06)	EXERCICE N-1 (selon ANC 2018-06)	VARIATION RELATIVE (montant)
PRODUITS D'EXPLOITATION			
Cotisations	1 080	1 380	(300)
Ventes de prestations de service	89 886	156 453	(66 567)
Concours publics et subventions d'exploitation	11 653 031	8 878 138	2 774 893
Dons manuels	37 337	39 308	(1 971)
Mécénats	69 370	464 762	(395 392)
Contributions financières	348 872	488 605	(139 733)
Reprises sur amortissements, dépréciations, provisions et transferts de charges	69 004	93 701	(24 697)
Utilisations des fonds dédiés	375 732	277 844	97 888
Autres produits	109 563	55 343	54 220
TOTAL (I)	12 783 875	10 455 534	2 298 341
CHARGES D'EXPLOITATION			
Achats de marchandises	180 602	62 381	118 221
Autres achats et charges externes	5 552 742	3 357 301	2 195 441
Aides financières	643 688	884 087	(240 399)
Impôts, taxes et versements assimilés	346 862	227 134	119 728
Salaires et traitements	3 089 877	2 084 111	1 005 766
Charges sociales	1 209 984	703 609	506 375
Dotations aux amortissements et aux dépréciations	384 442	241 565	142 877
Reports en fonds dédiés	1 179 227	1 465 095	(285 868)
Autres charges	6 665	5 974	691
TOTAL (II)	12 594 089	9 031 255	3 562 832
1. RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I-II)	159 787	1 424 279	(1 264 492)
2. RÉSULTAT FINANCIER (III - IV)	(16 085)	(16 237)	152
3. RÉSULTAT COURANT avant impôts (I - II + III - IV)	143 702	1 408 042	(1 264 340)
4. RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (V - VI)	69 370	186 212	(116 842)
Impôts sur les bénéfices (VIII)	7 398	14 495	(7 097)
Total des produits (I + III + V)	12 860 531	10 645 883	2 214 648
Total des charges (II + IV + VI + VII + VIII)	12 654 857	9 066 124	3 588 733
EXCÉDENT OU DEFICIT	205 674	1 579 760	(1 374 085)

Le résultat net de BASILIADE s'élève à + 205 674 € dont 210 853 € résultant des activités sociales et médico-sociales sous gestion contrôlée. Il était de + 1 579 760 € dont 1 274 130 € résultant des activités sociales et médico-sociales sous gestion contrôlée en 2021.

Après retraitement du résultat sous gestion contrôlée, le résultat net est de - 5 179 €.

Les résultats d'exploitation, financier, exceptionnel et les impacts comptables dus à la variation des fonds dédiés, de 2020 à 2022 sont représentés dans le graphique suivant :



Les produits d'exploitation augmentent en 2022 de 10 456 k€ à 12 754 k€, soit + 2 298 k€ / 18 %.

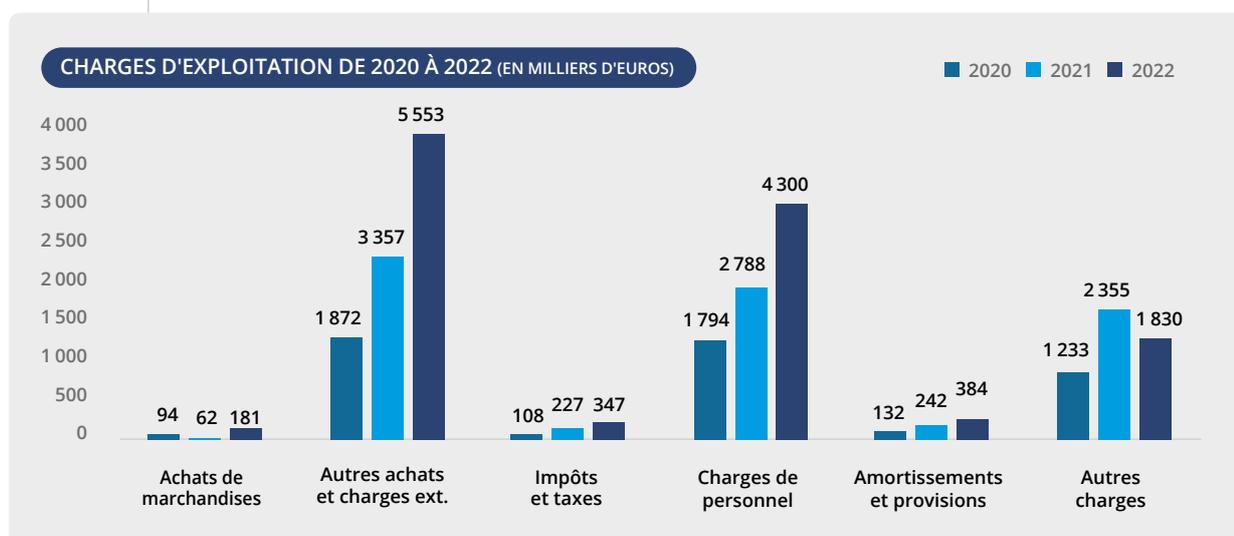
Cette variation s'explique par :

- L'augmentation significative des concours publics relatifs à l'ouverture du LAM et du LHSS à Lyon (pour respectivement +1 936 k€ et +254 k€), l'ouverture de l'EMSP à Paris (+206 k€), des nouvelles places ACT et de nouvelles mesures,
- L'augmentation des CNR et autres activités accordés par les ARS (+300 k€),
- La baisse au global des subventions publiques accordées pour le financement des Maisons des F&ES et de l'Escal (263 k€). Cela résulte de l'imputation sur ces subventions 2022 du résultat excédentaire de 2021.
- La diminution des contributions financières et du mécénat pour respectivement -140 k€ et -395 k€.

Les activités de BASILIADE sont toujours majoritairement financées par des fonds publics : l'État (Agences régionales de santé d'Île-de-France et d'Auvergne-Rhône-Alpes, DRIHL, ALT, DGS, SPF etc.) et les collectivités locales (Département de Paris, Ville de Lyon).

BASILIADE a toujours le soutien de plusieurs fondations et fonds de dotation, principalement pour assurer le soutien aux bénéficiaires. Les soutiens d'organismes sans but lucratif (notamment Solidarité SIDA, Sidaction, Fondation Cherioux, etc.) et le mécénat restent fondamentaux, notamment pour les activités les moins bien financées par les pouvoirs publics et représentent 3,2 % du total des produits d'exploitation.

Les charges d'exploitation se décomposent de la façon suivante :



Le poste **autres achats et charges externes** inclut des charges de nature très différente, comme l'électricité, les loyers et charges locatives, les honoraires médicaux et les honoraires comptables et de gestion, ainsi que les achats autres que les frais alimentaires. Compte tenu de la croissance de BASILIADE, et de la mise en place des nouveaux projets (principalement le LAM et le LHSS de Lyon), ces achats sont en très forte hausse de 65%.

Les **charges de personnel** augmentent de +54% suite au développement important de l'association BASILIADE en 2022 avec de nombreux recrutements (112 salariés au 31/12/2022 contre 68 au 31/12/2021). Dans la même logique, les impôts et taxes, principalement liés au nombre de salariés (taxe sur les salaires, formation continue) ont suivi cette évolution, passant de 227 k€ à 346 k€.

Par ailleurs, à la suite des nombreux travaux réalisés dans les Maisons des F&ES, **les dotations aux amortissements et provisions** augmentent fortement (+59%) pour atteindre 384 k€.

Enfin, les **autres charges** sont en baisse de 22%, passant de 2 355 k€ à 1 829 k€. Ceci résulte principalement de l'absence de dotation au Fonds BASILIADE (contre 300 k€ en 2021) et de l'impact de la variation des fonds dédiés

IMPACTS COMPTABLES RÉSULTANT DE LA VARIATION DES FONDS DÉDIÉS

La variation s'élève à -803 k€ en 2022 contre -1 187 k€ en 2021.

Cela s'explique par le fait de subventions et contributions financières accordées (principalement la DRHIL pour le projet FOOD et pour les travaux des Maisons des F&ES ainsi que les CNR des ARS) qui n'ont pas été utilisées à fin 2022 et sont enregistrées en conséquence au passif en fonds dédiés.

RÉSULTAT FINANCIER

Le résultat financier est stable, passant de -16,2 k€ à -16,1k€.

RÉSULTAT EXCEPTIONNEL

Le résultat exceptionnel s'élève à 69 k€ en 2022 contre 186 k€ en 2021. Cette diminution s'explique par la reprise en 2021 d'une subvention d'investissement relative à la vente du local de la rue du Griffon à Lyon.

BILAN AU 31/12/2022

BILAN AU 31/12/2022

ACTIF (EN EUROS)	EXERCICE N (selon ANC 2018-06)	EXERCICE N-1 (selon ANC 2018-06)	VARIATION RELATIVE (montant)
Immobilisations	1 404 729	1 289 342	115 387
Créances usagers	71 616	83 891	-12 275
Autres créances	4 068 723	3 171 168	897 555
Trésorerie	4 315 843	3 213 159	1 102 684
Charges constatées d'avance	35 939	5 492	30 447
TOTAL	9 896 849	7 763 052	2 133 797

PASSIF (EN EUROS)	EXERCICE N (selon ANC 2018-06)	EXERCICE N-1 (selon ANC 2018-06)	VARIATION RELATIVE (montant)
Fonds Propres	5 308 761	3 289 063	2 019 698
Provisions pour risques et charges et fonds dédiés	2 614 616	1 820 604	794 012
Dettes financières	110 818	459 124	-348 306
Dettes fournisseurs	943 302	449 059	494 243
Autres dettes	847 106	785 333	61 773
Produits constatés d'avance	72 247	959 869	-887 622
TOTAL	9 896 849	7 763 052	2 133 797

Le total du bilan de BASILIADE augmente de + 2 134 k€, soit 27%, conséquence du développement de l'association en 2022.

ACTIF

L'actif de BASILIADE au 31 décembre 2022 se caractérise par :

- Une augmentation de +115 k€ du montant net des immobilisations corporelles et incorporelles liée en grande majorité à l'acquisition de matériels informatiques suite aux nombreux recrutements, et à la réalisation de travaux notamment pour l'Escalé et l'Atelier des Épinettes.
- Une forte augmentation des autres créances pour +898 k€. Celle-ci résulte principalement du décalage entre l'obtention et le règlement des subventions et concours publics (196 k€ pour la DRIHL, 448 k€ pour l'ARS IDF, 142 k€ pour l'ARS ARA), d'avances effectuées à certains fournisseurs et du versement à la SCI Solidarimmo dans le cadre de différents projets immobiliers (travaux pour les LHSS de Bourg-en-Bresse, le LAM / LHSS de Lyon...).
- Un niveau de trésorerie très élevé (4 316 k€ contre 3 213 k€ au 31/12/2021) qui s'explique par l'émission de 1 500 k€ d'obligations en décembre 2022 et par le versement de subvention pour lesquelles les dépenses n'ont pas encore été effectuées.

PASSIF

Le passif de BASILIADE au 31 décembre 2022 se caractérise par :

- Une augmentation des fonds propres de 2 020 k€ ayant principalement pour origine l'émission des obligations évoqué précédemment, le reclassement des 300 k€ de titres associatifs émis en 2018 et le résultat 2022 de 205 k€.
- Une variation des fonds dédiés de 794 k€ correspondant à des subventions non consommées sur l'exercice.
- Une diminution de 348 k€ des dettes financières en raison du reclassement des titres associatifs en fonds propres et du remboursement du troisième des 5 billets à ordre souscrits en 2019 pour un total de 250 k€.
- Un accroissement des dettes fournisseurs (+494 k€) lié au développement de l'association en 2022.
- Des autres dettes qui augmentent de +62 k€ à cause principalement de l'augmentation des dettes fiscales et sociales suite aux nombreux recrutements de l'association.
- Des produits constatés d'avance qui passent de 960 k€ à 72 k€. Ils provenaient principalement des subventions pluriannuelles de la DRIHL (505 k€) et de l'ARS IDF (196 k€).

BASILIADE
Association loi 1901
www.basiliade.org
Tel. : 01 48 87 77 77
contact@basiliade.org

Directeur de la publication : Nicolas BONLIEU
Rédaction et photos : Les équipes de BASILIADE
Graphisme : Studio Graphique C'Terrible
Impression : Imprimerie Le Révérend

Remerciements à tous les volontaires, salariés
et personnes accueillies de l'association !



RAPPORT
D'ACTIVITÉ
-
20
22
-